

SKRIPSI

**PENGARUH PROGRAM PELATIHAN DAN
PENGEMBANGAN, KOMPENSASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN DI UNIVERSITAS
TARUMANAGARA**



UNTAR
Universitas Tarumanagara

DIAJUKAN OLEH:

NAMA : REYNER GUNAWAN

NIM : 115140182

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2019


**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : REYNER GUNAWAN
NIM : 115140182
PROGRAM / JURUSAN : S1 / MANAJEMEN
MATA KULIAH KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PROGRAM PELATIHAN
DAN PENGEMBANGAN,
KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI UNIVERSITAS
TARUMANAGARA

Jakarta, 22 Juli 2019

Pembimbing



(M. Tony Nawawi, Drs, M.M.)

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : REYNER GUNAWAN
NIM : 115140182
PROGRAM / JURUSAN : S1 / MANAJEMEN
MATA KULIAH KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PROGRAM PELATIHAN
DAN PENGEMBANGAN,
KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI UNIVERSITAS
TARUMANAGARA

Tanggal: 26 Juli 2019

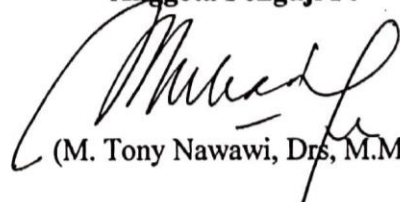
Ketua Penguji :



(Yanuar, Dr., Drs., M.M.)

Tanggal: 26 Juli 2019

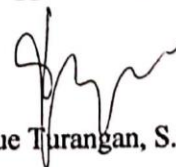
Anggota Penguji I :



(M. Tony Nawawi, Drs, M.M.)

Tanggal: 26 Juli 2019

Anggota Penguji II :



(Joyce Angelique Turangan, S.E., M.Pd)

ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

- (A) REYNER GUNAWAN (115140182)
- (B) PENGARUH PROGRAM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN, KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI UNIVERSITAS TARUMANAGARA
- (C) xvi + 90 halaman, 2019, Tabel 25, Gambar 2, Lampiran 4
- (D) MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
- (E) ABSTRAK: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh yang terjadi antara program pelatihan dan pengembangan, kompensasi, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini memiliki tiga hipotesis yang menggunakan 3 variabel independen dan 1 variabel dependen. Metode pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan secara *cross-sectional study* melalui kuesioner yang dibagikan langsung kepada responden karyawan UNTAR. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif di mana data diperoleh dengan memberikan kuesioner berskala likert terhadap 60 responden karyawan tetap UNTAR. Teknik mengambil sampel yang dipilih adalah *purposive sampling*. Metode analisis data yang digunakan oleh peneliti adalah PLS-SEM yang dikalkulasi melalui perangkat lunak SmartPLS 3 dengan metode bootstrapping untuk mengukur tingkat signifikansinya. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (A) Terdapat pengaruh positif yang signifikan pada program pelatihan dan pengembangan terhadap kepuasan kerja karyawan, (B) Terdapat pengaruh positif yang signifikan pada kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan, (C) Terdapat pengaruh positif yang signifikan pada lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.
- Kata kunci: Program Pelatihan dan Pengembangan, Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja.
- (F) DAFTAR PUSTAKA 63 (1997-2018)
- (G) M. TONY NAWAWI, Drs., M.M.

ABSTRACT

TARUMANAGARA UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMICS
JAKARTA

(A) REYNER GUNAWAN (115140182)

(B) *THE INFLUENCE OF TRAINING AND DEVELOPMENT PROGRAM, COMPENSATION, AND WORK ENVIRONMENT TOWARD WORK SATISFACTION FOR EMPLOYEES OF TARUMANAGARA UNIVERSITY*

