

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat-Nya, penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Sentimen Pendapat Pengguna Kereta Commuter Indonesia melalui Twitter Menggunakan Metode Naive Bayes” dengan tepat waktu.

Penyusunan skripsi bertujuan untuk memenuhi syarat perolehan gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sarjana Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Tarumanagara.

Penyusunan skripsi tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan saran dari berbagai pihak sehingga penyusunan ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Ir. Dyah Erny Herwindiati, M.Si., selaku dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Tarumanagara.
2. Bapak Dr. Dedi Trisnawarman, S.Si., M.Kom., selaku ketua Program Studi Sarjana Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Tarumanagara dan dosen pembimbing utama atas arahan dan masukan dalam penyusunan proposal skripsi.
3. Ibu Desi Arisandi, S.Kom., MTI., selaku dosen pembimbing pendamping atas arahan atas arahan dan masukan dalam penyusunan proposal skripsi.
4. Bapak Wasino, S.Kom, M.Kom., selaku dosen koordinator skripsi Program Studi Sarjana Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Tarumanagara.
5. Segenap dosen Fakultas Teknologi Informasi Universitas Tarumanagara atas penyaluran ilmu kepada penulis.
6. Segenap civitas akademika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Tarumanagara atas dukungan moril baik secara langsung maupun tidak langsung.
7. Keluarga besar penulis atas dukungan material dan moril.
8. Teman-teman penulis atas dukungan moril.

Penulis menyadari kekurangan dalam penyusunan skripsi sehingga kritik dan saran akan diterima oleh penulis untuk memperbaikinya.

Harapan penulis adalah skripsi dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 22 Januari 2021

Mathilda Fransisca P. K.