

SKRIPSI

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ARUS
KAS UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS
KEGIATAN OPERASIONAL PADA PT TARUMA
BHAKTI USAHA**



DIAJUKAN OLEH:

NAMA : ROSALIND SUDIARTA

NPM : 125140443

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

2018

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : ROSALIND SUDIARTA
NPM : 125140443
PROGRAM / JURUSAN : S1 / AKUNTANSI
KONSENTRASI : SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
JUDUL SKRIPSI : EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
ARUS KAS UNTUK MENINGKATKAN
EFEKTIVITAS KEGIATAN OPERASIONAL
PADA PT TARUMA BHAKTI USAHA

Jakarta, 24 Juli 2018

Pembimbing,



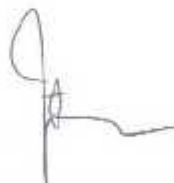
(Hendro Lukman, S.E., M.M., Ak., CPMA, CA, CPA(Aust))

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : ROSALIND SUDIARTA
NPM : 125140443
PROGRAM / JURUSAN : S1 / AKUNTANSI
KONSENTRASI : SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
JUDUL SKRIPSI : EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
ARUS KAS UNTUK MENINGKATKAN
EFEKTIVITAS KEGIATAN OPERASIONAL
PADA PT TARUMA BHAKTI USAHA

Tanggal : Juli 2018 Ketua Panitia :



(Herlin Tundjung, S.E., M.Si., Ak., CA)

Tanggal : Juli 2018 Anggota Panitia:

(Hendro Lukman, S.E., M.M., CPMA., CA., CPA (Aust.))

Tanggal : Juli 2018 Anggota Panitia:



(Drs. Malem Ukur Tarigan, M.M., Ak., CA.)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ATAS SIKLUS ARUS KAS UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KEGIATAN OPERASIONAL PADA PT TARUMA BHAKTI USAHA

ROSALIND SUDIARTA

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui lebih dalam mengenai perusahaan yang bergerak di bidang jasa konsultasi konstruksi dan pengembangan jasa produk dan property mengenai proses bisnis dan kegiatan operasional, system informasi akuntansi yang diterapkan berkaitan dengan siklus arus kas, memberikan rekomendasi yang relevan dari masalah dan penyebab permasalahan yang terjadi tersebut. Dari penelitian tersebut ditemukan beberapa masalah yang terjadi seperti terdapat perangkapan tugas, penagihan pembayaran tertentu kepada pelanggan atau owner tidak akurat, tidak tepat waktu, dan tidak dilakukan berulang atau berkala, kemungkinan adanya kebocoran pada dokumen yang berhubungan dengan akuntansi dan keuangan yang bersifat *confidential*, *Business Development Manager* mendapat akses untuk berhubungan langsung dengan pihak *owner* mengenai pelunasan suatu proyek, ketiadaan bukti transfer atau pembayaran tertentu dari pelanggan atau *owner*, pengeluaran uang melalui bank tidak ada batasan jumlah nominal tertentu, aktivitas perusahaan ketika melakukan penalganan dana kontraktor tidak sesuai dengan perjanjian, tidak ada batasan maksimum pengeluaran kas kecil, dan juga tidak ada batasan nominal minimum sisa kas kecil untuk melakukan pengisian kembali.

Kata kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Siklus Arus Kas, Efektivitas, Operasional

The purpose of this research isto examine about construction consulting service company and development of service product and property on the business process and operating activity, accounting information system that applied to cashflow, give a relevant recommendation from problems and causes that happened. From the research found several problem such as merged department, billing to the customers or owner is not accurate, not on time, and discontinue, possibility to loss confidentiality of the document that connected to accounting and finance, Business Development Manager have access to the payment of a project, no restriction of cash disbursement, payment from the company is not accordance to the agreement,

no maximum limit of petty cash payment, and also no minimum limit of amount when the petty cash will be reimbursed.

Keywords: *Accounting Information System, Cashflow Cycle, Effectivity, Operational*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ATAS SIKLUS ARUS KAS UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KEGIATAN OPERASIONAL PADA PT TARUMA BHAKTI USAHA” yang merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan S1 Akuntansi di Universitas Tarumanagara Jakarta.

Penulis menyadari adanya keterbatasan pengetahuan yang dimiliki, sehingga dirasa masih banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini baik dalam segi isi, bahasa, maupun pembahasan. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran guna memperbaiki segala kekurangan yang ada.

Selama persiapan dan penyusunan skripsi ini, penulis menerima banyak bimbingan, bantuan, dan dukungan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Hendro Lukman, S.E., M.M., CPMA., CA., CPA (Aust.) selaku Ketua Jurusan S1 Akuntansi Universitas Tarumanagara serta dosen pembimbing yang dengan sabar telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Sawidji Widodoatmodjo, S.E., M.M., MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
3. Para Dosen dan Staff pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara atas bimbingannya dalam memberikan materi perkuliahan yang bermanfaat untuk menambah pengetahuan penulis.
4. Seluruh keluarga yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada penulis. Papa, Mama, Koko, Mba Linda, dan Barney.
5. Kekasih saya, Lim Evan Christian yang selalu mendukung serta memotivasi penulis selama proses penyusunan skripsi ini dan tidak pernah lelah membantu saya.

