

ABSTRAK

Mass rapid transit adalah jawaban berkelanjutan terbaik bagi sebuah kota untuk membantu memerangi perubahan iklim dan meningkatkan kualitas udara yang ada. Angkutan massal yang tangguh membantu mengurangi emisi beracun dan gas rumah kaca di kota dengan mengurangi penggunaan mobil pribadi. Angkutan massal memiliki banyak cara untuk meningkatkan performa yang telah diberikan dengan memasukkan elemen berkelanjutan dalam operasi, dan mencegah kerusakan lingkungan, menghemat energi, dan mengurangi penggunaan bahan bakar fosil. Transportasi kereta api dan bus umum di Amerika Serikat telah memberikan contoh yang bagus, sejak pergantian abad ke-21, dalam cara memasukkan elemen keberlanjutan dalam seluruh industri. Ini karena potensi untuk menjadi lebih berkelanjutan berada di tangan orang-orang yang secara signifikan dapat mempengaruhi perubahan. Insinyur, arsitek, perencana, ilmuwan, dan banyak profesi lainnya, telah terlibat dalam menciptakan perubahan besar dengan berpartisipasi dalam proyek angkutan massal yang terkenal, dan memberikan contoh yang bagus untuk diikuti oleh industri dan sektor lain. Mengikuti pernyataan di atas, sangat penting bahwa tingkat kinerja penyedia layanan tersebut dan tingkat kepuasan pengguna layanan tersebut untuk dipantau. Dan itulah tujuan dari skripsi ini. Untuk mempertahankan pernyataan “jawaban terbaik terhadap perubahan iklim”, tingkat layanan yang diatur dengan baik dan tingkat kepuasan harus dijaga, akan membantu keberlangsungan layanan MRT.

Kata kunci: interior, MRT, stasiun, jawaban.

ABSTRACT

Mass rapid transit is a city's best sustainable answer to help the world combat climate change and improve existing air quality. Robust mass transit helps reduce a cities toxic emissions and greenhouse gases by lessening single-automobile usage. Mass transit has numerous ways to be more sustainable by including sustainable elements in operations, and preventing environmental damage, saving energy, and reducing the use of fossil fuels.

Public train and bus transportation in the United States have set a great example, since the turn of the 21st century, in how to include sustainability elements within an entire industry. This is because the potential to be even more sustainable was put into the hands of people who can significantly effect change. Engineers, architects, planners, scientists, and many other professions, have been involved with creating big changes by participating in landmark mass transit projects, and setting a great example for other industries and sectors to follow.

Following the statement above it is crucial that performance level of said service provider and satisfaction level of said service user to be monitored. And that is the purpose of this thesis. In order to sustain the so called "city best answered to climate change" a well-regulated service and satisfactory level must be kept in check.

Keywords: interior, MRT, station, answer.