

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN MODERNISASI
SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP
PRATAMA JAKARTA KEMBANGAN**



DIAJUKAN OLEH:

NAMA : GABRIELLA AIRIS

NPM : 125140373

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2018**

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : GABRIELLA AIRIS
NOMOR MAHASISWA : 125140373
PROGRAM JURUSAN : SI AKUNTANSI
BIDANG KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN
MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA
JAKARTA KEMBANGAN

Jakarta, 29 Juni 2018

Pembimbing,



Yuniarwati, S.E., M.M., Ak., CA.

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : GABRIELLA AIRIS
NOMOR MAHASISWA : 125140373
PROGRAM JURUSAN : SI AKUNTANSI
BIDANG KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN
MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA
JAKARTA KEMBANGAN

TANGGAL: 16 JULI 2018

KETUA PENGUJI



(Sofia Prima Dewi S.E., M.Si., Ak., CA.)

TANGGAL: 16 JULI 2018

ANGGOTA PENGUJI



(Yuniarwati., S.E., M.M., Ak., CA.)

TANGGAL: 16 JULI 2018

ANGGOTA PENGUJI



(Henryanto Wijaya, S.E., M.M., Ak., CA.)

ABSTRAK

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA JAKARTA KEMBANGAN

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran Wajib Pajak, dan modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuisioner di KPP Pratama Jakarta Kembangan. Sampel diambil dengan menggunakan teknik *accidental sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pengetahuan perpajakan, kesadaran Wajib Pajak, dan modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Jakarta Kembangan.

Kata kunci: pengetahuan perpajakan, kesadaran Wajib Pajak, dan modernisasi sistem administrasi perpajakan, kepatuhan Wajib Pajak

The purpose of this research is to examine the effect of tax knowledge, awareness of the taxpayer, and modernization of tax administration upon taxpayer compliance. This study uses primary data collected through questionnaires at KPP Pratama Jakarta Kembangan. The sample was taken by accidental sampling technique. The results of this research indicate that the variable tax knowledge, awareness of the taxpayer, and modernization of tax administration has positive effect on taxpayer compliance

Keywords: tax knowledge, awareness of the taxpayer, and modernization of tax administration, taxpayer compliance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih setia dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA JAKARTA KEMBANGAN”. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi di Universitas Tarumanagara.

Penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan kesulitan, namun berkat doa, bimbingan, bantuan, nasihat, dan saran dari berbagai pihak segala hambatan tersebut dapat dilalui dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih setulusnya kepada:

1. Tuhan Yesus atas kasih setia, berkat, serta penyertaan dan perlindungan-Nya selama hidup dan penyusunan skripsi ini;
2. Kedua orang tua peneliti yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, semangat, dan kasih sayang tiada henti sampai sekarang sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik;
3. Ibu Yuniarwati, S.E., M.M., Ak. CA, selaku dosen pembimbing yang telah penuh kesabaran dan perhatian dalam meluangkan waktu, memberikan pengarahan dan saran- saran dalam penyusunan skripsi;
4. Bapak Dr. Sawidji Widioatmodjo, S.E., M.M., MBA,. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara;
5. Bapak Hendro Lukman, S.E., M.M., CPMA., CA., CPA(Aust.), selaku Ketua Jurusan Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara;

6. Seluruh staf dan dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang telah membekali ilmu pengetahuan selama perkuliahan sehingga memungkinkan tersusunnya skripsi ini;
7. Seluruh keluarga peneliti, mulai dari paman- paman dan bibi- bibi, saudara sepupu, dan juga kedua adik peneliti yaitu Mikhael dan Imanuel yang telah memberikan doa dan semangat serta dorongan;
8. Sahabat peneliti yaitu Delizea, Dessy, dan Lily yang selalu ada mendoakan, menyemangati dan menghibur;
9. Teman- teman terkasih dalam iman yaitu GI. Davit, Ci Visyen, kelompok *bible study*, teman- teman Artizo dan KaPe, kelompok pergi ke bulan, serta teman-teman lainnya yang tidak mungkin disebutkan satu per satu untuk semua doa, perhatian dan semangat yang telah mereka beri;
10. Semua Pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan banyak bantuan sampai penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan waktu yang dimiliki peneliti. Akhir kata peneliti mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak, yaitu bagi penelitian selanjutnya, pengembangan ilmu pengetahuan, dan kemajuan negara kita, Indonesia.