6. Keluarga besar IMAKTA, terutama BPHI DP angkatan 2014 yang selalu memberi semangat dan dukungan.
7. Seluruh pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis yang telah membantu kelancaran proses penyusunan skripsi ini.

Penulis sadar bahwa masih banyak kekurangan pada skripsi ini, oleh karena itu, kritik dan saran sangat diterima untuk meningkatkan kualitas skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 24 Juli 2018

Penulis,

Rosalind Sudiarta

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan	1
1. Latar Belakang Masalah	1
2. Identifikasi Masalah	4
3. Ruang Lingkup	4
4. Rumusan Masalah	4
B. Tujuan dan Manfaat	5
1. Tujuan	5
2. Manfaat	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
A. Gambaran Umum Teori	6
1. Sistem Informasi Akuntansi (SIA)	6
2. Komponen Sistem Informasi Akuntansi	12
3. Subsistem Sistem Informasi Akuntansi	15
4. Manfaat Sistem Informasi Akuntansi Bagi Organisasi	16
5. Siklus Transaksi Pada Sistem Informasi Akuntansi	17
6. Sistem Informasi Akuntansi Dalam Siklus Pendapatan	19
7. Sistem Informasi Akuntansi Dalam Siklus Pengeluaran	24

8. Pengendalian Internal	26
B. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	22
1. Tahap Perencanaan	27
2. Tahap Pelaksanaan	28
3. Tahap Penyelesaian.	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Desain Penelitian	29
B. Pemilihan Objek Penelitian	29
C. Teknik Penhumpulan Data	30
1. Kuisisioner	30
2. Wawancara	31
3. Observasi	31
D. Teknik Pengolahan Data	32
BAB IV PEMBAHASAN	34
A. Deskripsi Subyek Penelitian	34
B. Deskripsi Obyek Penelitian	35
1. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	35
2. Proses Bisnis Penjualan Jasa	42
3. Prosedur Arus Kas Masuk (<i>Cash In</i>)	55
4. Prosedur Arus Kas Keluar (<i>Cash Out</i>)	63
C. Pembahasan	77
1. Evaluasi Siklus Arus Kas Kegiatan Operasional Perusahaan 77	
2. Rekomendasi <i>Aging Schedule File</i>	89
BAB V PENUTUP	90
A. Kesimpulan	90
B. Keterbatasan	91
C. Saran	92
DAFTAR BACAAN	93
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	94
LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Kuisisioner Proses Penerimaan dan Pengeluaran	29

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. <i>An AIS Processes Data to Produce Information for Decision Makers</i>	12
Gambar 2.2. <i>General Model of Accounting Information System.</i>	14
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT TBU	36
Gambar 4.2. DFD SIA Penjualan Jasa PT TBU.	43
Gambar 4.3. <i>Flowchart</i> SIA Penjualan Jasa PT TBU 1.	45
Gambar 4.4. <i>Flowchart</i> SIA Penjualan Jasa PT TBU 2	46
Gambar 4.5. <i>Flowchart</i> SIA Penjualan Jasa PT TBU 3	47
Gambar 4.6. DFD SIA Penagihan Pembayaran Jasa PT TBU	55
Gambar 4.7. <i>Flowchart</i> SIA Penagihan Pembayaran Jasa PT TBU 1	57
Gambar 4.8. <i>Flowchart</i> SIA Penagihan Pembayaran Jasa PT TBU 2	58
Gambar 4.9. DFD SIA Penerimaan Pendapatan Jasa PT TBU	59
Gambar 4.10. <i>Flowchart</i> SIA Penerimaan Pendapatan Jasa PT TBU 1	61
Gambar 4.11. <i>Flowchart</i> SIA Penerimaan Pendapatan Jasa PT TBU 2	62
Gambar 4.12. DFD SIA Pengeluaran Bank PT TBU	64
Gambar 4.13. <i>Flowchart</i> SIA Pengeluaran Bank PT TBU 1	66
Gambar 4.14. <i>Flowchart</i> SIA Pengeluaran Bank PT TBU 2	67
Gambar 4.15. <i>Flowchart</i> SIA Pengeluaran Bank PT TBU 3	68
Gambar 4.16. <i>Flowchart</i> SIA Pengeluaran Bank PT TBU 4	69
Gambar 4.17. DFD SIA Pengeluaran Kas Kecil PT TBU.	72
Gambar 4.18. <i>Flowchart</i> SIA Pengeluaran Kas Kecil PT TBU 1	74
Gambar 4.19. <i>Flowchart</i> SIA Pengeluaran Kas Kecil PT TBU 2	75
Gambar 4.20 Rekomendasi Aging Schedule File	89

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Hasil Wawancara	94
Lampiran 2 Temuan Masalah dan Rekomendasi	122