

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, dan kebaikan-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Fasilitas Parkir Mobil Bandara Halim Perdanakusuma” dengan baik. Adapun tujuan dari penulisan Skripsi ini untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program studi sarjana di Fakultas Teknik, Jurusan Teknik Sipil, Universitas Tarumanagara.

Dalam proses menyelesaikan skripsi ini penulis sadar penulis tidak mampu menyelesaikannya tanpa adanya arahan, bantuan, dan dukungan. Sehingga pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penulisan Skripsi ini, yaitu kepada:

1. Ibu Ir. Ni Luh Putu Shinta Eka Setyarini, M.T., selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan bimbingan, petunjuk, arahan dan masukan yang sangat berharga selama proses penulisan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Ibu Ir. Aniek Prihatiningsih, MM, selaku Koordinator skripsi Program Studi Sarjana Teknik Sipil Universitas Tarumanagara dan Pembimbing Akademik angkatan 2017 yang telah banyak memberikan nasehat dan arahan serta dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan.
3. Bapak Dr. Widodo Kushartomo, S.Si, M.Si selaku Ketua Program Studi Sarjana Teknik Sipil Universitas Tarumanagara.
4. Bapak Dr. Ir. Najid, M.T., Bapak Prof. Ir. Leksmono Suryo Putranto, M.T., Ph.D., dan Ibu Anissa Noor Tajudin, S.T., M.Sc. selaku dosen penguji skripsi yang sudah memberikan kritik dan saran kepada penulis.
5. Seluruh dosen Program Studi Sarjana Teknik Sipil Universitas Tarmunagara atas semua ilmu yang telah diajarkan kepada penulis.

6. Seluruh karyawan Program Studi Sarjana Teknik Sipil Universitas Tarumanagara atas semua kinerja yang diberikan untuk kelancaran selama perkuliahan sampai skripsi ini selesai.
7. Terkhusus kepada keluarga, mulai dari ayah, mama, dan tiga orang kakak yang membantu untuk menyemangati penulis sejak dari lahir hingga saat ini.
8. Elda Widiastri selaku teman dekat penulis yang memberikan dukungan, menemani penulis dalam mengerjakan skripsi ini dan mengingatkan penulis untuk tetap sehat jasmani dan rohani dalam pengerjaan skripsi ini.
9. Bimo Yudhi Putra Santoso selaku sahabat penulis selama mengemban ilmu di Universitas Tarumanagara yang telah meluangkan waktu, tempat dan tenaga dalam mendengarkan keluh kesah penulis.
10. Imammudin Thaaqiq dan Reynaldi Setia, selaku sahabat penulis sejak sma yang telah menemani penulis di kala waktu suka dan duka.
11. Zahirah Alifah, Dessyana Natalie dan Sarah Audina selaku teman-teman penulis yang telah memberikan dukungan dan waktu untuk menemani penulis selama pengerjaan skripsi ini.
12. Muhammad Dego Pagara, Calvin Hendiwan, Matthew Firmata, Diandra Naufal, Fauzan Soebandono, Kevin Ramadhan dan Johanes Raymond selaku teman-teman penulis di Universitas Tarumanagara yang telah mengisi hari-hari penulis selama berkuliah di Universitas Tarumanagara.
13. Para responden yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang membantu saat penulis bertanya atau mengadakan survei.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan pada Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, sekali lagi penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 27 Juni 2021

Penulis,