

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
ABSTRAK	v
BAB I: PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
D. Kerangka Teori	10
E. Metode Penelitian	15
F. Sistematika Penulisan	18
BAB II: KERANGKA TEORI TANGGUNG JAWAB HUKUM	20
A. Teori Hukum Perjanjian dan Tanggung Jawab Perdata	20
B. Ketentuan dalam Perjanjian	25
C. Asas-asas Hukum Perjanjian	32
D. Isi dan Hapusnya Perjanjian	35
E. Klausula Eksonerasi	39
F. Tanggung Jawab Hukum Perdata	39
G. Teori Perlindungan Hukum	42
H. Konsep Tanggung Jawab Hukum	52
BAB III: KASUS ATAS PENCANTUMAN KLAUSULA EKSONERASI DALAM TRANSAKSI <i>E-COMMERCE</i>	56
A. Kasus Pencantuman Klausula Eksonerasi Dalam Transaksi <i>E-Commerce</i> yang Tidak Sampai ke Pengadilan	57
B. Kasus Pencantuman Klausula Eksonerasi Dalam Transaksi <i>E-Commerce</i>	59
C. Keabsahan Perjanjian Baku Pada Situs Internet AirAsia	67
D. Klausula Eksonerasi Pembelian Tiket AirAsia Berdasarkan KUH Perdata	70

E. Penetapan Perjanjian Baku Berdasarkan Asas Kebebasan Berkontrak	72
F. Perjanjian Baku Pembelian Tiket AirAsia Berdasarkan UUPK ...	75
G. Kasus Terkait Pencantuman Klausula Eksonerasi	77
BAB IV: TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA TERHADAP KERUGIAN KONSUMEN AKIBAT PENCANTUMAN KLAUSULA EKSONERASI DALAM TRANSAKSI E-COMMERCE	83
A. Kedudukan Klausula Eksonerasi Dalam Transaksi <i>E-Commerce</i> ...	83
B. Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Dalam Transaksi <i>E-Commerce</i>	102
BAB V: PENUTUP	110
A. Kesimpulan	110
B. Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	115