

DAFTAR SINGKATAN

UUD NRI	adalah Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia
KUHD	adalah Kitab Undang-Undang Hukum Dagang
KUHPer	adalah Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
UUPK	adalah Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen
JNE	adalah PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir
CS	adalah Customer Service
CC	adalah Call Center
CSR	adalah Corporate Social Responsibility
YES	adalah Yakin Esok Sampai
SOP	adalah Standard Operating Procedure
AWB	adalah Airway Bill
SSP	adalah Syarat Standar Pengiriman