

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii
Abstrak	iii
Daftar Singkatan	iv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
D. Kerangka Konseptual	9
E. Metode Penelitian	12
F. Sistematika Penulisan	15
BAB II : KERANGKA TEORETIS	
A. Teori Hukum Perlindungan Konsumen	18
B. Teori Pelaku Usaha	31
C. Perlindungan Konsumen sebagai Instrumen Untuk Menjaga Keseimbangan antara Pengusaha dan Konsumen	34
D. Dasar Hukum Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan	35
BAB III : DATA HASIL PENELITIAN	
A. Tanggung Jawab Maskapai Penerbangan atas Hilangnya Barang Konsumen	38
B. Perlindungan Hak bagi Maskapai Penerbangan atas Tuntutan Ganti Rugi yang Dialami oleh Penumpang Terkait dengan Putusan Pengadilan Negeri No.10/Pdt.Sus-BPSK/PN.JKT.BRT jo. Putusan BPSK No. 006/A/BPSK-DKI/XII/2015	51
BAB IV : ANALISIS PERMASALAHAN	
A. Tanggung Jawab Maskapai Penerbangan atas Hilangnya Barang Konsumen	63
B. Perlindungan Hak bagi Maskapai Penerbangan atas Kerugian yang Dialami oleh Penumpang Terkait dengan Putusan BPSK No. 006/A/BPSK-DKI/XII/2015	70
BAB V : PENUTUP	
A. Kesimpulan	77
B. Saran	79

Daftar Pustaka	81
LAMPIRAN	