Jakarta, 21 Juni 2018

Gabriella Airis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan	1
1. Latar Belakang Masalah	1
2. Identifikasi Masalah	4
3. Batasan Masalah	4
4. Rumusan Masalah	5
B. Tujuan dan Manfaat	5
1. Tujuan	5
2. Manfaat	5

BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Gambaran Umum Teori	7
B. Definisi Konseptual Variabel	10
1. Kepatuhan Wajib Pajak	10
2. Pengetahuan Perpajakan	11
3. Kesadaran Wajib Pajak	13
4. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	13
C. Kaitan antara Variabel-Variabel	15
1. Kaitan antara Pemahaman Pengetahuan Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	15
2. Kaitan antara Kesadaran Wajib Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	16
3. Kaitan antara Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	17
D. Penelitian yang Relevan	17
E. Kerangka Pemikiran	22
F. Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Desain Penelitian	25
B. Populasi, Teknik Pemilihan Sampel dan Ukuran Sampel	26
C. Operasionalisasi Variabel dan Instrumen	27
D. Hasil Analisis Validitas dan Reliabilitas	29
1. Uji Validitas	29
2. Uji Reliabilitas	33
E. Analisis Data	36
F. Asumsi Analisis Data	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Deskripsi Subyek Penelitian	39
1. Jenis Kelamin	40
2. Usia	41
3. Pendidikan Terakhir	42
4. Pekerjaan	43
B. Deskripsi Obyek Penelitian	44
1. Variabel Pengetahuan Perpajakan (X_1)	44
2. Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X_2)	45
3. Variabel Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan (X_3)	46
4. Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	47
C. Hasil Uji Asumsi Analisis Data	48
1. Uji Autokorelasi	48
2. Uji Heteroskedastisitas	49
3. Uji Multikolinearitas	50
4. Uji Normalitas.	51
D. Hasil Analisis Data	52
E. Pembahasan	59
 BAB V PENUTUP	 65
A. Kesimpulan	65
B. Keterbatasan dan Saran	66
 DAFTAR PUSTAKA	 67
 LAMPIRAN	 69
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	 102

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu	17
3.1 Operasionalisasi Variabel	27
3.2 Hasil <i>Output</i> Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan (X ₁)	30
3.3 Hasil <i>Output</i> Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (X ₂)	31
3.4 Hasil <i>Output</i> Uji Validitas Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan (X ₃)	32
3.5 Hasil <i>Output</i> Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	33
3.6 Hasil <i>Output</i> Uji Reliabilitas Pengetahuan Perpajakan (X ₁)	34
3.7 Hasil <i>Output</i> Uji Reliabilitas Kesadaran Wajib Pajak (X ₂)	34
3.8 Hasil <i>Output</i> Uji Reliabilitas Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan (X ₃)	35
3.9 Hasil <i>Output</i> Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	35
4.1 Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
4.2 Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	41
4.3 Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
4.4 Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan	43

4.5	Statistik Deskriptif Variabel Pengetahuan Perpajakan	.	.	44
4.6	Statistik Deskriptif Variabel Kesadaran Wajib Pajak	.	.	45
4.7	Statistik Deskriptif Variabel Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan			46
4.8	Statistik Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	.	.	47
4.9	Hasil <i>Output</i> Uji Autokorelasi	.	.	49
4.10	Hasil <i>Output</i> Uji Heteroskedastisitas	.	.	50
4.11	Hasil <i>Output</i> Uji Multikolinearitas	.	.	51
4.12	Hasil <i>Output</i> Uji Normalitas	.	.	52
4.13	Hasil <i>Output</i> Uji Koefisien Korelasi Berganda (R)	.	.	53
4.14	Hasil <i>Output</i> Uji Koefisien Determinasi	.	.	54
4.15	Hasil <i>Output</i> Uji F (ANOVA)	.	.	55
4.16	Hasil <i>Output</i> Koefisien Regresi Berganda	.	.	55
4.17	Hasil <i>Output</i> Uji t	.	.	58
4.18	Ringkasan Hasil Uji Validitas	.	.	59
4.19	Ringkasan Hasil Uji Reabilitas	.	.	60
4.20	Ringkasan Hasil Penelitian	.	.	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian	22
4.1 <i>Pie Chart</i> berdasarkan Jenis Kelamin.	40
4.2 <i>Pie Chart</i> berdasarkan Usia	41
4.3 <i>Pie Chart</i> berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
4.4 <i>Pie Chart</i> berdasarkan Pekerjaan	43

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian 69
Lampiran 2	Rangkuman Identitas Responden 75
Lampiran 3	Rangkuman Jawaban Responden 78
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 90
Lampiran 5	Hasil Statistik Deskriptif Responden 94
Lampiran 6	Hasil Statistik Deskriptif Data 98
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Analisis Data 100