

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas penyertaan dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan judul “Analisis Peningkatan Kualitas Produksi Mainan Anak Tipe 588 Menggunakan Metode *Lean Six Sigma* (Studi Kasus PT. Pangeran Maju Bahagia)”. Dalam penyusunan laporan ini penulis mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis hendak mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Wilson Kosasih, S.T., M.T., IPM, selaku Ketua Program Studi Teknik Industri yang telah memberikan ilmu, pengalaman, kritik, dan saran yang membangun selama masa kuliah.
2. Ibu Lithrone Laricha Salomon, S.T., M.T., selaku Koordinator Skripsi
3. Ibu Helena Juliana Kristina selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah membimbing dan memberikan saran serta motivasi dalam penyusunan laporan skripsi.
4. Bapak I Wayan Sukania, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah membimbing dan memberikan saran serta motivasi dalam penyusunan laporan skripsi.
5. Seluruh Dosen Program Studi Teknik Industri Universitas Tarumanagara atas ilmu, pengetahuan, motivasi, dan saran yang telah diberikan selama masa kuliah.
6. Bapak Handy Lie selaku CEO PT. Pangeran Maju Bahagia yang telah memberikan izin melakukan penelitian skripsi di perusahaan beliau.
7. Bapak Yustisianus Wuled Sutrisno selaku Manajer HRD PT. Pangeran Maju Bahagia yang telah membimbing dan memberikan informasi selama penelitian skripsi di PT. Pangeran Maju Bahagia.
8. Seluruh karyawan dari PT. Pangeran Maju Bahagia yang telah bersedia untuk membantu, menjawab pertanyaan, dan memberikan pengalaman selama penelitian skripsi di PT. Pangeran Maju Bahagia.

9. Orang tua penulis yang telah memberikan dukungan baik secara moral maupun material selama penelitian skripsi berlangsung.
10. Pihak – pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah memberikan dukungan serta bantuan dalam pelaksanaan penelitian skripsi.

Penulis telah mengerahkan waktu dan tenaga untuk menyusun laporan skripsi ini dengan sebaik mungkin, namun penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini tidaklah sempurna. Masih terdapat kekurangan dan kesalahan dalam proses penulisan skripsi. Oleh karena itu, penulis terbuka dan menghargai apabila pembaca ingin memberikan saran atau kritik yang membangun untuk menjadikan laporan skripsi ini lebih baik. Akhir kata, penulis berharap agar laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat yang positif bagi pembacanya.

Jakarta, 30 Juni 2021

Penulis

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan bimbingan-Nya sehingga penulis mampu mengerjakan dan menyelesaikan laporan skripsi ini. Proses penyusunan laporan skripsi ini tidak selalu mudah. Terdapat tantangan dan masalah yang dihadapi, namun banyak pihak – pihak yang senantiasa membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dari awal hingga akhir penyusunan laporan ini. Oleh karena itu, penulis ingin mempersembahkan penulisan laporan skripsi ini kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat dan bimbingan kepada penulis selama penyusunan laporan skripsi ini.
2. Keluarga inti penulis, yang terdiri dari Ayah, Ibu, dan Adik penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan dalam penyusunan laporan skripsi.
3. Ibu Helena selaku dosen pembimbing utama penulis yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing, memberikan saran, dan memberikan motivasi dalam penyusunan laporan skripsi.
4. Seluruh Dosen Program Studi Teknik Industri Universitas Tarumanagara yang telah memberikan ilmu, pengalaman, nasihat, saran, dan bimbingan selama penulis menempuh masa kuliah.
5. Keluarga besar GBT Tuberta Mahoni yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada penulis selama penyusunan laporan skripsi.
6. Grup “Teman Bahagia” yang terdiri dari Canon, Giovan Budiman, Kelvin Layana, William Samuel, Tira Natasha, Priskila Abigail Gunawan, Pingkan Ingrid, Sherlly, dan Maria Charista yang telah senantiasa menemani, memberikan dukungan, mengajari, dan menolong penulis selama menempuh masa perkuliahan.
7. Grup PPI yang terdiri dari Giovan Budiman, Nita Sari, dan Monica Djuhana yang telah menemani, memberikan dukungan, mengajari, dan menolong penulis selama menempuh masa perkuliahan.

8. Keluarga besar mahasiswa teknik industri angkatan 2017 yang telah menemani dan membantu penulis selama masa perkuliahan.
9. Keluarga besar IMADUTA periode 2020/2021 yang senantiasa memberikan dukungan selama penyusunan laporan skripsi.
10. Seluruh karyawan Teknik Industri yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
11. Anjeli Yustavia yang telah memberikan dukungan serta mau berbagi suka & duka selama penyusunan laporan skripsi.