

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR SINGKATAN	vi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan	9
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
D. Kerangka Konseptual	11
E. Kerangka Teoritis.....	15
F. Metode Penelitian	19
G. Sistematika Penulisan	23
BAB II KERANGKA TEORITIS	
A. Teori Tanggung Jawab Hukum.....	25
B. Teori Perlindungan Konsumen	36
C. Hak dan Kewajiban Para Pihak.....	41
BAB III DATA HASIL PENELITIAN	
A. Profil Umum Jawa Timur Park 3	48
1. Jawa Timur Park 3	48
2. Lokasi Jawa Timur Park 3	49
3. Visi dan Misi Jawa Timur Park 3.....	49
B. Konsumen	51

1. Definisi.....	51
2. Tipe Konsumen	52
3. Hak dan Kewajiban Konsumen	53
C. Kasus Posisi	56
D. Data Hasil Wawancara	60
1. Pendapat Ibu Anna Maria Tri Anggraini	60
2. Pendapat Bapak Ariel	63
3. Pendapat Bapak Rochiyat Setiawan	65
 BAB IV ANALISIS PERMASALAHAN	
A. Tanggung Jawab Atas Pengelola Tempat Wisata Terhadap Kerugian Konsumen Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Putusan Nomor 186/Pdt.G/2018/PN.Mlg).....	67
B. Penerapan Hak Dan Kewajiban Wisatawan Yang Mengalami Kerugian Dalam Mengelola Tempat Wisata Sesuai Dengan Peraturan Yang Diatur Dalam Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataaan.	78
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
 LAMPIRAN	