

## ABSTRAK

- A. Nama :Nisa Nurphita Ritonga
- B. Judul Skripsi :Perlindungan Hukum atas Hak Kenyamanan Konsumen didalam Stasiun Kereta Api Commuter Line Khususnya Bagi Penyandang Disabilitas.
- C. Halaman :vii + 80 + Lampiran + 2021
- D. Kata kunci :Kereta *CommuterLine*, Penyandang Disabilitas,Perlindungan Konsumen
- E. Isi :
- Pada saat ini kebutuhan transportasi yang nyaman semakin dibutuhkan oleh para pengguna transportasi termasuk para penyandang disabilitas dalam transportasi commuter line. Namun, masih terdapat ketidaknyamanan dalam menggunakan kereta Commuter Line dalam praktiknya. Bagaimanakah perlindungan hukum atas hak kenyamanan konsumen didalam stasiun kereta api Commuter Line khususnya bagi Penyandang Disabilitas menjadi isu yang dibahas. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian normatif yang bersifat deskriptif yang berumber pada data sekunder dan data primer sebagai data pendukung yang dianalisis secara kualitatif. Hasil penelitian menggambarkan bahwa PT. KCI belum memberikan perlindungan hukum terhadap penumpang khususnya penyandang disabilitas sesuai pasal sesuai yang diatur dalam Pasal 3 UUKA dan Pasal 4 ayat (1) UUPK. Ketidaknyamanan itu disebabkan oleh tidak ramahnya fasilitas yang ada di stasiun kereta api untuk penumpang sebagai konsumen penyandang disabilitas dan menyebabkan salah satu penumpang penyandang disabilitas terperosok dari peron hingga menyentuh rel kereta api.
- F. Acuan :29 (1981-2019)
- G. Pembimbing :Prof.Dr.Jeane Neltje,S.H.,M.H.,APU.
- H. Penulis :Nisa Nurphita Ritonga