

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iv
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR SINGKATAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Kerangka Konseptual	9
F. Metode Penelitian.....	12
G. Sistematika Penulisan.....	16
BAB II KERANGKA TEORITIS	18
A. Teori Perlindungan Hukum	18
B. Teori Perlindungan Konsumen	19
C. Hak dan Kewajiban Konsumen	21
D. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	22
E. Pengertian Tanggal Kadaluwarsa.....	26