

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Perbaikan Kualitas Produk Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) Menggunakan Metode Six Sigma dan Kaizen (Studi Kasus Di PT. Tirta Alam Makmur). Dalam proses penyusunan skripsi terdapat tantangan dan rintangan. Namun atas bantuan dan dukungan dari semua pihak, tantangan dan rintangan tersebut dapat diatasi dengan baik. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang sudah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, yaitu:

1. Bapak Ahmad, S.T., M.T., sebagai Pembimbing Utama Skripsi yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan arahan selama proses penyusunan skripsi dari awal sampai akhir.
2. Ibu Lithrone Laricha Salomon, S.T., M.T., sebagai Pembimbing Pendamping Skripsi yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan arahan selama proses penyusunan skripsi dari awal sampai akhir.
3. Bapak Chandra Gusyanto, sebagai Direktur Utama PT. Tirta Alam Makmur yang telah memperbolehkan penulis melakukan penelitian di PT. Tirta Alam Makmur.
4. Bapak R.C Heru, sebagai Kepala Pabrik PT. Tirta Alam Makmur yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam melakukan penelitian dan penyusunan skripsi dari awal sampai akhir.
5. Ibu Yuli, sebagai Kepala Lab. *Quality Control* yang telah membimbing dan meluangkan waktu dalam proses penyusunan skripsi dari awal sampai akhir.
6. Bapak Binsar, sebagai Kepala Produksi yang telah membimbing dan meluangkan waktu dalam proses penyusunan skripsi dari awal sampai akhir.
7. Seluruh Karyawan PT. Tirta Alam Makmur yang telah memberikan bimbingan dan pengalaman dalam melaksanakan penelitian skripsi.

8. Aswin, dan Frendy Antonius sebagai teman yang memberikan dukungan, pada saat penyusunan skripsi dari awal sampai akhir.
9. Orang tua yang senantiasa memberikan dukungan dalam bentuk moral maupun material.

Penulis masih menyadari masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun pada skripsi ini. Akhir kata, semoga pembahasan di dalam skripsi ini dapat memberikan pengetahuan kepada pembaca.

Jakarta, 30 Juni 2021

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end, positioned above the word 'Penulis'.

Penulis