

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSRTACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Rumusan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Batasan Masalah.....	5
<b>BAB 2 Landasan Teori .....</b>	<b>6</b>
2.1 Pengertian Kualitas .....	6
2.2 Konsep Dasar <i>Six Sigma</i> .....	6
2.2.1 <i>Pengertian Six Sigma</i> .....	7
2.2.2 <i>Metodologi Six Sigma DMAIC</i> .....	8
2.3 Diagram SIPOC.....	9
2.4 Diagram Pareto.....	10
2.5 Karakteristik Kualitas (CTQ) .....	11
2.6 Project Charter.....	12
2.7 Peta Kendali ( <i>Control Chart</i> ).....	13
2.8 Kapabilitas Proses .....	14
2.9 DPMO ( <i>Defect per Million Oppurtunities</i> ).....	15
2.10 Diagram <i>Fishbone</i> .....	16

2.11 FMEA ( <i>Failure Mode Effect Analysis</i> ) .....	16
2.12 Kaizen.....	16
2.13 SOP (Standar Operasional Prosedur) dan IK (Instruksi Kerja).....	17
2.14 <i>Literature review</i> .....	19
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1 Tempat Penelitian.....	22
3.2 Metodologi Penelitian .....	22
3.3 <i>Time Schedule</i> .....	26
<b>BAB 4 PENGUMPULAN DATA DAN PENGOLAHAN DATA .....</b>	<b>27</b>
4.1 Gambaran Umum CV. Baginta Sung.....	27
4.2 Pengumpulan Data .....	28
4.3 Tahap <i>Define</i> .....	32
4.3.1 <i>Project Charter</i> .....	33
4.3.2 Diagram Pareto.....	35
4.3.3 <i>Critical to Quality</i> (CTQ).....	36
4.3.4 Diagram SIPOC.....	37
4.4 Tahap <i>Measure</i> .....	40
4.4.1 Peta Kendali P .....	40
4.4.2 Perhitungan Kapabilitas Proses .....	43
4.4.3 Perhitungan DPMO dan Level <i>six Sigma</i> .....	45
4.5 Tahap <i>Analyze</i> .....	46
4.5.1 Diagram Sebab Akibat ( <i>Fishbone Diagram</i> ).....	47
4.5.2 <i>Failure Mode Effect Analysis</i> (FMEA) .....	49
4.6 Tahap <i>Improve</i> .....	51
4.6.1 Usulan Perbaikan .....	51
4.6.2 Usulan Pelaksanaan Pelatihan ( <i>Training</i> ) .....	54
4.6.3 Usulan Pembuatan Instruksi Kerja (IK).....	54
4.6.4 Usulan Penerapan Gerakan 5R/5S .....	64
4.7 Tahap <i>Control</i> .....	66
4.8 Pembahasan Hasil Perhitungan .....	68

<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>70</b>
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xi</b>