

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT TIKI JALUR NUGRAHA
EKAKURIR (JNE) JAKARTA**



DIAJUKAN OLEH :

NAMA : STELLA KARUNIA AVERA

NPM : 115150029

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

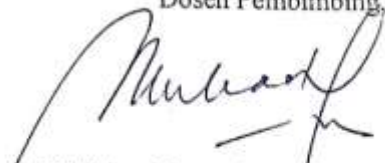
2019

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : STELLA KARUNIA AVERA
NIM : 115150029
JURUSAN : SI/ MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DAN KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA PT TIKI JALUR NUGRAHA
EKAKURIR JAKARTA

Jakarta, 10 Juli 2019
Dosen Pembimbing,



(M. Tony Nawawi Drs., M.M.)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI
SETELAH LULUS UJIAN KOMPREHENSIF/ SKRIPSI

NAMA : STELLA KARUNIA AVERA
NIM : 115150029
JURUSAN : SI/ MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DAN KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIBEL MEDIASI
PADA PT TIKI JALUR NUGRAHA
EKAKURIR JAKARTA

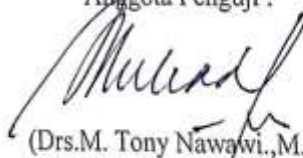
Tanggal: 29 Juli 2019

Ketua Penguji :


(Dr., Drs., Nyoman Suprastra, M.M)


Tanggal: 29 Juli 2019

Anggota Penguji :


(Drs. M. Tony Nawawi, M.M.)

Tanggal: 29 Juli 2019

Anggota Penguji :


(Mei Ie, S.E., M.M)

ABSTRAK

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

- (A) Stella Karunia Avera (115150029)
- (B) **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT TIKI
JALUR NUGRAHA EKAKURIR JAKARTA**
- (C) xv + 94 halaman, 2019, 19 tabel, 3 gambar, 6 lampiran
- (D) **MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**
- (E) Abstrak : Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dan komitmen organisasi sebagai variabel mediasi. Metode pada penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif dan menggunakan kuisioner sebagai alat pengumpulan data. Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan yang bekerja dalam bidang jasa di PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Jakarta. Ukuran sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 100 responden. Penelitian ini menggunakan SmartPLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (2) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (3) budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan tetapi tidak secara langsung terhadap kinerja karyawan dan komitmen organisasi sebagai variabel mediasi (4) budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (5) komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.
- (F) Daftar acuan 43
- (G) Drs.M. Tony Nawawi. M.M.

ABSTRACT

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

- (A) Stella Karunia Avera (115150029)
- (B) THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND SATISFACTION WORK ON EMPLOYEE PERFORMANCE AND ORGANIZATIONAL COMMITMENTS AS MEDIATION VARIABLES IN PT TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR JAKARTA
- (C) xv + 94 page, 2019, 19 table, 3 picture, 6 attachment
- (D) HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
- (E) *Abstract : The purpose of this study was to determine the effect of organizational culture and job satisfaction on employee performance and organizational commitment as mediation. A quantitative approach and using questionnaires as a data collection tool. The population in this study were all employees working in the service sector at PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Jakarta. The sample size used in this study was 100 respondents. This study uses SmartPLS. The results of this study indicate that (1) organizational culture has a positive and significant effect on employee performance (2) job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance (3) organizational culture has a positive and significant but not direct effect on employee performance and organizational commitment as mediation variables (4) organizational culture has a positive and significant effect on employee performance (5) organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance.*
- (F) Reference list 43
- (G) Drs.M. Tony Nawawi. M.M.