

SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA PT GAMICO JAKARTA BARAT**



DIAJUKAN OLEH:

NAMA : SELLY

NPM : 115150079

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2019

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : SELLY
NIM : 115150079
JURUSAN : SI/ MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN
KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT
GAMICO, JAKARTA BARAT

Jakarta, 1 Juli 2019

Pembimbing,



Drs. Iwan Prasodjo, S.E., M.A

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : SELLY
NIM : 115150079
JURUSAN : SI/ MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN
KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT
GAMICO, JAKARTA BARAT

Tanggal: Juli 2019

Ketua Penguji :



(Oey Hannes Widjaja S.E., M.M., MIKOM.)

Tanggal: Juli 2019

Anggota Penguji :



(Drs. Iwan Prasodjo S.E., M.A)

Tanggal: Juli 2019

Anggota Penguji :



(P.C. Happy Darmawan S.H., M.M.)

ABSTRACT

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

- (A) SELLY
- (B) *EFFECT OF WORK STRESS, JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL COMMITMENTS TO TURNOVER INTENTION IN PT GAMICO, WEST JAKARTA*
- (C) *xv + 82 pages, 2019, 22 table, 3 picture, 3 attachment*
- (D) *HUMAN RESOURCE MANAGEMENT*
- (E) *Abstract : This study aims to determine the effect of work stress, job satisfaction and organizational commitments to turnover intention in PT Gamico West Jakarta. The number of sample in this study was taken from the total population which is 63 respondents. This observation done by giving questionnaires and processed by SmartPLS 3.2.8 program. The relationship among work stress, job satisfaction, and organizational commitment and turnover intention are investigated to determine statistically significance relations. Work stress has a significant and positive relationship with turnover intention and turnover intention has a significant and negative relationship with job satisfaction and organizational commitments.*
- (F) *Keywords : Work Stress, Job Satisfaction, Organizational Commitments and Turnover Intention*
- (G) *Reference list : 34 (1993-2018)*
- (H) *Drs. Iwan Prasodjo, S.E., M.A.*

ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

- (A) SELLY
- (B) PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT GAMICO, JAKARTA BARAT
- (C) xv + 82 halaman, 2019, 22 tabel, 3 gambar, 3 lampiran
- (D) MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
- (E) Abstrak : Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap turnover intention di PT Gamico Jakarta Barat. Jumlah sampel dalam penelitian ini diambil dari total populasi yaitu 63 responden. Sumber data diperoleh dari penyebaran kuesioner dan proses pengolahan data dari program *SmartPLS 3.2.8*. Hubungan antara stres kerja, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi dan intensi turnover untuk menentukan hubungan yang signifikan secara statisti. Stres kerja memiliki hubungan yang signifikan dan positif dengan intensi turnover dan intensi turnover memiliki hubungan yang signifikan dan negatif dengan kepuasan kerja dan komitmen organisasi.
- (F) Kata kunci : Stres kerja, kepuasan kerja, komitmen organisasi dan *turnover intention*
- (G) Daftar Pustaka : 34 (1993-2018)
- (H) Drs. Iwan Prasodjo, S.E., M.A.