

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat, dan karunianya yang senantiasa diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi berjudul **“Perancangan Dashboard untuk Visualisasi Data Segmentasi Pelanggan pada E-Commerce”** dengan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi mata kuliah wajib sebagai syarat untuk menyelesaikan studi pada program Strata-1 di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Tarumanagara.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak sekali mendapatkan bantuan, saran, dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan lancar. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini. Terutama penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Dyah Erny Herwindiati, M.Si selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Tarumanagara.
2. Bapak Dr. Dedi Trisnawarman, S.Si, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Tarumanagara dan dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, panduan, serta bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Janson Hendryli, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan, panduan, serta bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Wasino, M.Kom selaku koordinator skripsi yang telah memberikan informasi dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Florentia Jeanne selaku CEO PT Noonaku Desain Indonesia yang telah memberikan izin untuk menggunakan data penjualan dan nama perusahaannya pada skripsi ini.
6. Ibu Pritti Putri Tambunan selaku Manajer Penjualan PT Noonaku Desain Indonesia yang bersedia meluangkan waktu serta memberikan informasi, dan saran kepada penulis dalam pembuatan *dashboard* pada skripsi ini.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan morel dan material dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Fany Dwi Rosalia yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman *civitas academica* maupun *non-civitas academica* Universitas Tarumanagara, khususnya mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Universitas Tarumanagara angkatan 2017 yang turut memberikan bantuan serta dukungan secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan untuk membantu memperbaiki kekurangan-kekurangan dalam skripsi ini. Akhir kata, besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 03 Januari 2021

Penulis,



Rama Putra Kuswidyawan