

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PELATIHAN,
DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. JALAN-JALAN NUSANTARA
(MYTOURS) DI JAKARTA**



DIAJUKAN OLEH:

NAMA : VERONICA AUREL MAJADI

NIM : 115150058

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

JAKARTA

2019

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : VERONICA AUREL MAJADI
NIM : 115150058
PROGRAM JURUSAN : S1 MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA,
PELATIHAN, DAN MOTIVASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT.
JALAN-JALAN NUSANTARA (MYTOURS) DI
JAKARTA

Jakarta, 03 Juli 2019

Pembimbing,



(Drs. Iwan Prasodjo, S.E., M.A.)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : VERONICA AUREL MAJADI
NIM : 115150058
PROGRAM JURUSAN : SI MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI :PENGARUH LINGKUNGAN KERJA,
PELATIHAN, DAN MOTIVASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT.
JALAN-JALAN NUSANTARA (MYTOURS) DI
JAKARTA

Tanggal: 12 Juli 2019

Ketua Peguji:



(Ronnie Resdianto Masman, S.E., M.A., M.M.)

Tanggal: 12 Juli 2019

Anggota Peguji:



(Drs. Iwan Prasodjo, S.E., M.A.)

Tanggal: 12 Juli 2019

Anggota Peguji:



(Dra. Yusbardini, M.E.)

ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

(A) VERONICA AUREL MAJADI (115150058)

(B) PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PELATIHAN, DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. JALAN-JALAN NUSATARA (*MYTOURS*) DI JAKARTA

(C) XV + 85 halaman, 2019, tabel 19, gambar 3, lampiran 2

(D) MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

(E) Abstrak: Sumber daya manusia penting diperhatikan di dalam suatu organisasi. Jika kepuasan kerja di dalam suatu organisasi rendah, maka keluhan dari karyawan akan meningkat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh lingkungan kerja (X1), pelatihan (X2) dan motivasi (X3) terhadap kepuasan kerja karyawan (Y). Penelitian dilakukan pada karyawan *Mytours* dengan jumlah responden dalam penelitian ini adalah 63 orang. Pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner yang menggunakan skala *interval* 5 poin untuk mengukur 36 indikator. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *R-Square*, *Q-Square*, dan Uji t. Hasil penelitian menunjukkan lingkungan kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan kerja karyawan, pelatihan berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan kerja karyawan, dan motivasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan kerja karyawan.

(F) Daftar pustaka (1977-2018)

(G) Kata kunci: lingkungan kerja, pelatihan, motivasi, dan kepuasan kerja karyawan

(H) Drs. Iwan Prasodjo, S.E., M.A.

ABSTRACT

TARUMANAGARA UNIVERSITY

FACULTY OF ECONOMY

JAKARTA

(A) VERONICA AUREL MAJADI (115150058)

(B) THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, TRAINING AND MOTIVATION ON EMPLOYEE WORK SATISFACTION AT PT. JALAN-JALAN NUSANTARA (MYTOURS) IN JAKARTA

(C) XV + 85 pages, 2019, tables 19, images 3, attachments 2

(D) HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

(E) Abstract: Human resources are important to be considered in an organization.

If job satisfaction in an organization is low, the employees' complaints will increase. This study aims to determine how the influence of the work environment (X1), training (X2) and motivation (X3) on employee job satisfaction (Y). The study was conducted on Mytours employees with the number of respondents in this study were 63 people. Data collection by distributing questionnaires using 5 point interval scale to measure 36 indicators. The analysis techniques used in this study are R-Square, Q-Square, and t-Test. The analysis result show that the work environment has a significant and positive effect on employee job satisfaction, training has a significant and positive effect on employee job satisfaction, and motivation has a significant and positive effect on employee job satisfaction.

(F) Bibliography (1977-2018)

(G) Keywords: work environment, training, motivation, and employee work satisfaction

(H) Drs. Iwan Prasodjo, S.E., M.A.