

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Anggraini Anna Maria Tri, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara, 2021)
- Azhary Muhammad Tahir, *Beberapa Aspek Hukum Tata Negara, Hukum Pidana dan Hukum Islam*, (Jakarta: Kencana, 2012).
- Barkatullah Abdul Halim, *Hukum Perlindungan Konsumen: Kajian Teoretis dan Perkembangan Pemikiran*, (Bandung: Nusa Media, 2008).
- Kansil CST, *Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka, 1989).
- Fatimah Siti, *Pengantar Transportasi*, (Ponorogo: Myra Publisher, 2019).
- Hasyim Farida, *Hukum Dagang*, (Jakarta: Sinar Grafika Jakarta, 2009).
- Kristiyanti Celina Tri Siwi, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2009).
- Marzuki Peter Mahmud, *Penelitian Hukum*, (Jakarta: Kencana, 2006).
- Mulyadi, *Sistem Akuntansi*, (Jakarta: Salemba Empat, 2013).
- Muhammad Abdulkadir, *Hukum Perdata Indonesia*, (Bandung: PT. Citra Aditya, 1990).
- Nugroho Sigit Sapto dan Hilman Syahrial Haq, *Hukum Pengangkutan Indonesia Kajian Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Transportasi Udara*, (Surakarta: Navida, 2019).
- Kotler Philip, *Prinsiples Of Marketing*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2000).
- Riyanto Agus, *Hukum Bisnis Indonesia*, (Batam: CV. Batam Publisher, 2018).
- Rosmawati, *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, (Depok: Prenadamedia Grup, 2018)

Soekanto Soerjono, *Pengantar Penelitian Hukum*, (Jakarta: UI-Press, 2006).

Sugianto, *Ilmu Negara: Sebuah Kajian dalam Perspektif Teori Kenegaraan di Indonesia*, (Yogyakarta, Deepublish, 2018).

Susanto Happy, *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*, (Jakarta: Visimedia, 2008).

Suwardi, *Hukum Dagang Suatu Pengantar*, (Yogyakarta: Deepublish, 2015).

Zulham, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: Kencana, 2013).

B. Undang-Undang

Indonesia, *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*

_____, *Kitab Undang-Undang Hukum Dagang*

_____, *Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 22, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821)*

_____, *Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 64, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4849).*

_____, *Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2009 tentang Pos (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 146, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5065).*

_____, *Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 45, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5512)*

C. Jurnal

- Ardi Ardi dan Firman Wijaya, Timbangan Hukum: Perlindungan Konsumen: “Gerakan Setengah Hati”, *Era Hukum – Jurnal Ilmiah Ilmu Hukum*, Volume 3, No. 3, Tahun 1996.
- Asri Dyah Permata Budi, Perlindungan Hukum Preventif Terhadap Ekspresi Budaya Tradisional Di Daerah Istimewa Yogyakarta Berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Hak Cipta, *Journal of Intellectual*, Vol. 1 No. 1 Tahun 2018.
- Daniyah Fadhilah Hasyan, Skripsi: Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Pelanggaran Etika Pariwisata Pada Produk Susu Kental Manis, (Makassar: Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin, 2018).
- Fazriani Lidya dan Jeane Neltje Saly, Tanggung Jawab PT Gojek Indonesia Dalam Pengiriman Barang Konsumen Dari Segi Undang-Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus Kurir Gojek Membawa Lari Smartphone Tahun 2017), *Jurnal Hukum Adigama*, Volume 2, No. 2, Tahun 2019.
- Mamuaya Hosea Irlano, Aminah, Suradi, Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pengguna Jasa Ekspedisi Pengiriman Barang PT JNE di Semarang, *Diponegoro Law Review*, Volume 4, No. 4, Tahun 2015.
- Rizal Juliansyah Susanto, Sistem Informasi Pengiriman Barang Berbasis Website di Nusantara Express Cargo Gimhae, Korea Selatan, (Bandung: FTI UNIKOM, 2015).

D. Artikel, Majalah, Internet

- Anonim, “Syarat dan Ketentuan Pengiriman”, www.jne.co.id, 10 Desember 2020.
- Aries Albert, “Langkah Hukum Jika Barang Tidak Terkirim ke Tempat Tujuan”, www.hukumonline.com, 26 Januari 2021.
- Anonim, “Profil Perusahaan”, www.jne.co.id, 11 Februari 2021.

Anonim, “Memahami Corporate Social Responsibility (CSR)”, *accounting.binus.ac.id*, 11 Februari 2021.

Barus Dion, “Proses Pengiriman Barang JNE”, *dionbarus.com*, 17 Februari 2021.

Ian, “Surat Pembaca”, <https://news.detik.com/>, 21 Oktober 2020.

Satria Iyan, “Surat Pembaca”, *mediakonsumen.com*, 17 Februari 2021.

Setya W Tryning Rahayu, “Profil JNE”, *m.merdeka.com*, 11 Februari 2021.