

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena telah melimpahkan rahmatnya dan memberi saya kesempatan untuk menyelesaikan penelitian berjudul “Pengukuran Metriks Kinerja Rantai Pasok Dengan Metode *Supply Chain operation Reference (SCOR)* (Studi Kasus di PT. Tirta Alam Makmur” ini.

Laporan penelitian ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan akhir untuk mendapat gelar Sarjana Teknik di Universitas Tarumanagara. Penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga laporan penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu, sehingga penulis mengungkapkan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Bapak Wilson Kosasih, S.T., M.T., IPM, selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Tarumanagara yang telah memberikan saran, pendapat, serta meluangkan waktunya dalam membimbing skripsi.
2. Ibu Helena Juliana Kristina, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing utama skripsi yang telah membimbing penulis dalam penelitian ini.
3. Bapak Ahmad, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing kedua skripsi yang telah membimbing penulis dalam penelitian ini.
4. Bapak Endro Wahyono selaku Staff Sekretariat Jurusan Teknik Industri Universitas Tarumanagara yang telah memberikan informasi-informasi mengenai pelaksanaan skripsi.
5. Seluruh Dosen dan Karyawan Teknik Industri Universitas Tarumanagara yang telah memberikan pengajaran, bimbingan, dukungan, dan materi terhadap penulis selama masa perkuliahan.
6. PT. Tirta Alam Makmur yang telah mempersilahkan penulis melakukan penelitian di lokasi perusahaan.
7. Bapak Heru selaku Kepala Pabrik di PT. Tirta Alam Makmur yang telah membantu penulis mengumpulkan data serta memberikan penjelasan yang dibutuhkan dalam melakukan penelitian.

8. Bapak Binsar selaku Kepala Produksi di PT. Tirta Alam Makmur yang telah membantu penulis mengumpulkan data serta memberikan penjelasan yang dibutuhkan untuk penelitian.
9. Seluruh karyawan di PT. Tirta Alam Makmur yang telah membantu dan membimbing penulis selama melakukan penelitian.
10. Seluruh pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa laporan yang telah dibuat ini masih memiliki banyak kekurangan, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran membangun dari semua pihak yang membaca laporan ini dalam upaya membenahi kekurangan yang ada dalam penelitian ini untuk meningkatkan penelitian yang akan datang. Demikian penulis berharap semoga penelitian ini berguna bagi pengembang penelitian selanjutnya.

Jakarta, 1 Juni 2021



Penulis