(C) *xvi + 90 pages, 2019, tables 25, pictures 2, attachments 4*

(D) *HUMAN RESOURCES MANAGEMENT*

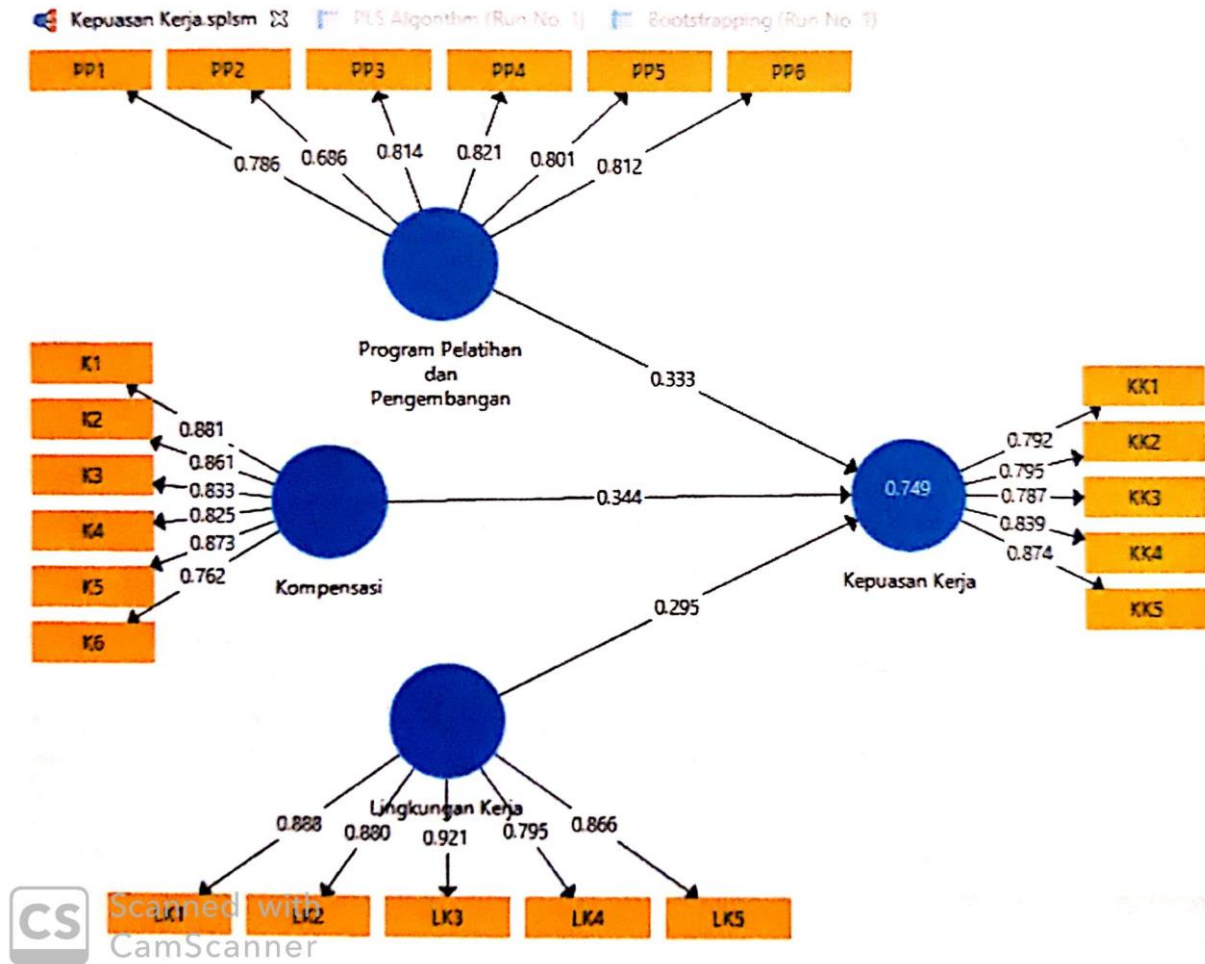
(E) *ABSTRACT: This study aims to determine the effect that occurs between training and development programs, compensation, and work environment toward job satisfaction. This study has three hypotheses and using 3 independent variables and 1 dependent variable. The data collection method in this study was conducted in a cross-sectional study through a questionnaire distributed directly to UNTAR employee respondents. This study uses a quantitative method in which data is obtained by giving questionnaires with likert scale to 60 respondents of UNTAR's permanent employees. The technique of taking the sample chosen was purposive sampling. The data analysis method used by researcher was PLS-SEM which was calculated through SmartPLS 3 software with the bootstrapping method to measure the significance level. The results of this study indicate that (A) There is a significant positive effect on training and development programs towards employee job satisfaction, (B) There is a significant positive effect on compensation towards employee job satisfaction, (C) There is a significant positive influence on the work environment towards employee job satisfaction.*

