

SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
PT.QUADRANPLUS DI JAKARTA**



DIAJUKAN OLEH:

NAMA : NOVIETA HANDANI

NIM : 115140332

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

2019

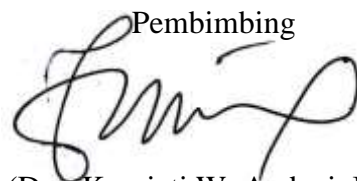
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : NOVIETA HANDANI
NIM : 115140332
PROGRAM JURUSAN : S1 MANAJEMEN
MATA KULIAH KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH STRES KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA
PT.QUADRANPLUS DI JAKARTA

Jakarta, Juni 2019

Pembimbing



(Dra. Kurniati W. Andani, MM)

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI
SETELAH LULUS UJIAN KOMPREHENSIF / SKRIPSI**

NAMA : NOVIETA HANDANI
NIM : 115140332
PROGRAM JURUSAN : S1 MANAJEMEN
MATA KULIAH KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH STRES KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA
PT.QUADRANPLUS DI JAKARTA

TANGGAL:25 Juli 2019

KETUA PENGUJI:



(Ronnie Resdianto Masman S.E., M.A., M.M.)

TANGGAL:25 Juli 2019

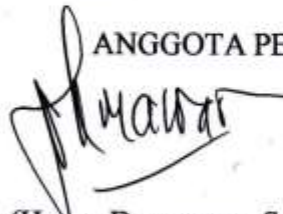
ANGGOTA PENGUJI:



(Kurniati W. Andani, S.E., M.M.)

TANGGAL:25 Juli 2019

ANGGOTA PENGUJI:



(Happy Darmawan, S.E., M.M.)

ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

(A) NOVIETA HANDANI (115140332)

(B) PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA PT.QUADRANPLUS DI JAKARTA

(C) xiii + 73 hal, 2019, tabel 22; gambar 4; lampiran 3

(D) MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

(E) Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap turnover intention pada PT. Quadranplus di Jakarta. Jumlah sampel dalam penelitian ini ditentukan dengan cara total sampling, yaitu teknik pengambilan sampel dengan mengambil semua populasi. Peneliti menyebarkan kuesioner kepada 60 karyawan PT Quadranplus. Analisis data menggunakan analisis SEM PLS 3.00. Hasil analisis menyimpulkan bahwa stres kerja dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap turnover intention pada PT Quadranplus di Jakarta.

Kata Kunci: Stres Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*

The purpose of this study was to determine and analyze the effect of work stress and job satisfaction on turnover intention at PT. Quadranplus in Jakarta. The number of samples in this study was determined by means of total sampling, namely the sampling technique by taking all populations. The researcher distributed questionnaires to 60 PT Quadranplus employees. Data analysis using PLS SEM analysis 3.00. The results of the analysis concluded that work stress and job satisfaction had an effect on turnover intention at PT Quadranplus in Jakarta.

Keywords: Work Stress, Job Satisfaction, Turnover Intention

(F) Daftar acuan 28

(G) Dra. Kurniati W. Andani, S.E, M.M