

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, & Ramdan. (2008). Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Sindangkerta Kabupaten Bandung Barat.
- Abubakar, I., Sinaga, E. A., Budiarmo, Sinulingga, T., Agung, T. G., Sembiring, N., . . .Sutiono, E. (1998). *Pedoman Perencanaan dan Pengoperasian Fasilitas Parkir*. Jakarta: Direktorat Bina Sistem Lalu Lintas Angkutan Kota dan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat.
- Ardi, & Dewanti. (2019). Penataan Fasilitas Parkir Terminal Penumpang Bandara Internasional Ahmad Yani Semarang.
- Brierley, J. (1972). *Parking of Motor Vehicles*. London, Applied Science Publishers.
- Budd, Lucy & Son, Stephen. (2013) An Empirical Examination of the Growing Phenomenon of Off-site Residential Car Parking Provision : The Situation at UK Airports.
- Christiansen, P., Engebretsen, Ø., Fearnley, N., & Hanssen, J. U. (2016). Parking facilities and the built environment: Impacts on travel. *Transportation Research Part A*.
- Departemen Perhubungan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. (1998). Pedoman Teknis Penyelenggaraan Fasilitas Parkir.
- Departemen Pekerjaan Umum Direktorat Jenderal Bina Marga. (1997). Tata Cara Perencanaan Geometrik Jalan Antar Kota.

- Dewi, Chintya Kusuma & Setyarini, Ni Luh Putu Shinta Eka. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Fasilitas Parkir Mobil Mall Puri Indah.
- Dillon, R. W. & Goldstein, M. (1984). *Multivariate Analysis Methods and Applications*. United States of America: Jhon Wiley & Sons.
- Dinas Perhubungan DKI Jakarta. (2019) <https://jakarta.bps.go.id/indicator/17/786/1/jumlah-kendaraan-bermotor-menurut-jenis-kendaraan-unit-di-provinsi-dki-jakarta.html> 13 Februari 2021.
- Guilford, J., & Benjamin, F. (1978). *Fundamental Statistics in Psychology and Education*.
- Hidayat, Nursyamsu. (2018). Performance Level Analysis of Public Trnasportation Using Importance Performance Analysis Method.
- Hobbs, F. D. (1995). Perencanaan dan Teknik Lalu Lintas Edisi Kedua. *Terjemahan Suprpto dan Waldiyono*.
- Ihsani, D.W. “Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Atribut Wisata Cangkung Garut, Jawa Barat.” (2005)
- Ilosa, A. (2016). Kualitas Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum Kota Yogyakarta.
- Jocunda, Silvia. (2014). Karakteristik Ruang Parkir di Pusat Perbelanjaan Jalan Tanjungpura Kota Pontianak.
- Khusaini, Ahmad. (2016). Analisis Kualitas Pleyanan Terhadap Kepuasan Konsumen di Spa Club Arena Yogyakarta.

- Kotler, & Amstrong. (1996). *Dasar-Dasar Pemasaran*. Jakarta: Intermedia.
- Kotler, P. (2008). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Indeks.
- Lupiyoadi , & Hamdani. (2006). *Manajemen Pemasaran jasa* (Kedua ed.). Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Lupiyoadi, R. (2001). *Manajemen Pemasaran Jasa: Teori dan Praktik*.
- Manurung, R. (2014). Sejarah Perkembangan Transportasi dan Faktor-Faktor yang Berpengaruh.
- Martilla, J. & James, J. (1977). Importance-Performance Analysis, *Journal of Marketing*, Vol. 41.
- Martinez. (2003). *Evaluation Report: Tools Cluster Networking Meeting #1*.
- Mowen, J. C., & Minor, M. (2002). *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Erlangga.
- Ngo, V. M. (2018, January). Measuring Customer Satisfaction: A Literature Review. *Proceedings of the 7th International Scientific Conference Finance and Performance of Firms in Science, Education and Practice*.
- Novel, H., & Napitulu, H. (2013). Penilaian Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Jasa Puskesmas Medan Johor Dengan Metode Servperf (Service Performance) Dan Customer Satisfaction Index. *e-Jurnal Teknik Industri FT USU*, 3, 21.
- Parasuraman. (2001). *Delivery Quality Service*. The Free Press, Newyork.
- Putri,G. A., Suthanaya, A. P. , Ariawan, A. M. (2017). Analisis Karakteristik dan Kebutuhan Parkir di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali.
- PT. Angkasa Pura II. (2016) Bandara Halim Perdana Kusuma.
- Republik Indonesia. (1993) Peraturan Pemerintah No. 43 Tentang Prasarana dan Lalu Lintas.