Keywords: Training and Developmeng Program, Compensation, Work Environment, and Work Satisfaction

(F) *BIBLIOGRAPHY* 63 (1997-2018)

(G) M. TONY NAWAWI, Drs., M.M.

Lampiran 4. Output SmartPLS 3 untuk Hasil Analisis Data (Uji hipotesis dan R-Square) dengan prosedur *Bootstrapping*



Path Coefficients

	Mean, STDEV, T-Values, P-Value	Confidence Intervals	Confidence Intervals Bias Corrected	Samples	Copy to Clipboard:	Excel Format	R Format
		Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (S)	T Statistics (O /STDEV)	P Values	
Kompensasi -> Kepuasan Kerja		0.344	0.347	0.092	3.728	0.000	
Lingkungan Kerja -> Kepuasan Kerja		0.295	0.273	0.101	2.906	0.002	
Program Pelatihan dan Pengembangan -> Kepuasan Kerja		0.333	0.349	0.100	3.327	0.000	

R Square

Matrix	R Square	R Square Adjusted	
		R Square	R Square Adjusted
Kepuasan Kerja		0.749	0.736

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

1. Nama : Reyner Gunawan
2. NIM : 115140182
3. Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 18 Agustus 1996
4. Alamat : Jalan Terong A, No. 154A, Mangga
Besar 1
5. Jenis Kelamin : Laki - laki
6. Agama : Kristen
7. Kewarganegaraan : Indonesia
8. Telepon : 081295030355
9. Email : Reynergg@yahoo.com

PENDIDIKAN FORMAL

1. 2014 – Sekarang : S1 Manajemen, Universitas Tarumanagara
2. 2011 – 2014 : SMA Pembangunan 2
3. 2008 – 2011 : SMP Ricci 1
4. 2002 – 2008 : SD Ricci 1
5. 1999 – 2002 : TK Joy

Jakarta, 22 Juli 2019

Reyner Gunawan

Turnitin Originality Report

Processed on: 17-Jul-2019 05:20 WIB
ID: 1152458736
Word Count: 13835
Submitted: 1

(Lerbin R. Antonang R.)
Manajemen Litbang FK UNTAR

Similarity Index 4%	Similarity by Source	
	Internet Sources:	4%
	Publications:	4%
	Student Papers:	6%

PENGARUH PROGRAM
PELATIHAN DAN
PENGEMBANGAN,
KOMPENSASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI UNIVERSITAS
TARUMANAGARA By Sm
Reyner Gunawan

2% match (Internet from 17-Jul-2018)
[http://etheses.uin-
malang.ac.id/1861/6/08410127_Bab_2.pdf](http://etheses.uin-malang.ac.id/1861/6/08410127_Bab_2.pdf)

1% match (Internet from 11-Jul-2016)

<https://ml.scribd.com/doc/309503958/Pengaruh-Kompensasi-Dan-Lingkungan-Kerja-Terhadap-Kepuasan-Kerja-Karyawan-Pt-Karya-Mitra-Muda>

1% match (Internet from 07-Apr-2019)

<https://zombiedoc.com/bab-ii-tinjauan-pustaka-21-manajemen-sumber-3b8bf00e923d9797b0717058a03aer1b7253.html>

1% match (student papers from 05-Dec-2017)

