

SKRIPSI

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KEUNTUNGAN MENGIKUTI TAX
AMNESTY, KOMPLEKSITAS PAJAK DAN PENGETAHUAN ATAS PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK DI KANTOR PELAYANAN
PAJAK (KPP) PRATAMA PALMERAH**



DISUSUN OLEH :

NAM : ELSA AYU PRIHASTATI

NIM : 125140573

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

2018

UNIVERSITAS TARUMANAGAR

FAKULTAS EKONOMI

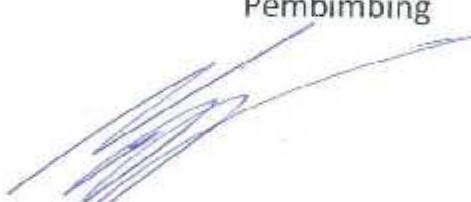
JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : ELSA AYU PRIHASTATI
NIM : 125140573
PROGRAM /JURUSAN : S1/AKUNTANSI
BIDANG KONSENTRASI : AKUNTANSI PEREPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KEUNTUNGAN
MENGIKUTI *TAX AMNESTY*, KOMPLEKSITAS PAJAK
DAN PENGETAHUAN ATAS PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA PALMERAH.

Jakarta, 25 mei 2018

Pembimbing


(Dr. Ngadiman,SH,M.Si.,AK)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : ELSA AYU PRIHASTATI
NIM : 125140573
PROGRAM /JURUSAN : S1/AKUNTANSI
BIDANG KONSENTRASI : AKUNTANSI PEREPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KEUNTUNGAN MENGIKUTI *TAX AMNESTY*, KOMPLEKSITAS PAJAK DAN PENGETAHUAN ATAS PAJAK TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA PALMERAH.

TANGGAL : 18 JULI 2018

KETUA PENGUJI :



(Sofia Prima Dewi, SE.,M.Si.,Ak., CA)

TANGGAL : 18 JULI 2018

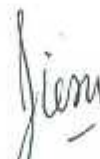
ANGGOTA PENGUJI:



(Dr. Ngadiman, S.E., M.M., Ak., CA)

TANGGAL : 18 JULI 2018

ANGGOTA PENGUJI:



(Dra. Thio Lie Sha, M.M.,Ak., CA)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

ABSTRAK

PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KEUNTUNGAN MENGIKUTI TAX AMNESTY, KOMPLEKSITAS PAJAK DAN PENGETAHUAN ATAS PAJAK TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengkaji apakah terdapat pengaruh signifikan pengaruh Persepsi Masyarakat Terhadap Keuntungan Mengikuti *Tax Amnesty*, *Kompleksitas Pajak* dan Pengetahuan Atas Pajak dan Pengetahuan atas Pajak terhadap Kepatuhan membayar Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Palmerah dengan menggunakan kuesioner. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 110 responden dengan bantuan *software* SPSS 22.0 dalam pengelolaan data hasil penelitian. Variabel dependen pada penelitian ini adalah Kepatuhan Wajib Pajak, sedangkan variabel independen pada penelitian ini adalah Persepsi Masyarakat terhadap keuntungan Mengikuti *Tax Amnesty*, *Kompleksitas Pajak* dan Pengetahuan atas Pajak terhadap Kepatuhan Membayar Pajak. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Persepsi masyarakat terhadap keuntungan mengikuti *tax Amnesty* berpengaruh positif terhadap kepatuhan membayar pajak, sedangkan Kompleksitas pajak terhadap kepatuhan wajib pajak juga berpengaruh signifikan dengan arah pengaruh negatif dan Pengetahuan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib Pajak.

The purpose of this study is to examine whether there is a significant influence on the Public Perceptions on Profit Following Tax Amnesty, Tax Complexity and Knowledge of Taxes to Comply to pay Taxes at Palmerah Tax Office (KPP) by using questionnaires.

In the number of samples used as many as 110 respondents with the help of software SPSS 22.0 in data management research results. The dependent variable on this research is Taxpayer Compliance, while the independent variables in this research are Public Perception on Profit Following Tax Amnesty, Complexity of Tax and Knowledge of Tax to Tax Compliance. The result of the research shows that the public perception on the profits of tax Amnesty has a positive effect on tax payer compliance, while the tax complexity on taxpayer compliance also has a significant influence with the direction of negative influence and Tax knowledge has a positive effect on taxpayer compliance.