Republik Indonesia (2008) Peraturan Pemerintah No. 2 Tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Yang Berasal Dari Penggunaan Kawasan Hutan Untuk Kepentingan Pembangunan di Luar Kegiatan Kehutanan Yang Berlaku Pada Departemen Kehutanan.

Ruhimat, D. (2008). *kepuasan pelanggan*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama.

Salahudin, A. (2010). *Bimbingan dan Konseling*. Pustaka Setia.

Sandjaja, A., & Heriyanto. (2006). *Metode Penelitian*. Jakarta: Prestasi Pustaka

Santoso. (2011). *Pengertian Model Pembelajaran Student Facilitator and Explaining*.

Setyarini, Ni Luh Putu Shinta Eka., Prihatiningsih, Aniek., Wijaya, Jemy., & Lienardy, Brenda Priscilia. (2020). *Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Fasilitas Parkir Mobil Taman Anggrek*.

Setyarini, Ni Luh Putu Shinta Eka., Linggasari, M.I. Dewi., & Yusping, Fran. (2019). *Evaluasi Aspek Trnasportasi Tempat Peristirahatan di KM 72 Tol Cipularang*.

Setyarini, Ni Luh Putu Shinta Eka., Linggasari, M.I. Dewi., & Susanto, Hendra. (2019). *Evaluasi Aspek Trnasportasi Tempat Peristirahatan di KM 97 Tol Cipularang*.

Setyarini, Ni Luh Putu Shinta Eka., & Linggasari, M.I. Dewi., (2019). *Evaluasi Aspek Transportasi Tempat Peristirahatan di KM 88A Tol Purbaleunyi*.

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sukardi. (2012). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sukardi dan Chodilis Chandrawatisma. (2006). Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk Cornet Produksi PT. CIP, Denpasar, Bali. *Jurnal Teknologi Industri Pertanian*. Vol.18 (2). Hal 106-117 .
- Sunyoto, Danang. (2013). *Teori Kuesioner dan Analisis Data*.
- Supranto. (2011). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Syaiful. (2012). *Studi Kasus Tentang Penggunaan Area Parkir Pada Pusat Perbelanjaan Pasar Baru di Kota Bogor*.
- Syukri, Siti Husna. (2014). *Penerapan Customer Satisfaction Index dan Analisis Gap Pada Kualitas Pelayanan Trans Jogja*.
- Tjiptono, F. (2005). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta.
- Urban Land Institute. (1982) *Parking Requirement for Shopping Centers*.
- Warpani, Sumardjoko P. (1990) *Merencanakan Sistem Perangkutan*. Bandung: Institut Teknologi Bandung.
- Wijaya, S. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Bagian Keuangan Dengan Metode Customer Satisfaction Index. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 3, 13-19.
- Wong, Seng Meng., Hideki, N., George, P. (2011) *The Use of Importance Performance Analysis in Evaluating Japan's E-government Services*.

Yudistira, & Achmadi, Fuad. (2015). Analisa Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Perusahaan Jasa Inspeksi Teknis di PT. Valarbi.

Yuliani, Yuni D.(2014). Pengaruh Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Ekalokasari Plaza Bogor. Bogor: Institut Pertanian Bogor.