

## ABSTRAK

*Rantai pasok memainkan peran yang krusial dalam pelaksanaan aktivitas perindustrian, sehingga memastikan performa rantai pasok suatu perusahaan tetap baik dapat membantu perusahaan menjadi lebih berkembang. PT. Tirta Alam Makmur merupakan perusahaan yang berdiri sejak tahun 2012 dan bergerak dalam industri air minum dalam kemasan ini belum pernah melakukan pengukuran kinerja rantai pasok mereka. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kinerja rantai pasok dan merumuskan metrik kinerja yang dapat digunakan perusahaan untuk mengukur kinerja rantai pasok mereka kedepannya. Pengukuran ini dilakukan menggunakan model SCOR untuk mengidentifikasi proses rantai pasok, Pairwise Comparison untuk memberi bobot pada KPI, normalisasi menggunakan rumus Snorm de Boer dan Traffic Light System untuk membagi KPI berdasarkan nilai performa yang didapat. Hasil penelitian menunjukkan 25 KPI yang tervalidasi yang 12 diantaranya berada dalam kategori merah (perlu tindak perbaikan segera), dan 13 lainnya berada didalam kategori kuning (cukup baik) atau hijau (baik).*

**Kata kunci:** *Supply Chain Performance Measurement, SCOR, Pairwise Comparison, Traffic Light System.*

## **ABSTRACT**

*Supply chain plays a crucial role in the execution of industrial activities, thus ensuring the supply chain of a company's performance remains well can help companies become more developed. PT. Tirta Alam Makmur, a company that was founded in 2012 and is engaged in the bottled water industry, has never measured the performance of their supply chain. This study aims to measure the performance of the supply chain and formulate performance metrics that can be used by the company to measure the performance of their supply chains in the future. This measurement is carried out using the SCOR model to identify supply chain processes, Pairwise Comparison to give weight to KPIs, normalization using the Snorm de Boer formula and Traffic Light System to divide KPIs based on the performance values obtained. The results showed 25 validated KPIs, 12 of which were in the red category (need immediate repair), and the other 13 were in the yellow(passable) or green category (good)*

**Keywords:** *Supply Chain Performance Measurement, SCOR, AHP, Traffic Light System.*