Keywords : tax amnesty, tax complexity, tax knowledge, tax pay compliance

HALAMAN MOTO

‘self confidence is the result of proper preparation and everything will come to those who keep trying with determination and patience’

-(Edison)

“if you want success, but you avoid the effort to achieve success by reason of fear of failure, then your fear to be successful”

-(professor schein)

“fighter who lost it usually is a fighter who already think not deserve to win”

(napoleon Bonaparte)

“90% of the causes of human failure is submission to reality”

(Washington Irvin)

“This life is an educator and we are always in a state must learn”

(bruce lee)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, Penulis Mempersembahkan Skripsi ini kepada :

1. Keluarga penulis yang telah memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini
2. Teman-teman dan kerabat yang selalu mendukung saya selama proses pengerjaan skripsi ini
3. Dosen Pembimbing saya yaitu Bapak Dr. Ngadiman, S.H M.Si., A.K., yang telah bersedia meluangkan waktu dan kesempatan dalam memberikan pengarahan dan bimbingan yang bermanfaat selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan staf Universitas Tarumanagara yang selalu membantu saat saya mengalami kesulitan dalam pengerjaan skripsi ini
5. Semua pihak yang ikut serta membantu saya yang namanya tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas karunia dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KEUNTUNGAN MENGIKUTI *TAX AMNESTY*, KOMPLEKSITAS PAJAK DAN PENGETAHUAN ATAS PAJAK TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK”. Untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Tarumanagara. Selama proses penyusunan skripsi ini penulis memperoleh bantuan, bimbingan, pengarahan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ngadiman, S.H, M.Si., A.K., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia melonggarkan waktu dan kesempatan dalam memberikan pengarahan dan bimbingan yang bermanfaat bagi penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Sadwiji Widodoatmojo, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
3. Bapak Hendro Lukman, S.E., M.M., A.K., CPMA., CA., CPA (Aust) selaku Ketua Jurusan S1 Akuntansi Universitas Tarumanagara.
4. Segenap dosen dan staff pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang telah mendidik dan membimbing penulis selama perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
5. Segenap keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan dan nasihat penuh kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Teman-teman penulis yang selalu bersama dalam suka maupun duka selama belajar di Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara dan teman-teman diluar Universitas Tarumanagara.
7. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah turut serta dalam membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan memberikan tambahan pengetahuan dalam bidang ekonomi. Serta penulis meminta maaf apabila terdapat kesalahan dalam skripsi ini mengingat keterbatasan kemampuan penulis.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sehingga dapat menghasilkan karya yang lebih baik.

Jakarta,juli 2018

Penulis

Elsa ayu prihastati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
HALAMAN MOTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Batasan Masalah	3
D. Perumusan Masalah	3
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4

BAB II : LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN

A. Landasan Teori	
1. Pengertian Persepsi	6
2. Pengertian Tax Amnesty	7
3. Sejarah Tax Amnesty.....	12
4. Pengertian Kompleksitas.....	13
5. Simpulan Pengertian Kompleksitas Pajak	14
6. Pengertian Tax Knowledge	15
7. Pengertian Kepatuhan Membayar Pajak	17
8. Hipotesis	20

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian	24
B. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	24
C. Operasional Variabel dan Instrumen	25
D. Analisis Validitas dan Reliabilitas	27
E. Analisis Data	29
F. Asumsi Analisis Data.....	31

BAB IV : HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Subjek Penelitian	33
B. Deskripsi Objek Penelitian	37
C. Hasil Uji Asumsi Analisis Data	45
D. Hasil Analisis Data.....	52
E. Pembahasan	56

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	58
B. Saran	59

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tarif dan Periode penetapan Tax amnesty	11
Tabel 2.2 Tabel operasional variable	26
Tabel 4.1 Tabel kuesioner responden	33
Tabel 4.2 Tabel kuesioner karakteristik responden	34
Tabel 4.3 Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.4 Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 4.5 Frekuensi Responden Yang Pernah Mengikuti Tax Amnesty.....	36
Tabel 4.6 Frekuensi Responden Yang Melaporkan Pajak.....	36
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Pernyataan Pada Kepatuhan Wajib Pajak.....	37
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Pernyataan Pada Variabel Tax Amnesty	38
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Pernyataan Pada Variabel Kompleksitas Pajak	38
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Pernyataan Pada Pengetahuan Pajak	39
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	40
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Tax Amnesty	40
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompleksitas Pajak	41
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan Pajak.....	41
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	42
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Variabel Tax Amnesty	43
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Variabel Kompleksitas Pajak.....	44
Tabel 4.18 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Pajak	44
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinieritas	46
Tabel 4.20 Hasil Uji Normalitas	47
Tabel 4.22 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan uji Glejser.....	49
Tabel 4.24 Hasil Uji Regresi berganda	51

Tabel 4.25 Hasl Uji R2	52
Tabel 4.26 Tabel Hasil Uji T	53
Tabel 4.27 Hasil Uji F ANOVA	55
Tabel 4.28 Hasil Uji Hipotesis.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	23
Gambar 4.21 Hasil Uji Normalitas dengan Grafik Normal Probability Plot	48
Gambar 4.23 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Scatterplot	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 lembar kuesioner

Lampiran 2 Tabel Output SPSS : hasil Statistik Responden

Lampiran 3 Tabel Output SPSS : Hasil Statistik deskriptif Data

Lampiran 4 Tabel Output SPSS : Pengukuran Kualitas Data

Lampiran 5 Tabel Output SPSS : Hasil Pengujian Asumsi klasik

Lampiran 6 Tabel Output SPSS : Hasil pengujian Hipotesis

Lampiran 7 Tabel Hasil Kuesioner Responden