

**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN BAGIAN *CLEANING SERVICE*  
KAMPUS II FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA**



**DIAJUKAN OLEH:**

**NAMA : SELYN ELLY**

**NIM : 115140166**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT  
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA**

**2019**

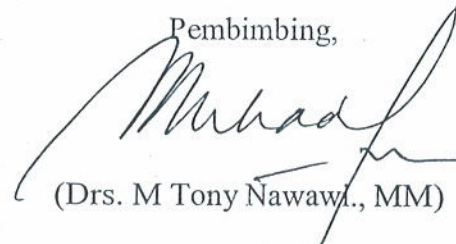
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI  
JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : SELYN ELLY  
NIM : 115140166  
PROGRAM JURUSAN : S1 MANAJEMEN  
MATA KULIAH KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH MOTIVASI DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN BAGIAN  
*CLEANING SERVICE* KAMPUS II  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS  
TARUMANAGARA

Jakarta, Maret 2019

Pembimbing,



(Drs. M Tony Nawawi., MM)

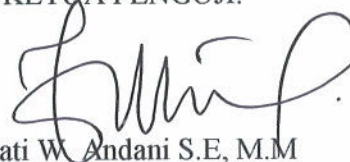
**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**JAKARTA**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

NAMA : SELYN ELLY  
NIM : 115140166  
PROGRAM JURUSAN : S1 MANAJEMEN  
BIDANG KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BAGIAN CLEANING SERVICE KAMPUS II  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS  
TARUMANAGARA

TANGGAL : Juli 2019

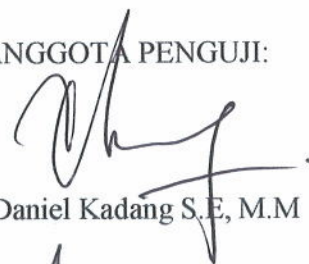
KETUA PENGUJI:



Kurniati W. Andani S.E, M.M

TANGGAL : Juli 2019

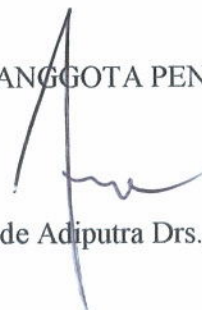
ANGGOTA PENGUJI:



Carol Daniel Kadang S.E, M.M

TANGGAL : Juli 2019

ANGGOTA PENGUJI:



I Gede Adiputra Drs., M.M., Dr.

## ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI  
JAKARTA

(A) SELYN ELLY (115140166)

(B) PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KERJA KARYAWAN BAGIAN CLEANING SERVICE KAMPUS II  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS TARUMANAGARA.

(C) xv + 90 hal, 2019, tabel ; gambar ; lampiran

(D) MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

Abstrak : Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan bagian cleaning service yang bekerja di kampus II Untar. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh cleaning service yang bekerja di kampus II Untar. Metode pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 50 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis PLS. Hasil analisis menyimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara motivasi dan kinerja serta antara kepuasan kerja dengan kinerja kerja karyawan

*Abstract : This study aims to analyze the effect of motivation and job satisfaction on the performance of cleaning service employees who work at Campus II Untar. The population in this study were all cleaning services working at Campus II Untar. The method of data collection was done by distributing questionnaires to 50 respondents. Data analysis techniques used PLS analysis. The results of the analysis concluded that there was a significant effect between motivation and performance and between job satisfaction and employee work performance*

(E) Daftar acuan 45 (1976-2016)

(F) Drs. M. Tony Nawawi.,MM