

**SKRIPSI**

**PENGARUH ATTITUDE TOWARDS E-TAX SYSTEM  
TERHADAP TAX COMPLIANCE DENGAN ADOPSI  
E-TAX SYSTEM SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**



**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA : MILKA SYEREN**

**NIM : 125160292**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT  
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2020**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**JAKARTA**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : MILKA SYEREN  
NIM : 125160292  
PROGRAM/JURUSAN : S1/AKUNTANSI  
KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH ATTITUDE TOWARDS E-TAX  
SYSTEM TERHADAP TAX COMPLIANCE  
DENGAN ADOPSI E-TAX SYSTEM  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Jakarta, 21 Januari 2020

Pembimbing,



(Linda Santioso SE., M. Si., Ak., CA)



**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA**

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

**NAMA** : MILKA SYEREN  
**NIM** : 125160292  
**PROGRAM STUDI** : S.1 AKUNTANSI

**JUDUL SKRIPSI**

**PENGARUH ATTITUDE TOWARDS E-TAX SYSTEM TERHADAP TAX COMPLIANCE DENGAN ADOPSI E-TAX SYSTEM SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Telah diuji pada sidang Skripsi pada tanggal 30 Januari 2020 dan dinyatakan lulus, dengan majelis penguji terdiri atas :

1. Ketua : VIRIANY  
2. Anggota : LINDA SANTIOSO  
: LUKMAN SURYADI

.....  
.....  
.....

Jakarta, 30 Januari 2020

Pembimbing

LINDA SANTIOSO

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**JAKARTA**

**ABSTRAK**

**PENGARUH ATTITUDE TOWARDS E-TAX SYSTEM TERHADAP TAX COMPLIANCE DENGAN ADOPSI E-TAX SYSTEM SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh antara *attitude towards e-tax system* terhadap *tax compliance* dengan adopsi *e-tax system* sebagai variabel mediasi. Metode sampling yang digunakan dalam penelitian ini ialah *convenience sampling* dengan responden berjumlah 100 wajib pajak di DKI Jakarta. Data yang diperoleh kemudian diolah menggunakan software *Smart PLS*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *attitude towards e-tax system* memiliki pengaruh positif signifikan terhadap *adoption e-tax system*, *adoption e-tax system* memiliki pengaruh positif signifikan terhadap *tax compliance*, *attitude towards e-tax system* memiliki pengaruh yang tidak signifikan terhadap *tax compliance* jika dimediasi oleh adopsi *e-tax system*, dan *adoption e-tax system* dapat memediasi pengaruh antara *attitude towards e-tax system* terhadap *tax compliance*.

Kata kunci: adopsi *e-tax system*, perilaku terhadap sistem *e-tax*, kepatuhan pajak

*This research aims to examine the effect of attitude towards e-tax system towards tax compliance with adoption e-tax system as mediating variable. Sampling method that used in this research is convenience sampling with 100 taxpayers in DKI Jakarta as respondent. Data obtained then processed using Smart PLS. The results of this research indicate that attitude towards e-tax system have a positive significant influence towards adoption e-tax system, adoption e-tax system have a positive significant influence towards tax compliance, attitude towards e-tax system have a positive non significant influence towards tax compliance if mediated by adoption e-tax system, and adoption e-tax system is a mediator in the association between attitude towards e-tax system and tax compliance.*

*Keywords: adoption e-tax system, attitude towards e-tax system, tax compliance*