Submitted to Universitas Terbuka on 2017-12-05

1% match (Internet from 13-May-2014)

http://eprints.unika.ac.id/4553/1/04_30.0088_Dhanny_Permana.pdf

SKRIPSI PENGARUH PROGRAM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN, KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI UNIVERSITAS TARUMANAGARA DIAJUKAN OLEH: NAMA NIM : REYNER GUNAWAN : 115140182 UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS TARUMANAGARA JAKARTA 2019 BAB I PENDAHULUAN A. PERMASALAHAN 1. Latar Belakang Masalah Perekonomian Indonesia merupakan suatu yang penting bagi keberlangsungan penunjang kehidupan masyarakat negara Indonesia. Menurut Bank Indonesia (2018) menyatakan bahwa dinamika perekonomian Indonesia pada tahun 2017 menunjukkan pemulihan ekonomi Indonesia. Secara keseluruhan, perkembangan positif pada ekspor dan investasi berkontribusi besar pada peningkatan pertumbuhan ekonomi Indonesia yang tercatat sebesar 5,07% dimana persentase tersebut lebih baik dibandingkan tahun 2016, yakni sebesar 5,03%. Berikut ini merupakan angka pertumbuhan pada perekonomian Indonesia: Tabel 1.1 Pertumbuhan Ekonomi Indonesia 2010 - 2017 (dalam persen) Tahun 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 Persentase pertumbuhan 6,81% 6,44% 6,19% 5,56% 5,02% 4,79% 5,02% 5,07% Sumber: Badan Pusat Statistik (diolah oleh penulis) Menurut Badan Pusat Statistik (BPS) yang ditunjukkan pada tabel 1.1 menyatakan bahwa Produk Domestik Bruto (PDB) atau



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama mahasiswa Reyner Gunawan
 NPM (Nomor Pokok Mhs.) 115190182
 Program Studi S.1 Jurusan Manajemen
 Alamat Jl. Terong A, No. 154-A
 Telp. 021-6287475 H.P. 081295030355

Dengan ini saya menyatakan, apabila dalam pembuatan skripsi ternyata saya:

1. Melakukan plagiat / menyontek
2. Mengutip tanpa menyebutkan sumbernya
3. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Jurusan S.1 Manajemen dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya).

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi dan di skors maksimal 2 (dua) semester. Kemudian apabila hal di atas terbukti setelah lulus ujian skripsi/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal skripsi dan kelulusannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 19 Juli 2019



Reyner Gunawan
 nama lengkap mhs.

CATATAN :

1. Di fotocopy 5 X, untuk mahasiswa yang bersangkutan,
2. Asli dikembalikan ke Jurusan
3. Harap dilampirkan pada setiap Soft Cover maupun Hard Cover Skripsi

01 Nopember 2018

Nomor : 139-KJM/3117/FE-UNTAR/XI/2018
Lampiran :
Perihal : Surat pengantar riset.

Kepada Yth.
Bapak / Ibu Pimpinan
Universitas Tarumanagara
Jakarta.

Dengan ini Pimpinan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara memberitahukan dengan hormat bahwa :

N a m a : Reyner Gunawan

Adalah benar mahasiswa pada Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara dengan :

Nomor mahasiswa : 115 140 182
Semester : IX (sembilan)
Program Studi : S1. Manajemen
Alamat : Jl. Terong A no.154A, Mangga Besar 1
Jakarta.
Telephone / HP : 081295030355

dalam rangka pembuatan skripsi yang merupakan sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh gelar kesarjanaannya, memerlukan bahan-bahan serta keterangan-keterangan mengenai :

Mohon izin untuk menyebarkan kuesioner.

Bahan-bahan serta keterangan-keterangan tersebut akan dipergunakan semata-mata demi perkembangan ilmu pengetahuan dan tidak dimaksudkan untuk dijadikan pengetahuan umum. Sekiranya hasil-hasil penelitian ini diterbitkan maka terlebih dahulu Pimpinan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara akan memohon persetujuan Bapak/Ibu.

Atas kesediaan Bapak/Ibu memborikan bantuan serta petunjuk-petunjuk untuk memperoleh bahan-bahan/keterangan-keterangan yang dibutuhkan sehingga penelitian ini dapat berhasil dengan baik, kami ucapkan terima kasih.

Ketua Jurusan Manajemen



Dr./Keni, S.E., M.M.