

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	vii
DAFTAR SINGKATAN	vi
DAFTAR ISI	iv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan.....	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kegunaan Penelitian	7
D. Kerangka Konseptual.....	8
E. Metode Penelitian.....	11
1. Jenis Penelitian	11
2. Sifat Penelitian.....	12
3. Jenis Bahan Hukum	13
4. Teknik Pengumpulan Bahan Hukum.....	14
5. Telaah Bahan Hukum	15
F. Sistematika Penulisan	15
BAB II : KERANGKA TEORITIS	
A. Teori Perlindungan Hukum	17

B. Teori Keadilan Hukum	20
C. Teori Kewenangan.....	24
D. Teori Perlindungan Konsumen.....	26
BAB III : DATA HASIL PENELITIAN	
A. Contoh Kasus	30
B. Contoh serupa dalam kasus BPSK tidak berwenang.....	31
C. Dasar Hukum Terkait Dengan Kasus	32
D. Data Hasil Wawancara.....	33
BAB IV : ANALISIS PERMASALAHAN	
A. Batasan kewenangan yang dimiliki oleh BPSK dalam penyelesaian sengketa antara konsumen dengan pelaku usaha ditinjau dari sisi acara dalam putusan Nomor 218 K/Pdt.Sus-BPSK/2019.....	38
BAB V : PENUTUP	
A. Kesimpulan	51
B. Saran	
DAFTAR PUSTAKA.....	53
LAMPIRAN	