

ABSTRAK

Pelaksanaan proyek konstruksi menyebabkan terjadi perbedaan pendapat yang disebabkan oleh pihak yang terlibat, hal ini membuat kontrak menjadi sangat penting dan menjadi acuan selama pelaksanaan. Pada pelaksanaan proyek konstruksi sering terjadi perubahan-perubahan yang akhirnya tidak sesuai dengan kontrak sebelumnya contohnya seperti: perubahan volume pekerjaan, perubahan spesifikasi, perubahan jenis atau metode pekerjaan, perubahan jadwal, perubahan *design*, dan lain-lain. Perubahan ini umum sekali terjadi dalam proyek konstruksi dan lebih sering dikenal sebagai *change order*. Ada beberapa hal yang menyebabkan perlunya dilakukan *change order*, misalnya: kontrak yang dibuat tidak lengkap, *design* yang ada tidak sesuai dengan kondisi lapangan, cuaca yang tidak mendukung, dan lain-lain. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui besar pengaruh *change order* dalam aspek biaya, mutu, dan waktu dalam proyek konstruksi gedung bertingkat. Peneliti menggunakan data dari hasil tanggapan responden yang terdiri dari kontraktor, konsultan, dan pemilik. Kuesioner yang dibuat mengajukan beberapa aspek mengenai *change order* serta pengaruhnya terhadap biaya, mutu, dan waktu. Analisis data penelitian dilakukan dengan bantuan program aplikasi *SmartPLS* 3.0. Pengaruh *change order* terhadap biaya adalah kurangnya biaya akibat penambahan item pekerjaan, sedangkan terhadap mutu adalah menurunnya kualitas bangunan akibat penambahan volume pekerjaan, dan terhadap waktu adalah terjadinya keterlambatan penyelesaian proyek akibat perubahan pekerjaan yang telah selesai.

Kata kunci: *change order*, pengaruh *change order*, proyek konstruksi, *smartPLS*

ABSTRACT

The implementation of the construction project caused dissent caused by the parties involved, this made the contract very important and became a reference during implementation. In the implementation of construction projects, there are often changes that end up not in accordance with the previous contract, for example: changes in work volume, changes in specifications, changes in the type or method of work, changes in schedules, changes in design, and others. These changes are very common in construction projects and are more commonly known as change orders. There are several things that cause the need to do a change order, for example: the contract is incomplete, the design is not in accordance with field conditions, the weather is not supportive, and others. This research was conducted to determine the effect of change order in the aspects of cost, quality, and time in multi-storey building construction projects. Researchers used data from the responses of respondents consisting of contractors, consultants, and owners. The questionnaire made proposes several aspects of change orders and their effects on cost, quality, and time. Analysis of research data was carried out with the help of the SmartPLS 3.0 application program. The influence of change orders on costs is the lack of costs due to the addition of work items, while on quality is the declining quality of buildings due to additional work volume, and on time is the delay in project completion due to changes in completed work.

Keywords: change order, effect of change order, construction project, smartPLS