

ABSTRAK

- (A) Nama : Yitzhak Lorenzo (NIM : 205160266)
- (B) Judul Skripsi : **Analisis Tugas dan Kewenangan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dalam Mengadili Sengketa Konsumen (Studi Kasus Putusan Nomor 689/Pdt.Sus-BPSK/2019/PN.Jkt.Utr)**
- (C) Halaman : x + 109 halaman + 58 + 2021
- (D) Kata Kunci : Perlindungan Konsumen, Sengketa Konsumen, Arbitrase, Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)
- (E) Isi :
- Undang- Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen mengatur mengenai perlindungan hukum terhadap konsumen dan termaksud di dalamnya mengatur mengenai Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) yang berwenang untuk menyelesaikan sengketa konsumen yang merasa dirugikan atas tindakan pelaku usaha yang terkadang sewenang-wenang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui akibat hukum pembatalan Putusan BPSK No. 001/A/BPSK-DKI/X/2019 dalam gugatan yang diajukan oleh Pemohon Keberatan di PN Jakarta Utara dan untuk mengetahui tugas dan kewenangan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dalam menyelesaikan sengketa ini. Putusan BPSK dimungkinkan untuk diajukan upaya keberatan, baik putusan melalui Konsiliasi, Mediasi, maupun Arbitrase. Maka dari itu, akibat hukum pembatalan putusan BPSK dalam gugatan yang diajukan oleh Pemohon Keberatan di tidak dapat dijalankan / dilaksanakan. Penulis juga sangat mendorong perkembangan dari BPSK dikarenakan Badan ini merupakan peradilan kecil (*Small Claim Court*) yang melakukan persidangan dengan menghasilkan keputusan secara cepat, sederhana dan dengan biaya murah sesuai dengan asas peradilan, maka dari itu haruslah didukung dari berbagai pihak yang terlibat. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan penelitian hukum normatif.
- (F) Acuan : 58 (1978-2016)
- (G) Pembimbing : Prof. Dr. Mella Ismelina F R, S.H, M.H.
- (H) Penulis : Yitzhak Lorenzo