

SKRIPSI

**EVALUASI SEBELUM DAN SESUDAH ADANYA
PENERAPAN ISO PADA SISTEM INFORMASI PT. SINAR
SYNO KIMIA**



UNTAR
Universitas Tarumanagara

DIAJUKAN OLEH

NAMA : BELINDA HALIM

NPM : 125150469

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2019**

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : BELINDA HALIM
NPM : 125150469
PROGRAM / JURUSAN : S1 / AKUNTANSI
KONSENTRASI : SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
JUDUL SKRIPSI : EVALUASI SEBELUM DAN SESUDAH
ADANYA PENERAPAN ISO PADA SISTEM
INFORMASI PT. SINAR SYNO KIMIA

Jakarta, 19 Desember 2018

Pembimbing,



(Hendro Lukman S.E., M.M., Ak., CA., CPMA., CPA (Aust.), CSRS.)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : BELINDA HALIM
NPM : 125150469
PROGRAM / JURUSAN : S1 / AKUNTANSI
KONSENTRASI : SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
JUDUL SKRIPSI : EVALUASI SEBELUM DAN SESUDAH
ADANYA PENERAPAN ISO PADA SISTEM
INFORMASI PT. SINAR SYNO KIMIA

TANGGAL : 25 JANUARI 2019

KETUA PENGUJI:



(SUSANTO SALIM S.E., M.M., Ak., BAP.)

TANGGAL : 25 JANUARI 2019

PEMBIMBING:



(DRS. HENDRO LUKMAN M.M, Ak., CPMA., CA., CPA (Aust.), CSRS)

TANGGAL : 25 JANUARI 2019

ANGGOTA PENGUJI:



(TONY SUDIRGO S.E., M.M., Ak.,)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

**EVALUASI SEBELUM DAN SESUDAH ADANYA
PENERAPAN ISO PADA SISTEM INFORMASI PT. SINAR
SYNO KIMIA**

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan yaitu untuk mengevaluasi sebelum dan sesudah adanya penerapan ISO 9001:2015 pada sistem informasi PT. Sinar Syno Kimia. Penelitian ini menggunakan data primer dan didukung dengan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara dan observasi dan didukung dengan catatan atau dokumentasi perusahaan. Penelitian ini dilakukan dengan mengevaluasi prosedur kegiatan kerja yang telah ditetapkan pada masing-masing departemen dalam PT. Sinar Syno Kimia, sebelum dan sesudah adanya penerapan ISO 9001:2015 dalam perusahaan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa masih ditemukannya sedikit kelemahan dalam sistem informasi perusahaan dengan adanya penerapan ISO 9001:2015, meskipun kelemahan yang ditemukan dalam prosedur sebelum adanya penerapan ISO 9001:2015 telah berkurang sangat banyak.

Kata Kunci: Sistem Informasi, ISO 9001:2015.

ABSTRACT

This research has a purpose, namely to evaluate before and after the implementation of ISO 9001: 2015 in the information system of PT. Sinar Syno Kimia. This study uses primary data and is supported by secondary data. Data collection techniques used in this study were interviews and observations and supported by company records or documentation. This research was conducted by evaluating the procedures of work activities that have been established in each department within PT. Sinar Syno Kimia, before and after the implementation of ISO 9001: 2015 in the company. The results of this study indicate that there are still a few weaknesses in the company's information system with the implementation of ISO 9001: 2015, although the weaknesses found in the procedure before the implementation of ISO 9001: 2015 have decreased greatly.

Keywords: Information System, ISO 9001:2015.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan dari skripsi ini ditujukan untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat dalam memperoleh gelar sarjana ekonomi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.

Penulis sadar bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan yang berbahagia ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sedalam-dalamnya kepada seluruh pihak yang telah memotivasi, memberi dukungan, dan membantu penulis selama proses penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Hendro Lukman S.E., M.M., Ak., CA., CPMA., CPA (Aust.), CSRS. Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan, membimbing, memberi masukan, dukungan moral dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini, serta selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang memberikan arahan, kesempatan, dan pengetahuan dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Sawidji Widoatmodjo, S.E., M.M., MBA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
3. Ibu Elsa Imelda S.E., Ak., M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
4. Bapak Ardiansyah S.E., M.Si., Ak. Selaku Dosen Metode Penelitian yang telah memberikan ilmu, kaidah, dan pembelajaran sebagai bekal dalam mempersiapkan skripsi ini.
5. Segenap Dosen dan Staf Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang telah berjuang dalam memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang luas selama masa perkuliahan ini.

6. Papa, Mama, Adik tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, semangat moral maupun moril, dan menuntun penulis dari kecil hingga dewasa ini sehingga mampu menyelesaikan pendidikan di perguruan tinggi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara sampai dengan titik ini.
7. Terima kasih untuk teman seperjuangan yaitu Intan Junaedy, Jessica Novia, Jesslyn Meliana, Revita Apriliani, Della Jansen, Michael Ming, Kevin Chen, Calvin Lazuardi, dan Sabrina yang telah membantu, memberikan dukungan dan informasi selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat penulis yaitu, Felix Irwanto, Valerie Winarta, Joceyline Thesia, Ancilla Evayani, Marcellina Rosario, Alvina Maria, Vira Puspa Anggraini, Vivian Angelina dan Teresa Jovina, yang telah membantu, menyemangati, memberi motivasi dan dukungan dari awal kuliah hingga proses penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam rangka penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dalam penyajian materi maupun metode penyusunan skripsi. Oleh karena itu, masukan dan kritik yang membangun akan diterima penulis dengan senang hati. Akhir kata, penulis harap skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membacanya.

Jakarta, 19 Desember 2018

Belinda Halim

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Identifikasi Masalah.....	6
3. Batasan Masalah	6
4. Rumusan Masalah.....	6
B. Tujuan Dan Manfaat	7
1 Tujuan	7
2 Manfaat	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
A. Gambaran Umum Teori.....	9
1. <i>Quality</i>	9
2. <i>Quality Assurance</i>	10
3. ISO.....	14

4. Definisi <i>Streamlined Process</i>	20
5. Definisi Manajemen Operasional	20
6. Perencanaan Produksi	21
7. <i>Manufacturing Resources Planning</i>	24
B. Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Desain Penelitian	30
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	31
C. Subjek Penelitian	31
D. Instrumen Penelitian	32
E. Sumber dan Jenis Data	33
F. Teknik Pengumpulan Data	35
G. Teknik Analisis Data	39
H. Pengecekan Keabsahan Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Deskripsi Subjek Penelitian	44
1. Proses Pemesanan Penjualan	45
2. Proses Pembelian Lokal	47
3. Proses Pembelian Impor	49
4. Proses Penerimaan <i>Raw Material</i>	51
5. Proses <i>Warehouse Finished Goods</i>	52
B. Deskripsi Objek Penelitian	56
C. Evaluasi dan Rekomendasi	58
D. Rekomendasi	85
BAB V PENUTUP	88
A. Kesimpulan	88
B. Keterbatasan Penelitian	89
C. Rekomendasi	89

DAFTAR PUSTAKA	90
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
HASIL UJI TURNITIN	
SURAT PERNYATAAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kerangka Pemikiran	29
Tabel 3.1 Daftar Pertanyaan Wawancara.....	35
Tabel 4.1 Kelemahan Dalam Prosedur Pengeluaran <i>Raw Material</i>	57
Tabel 4.2 Kelemahan Dalam Prosedur Evaluasi Pemasok	59
Tabel 4.3 Kelemahan Dalam Prosedur Pembelian Lokal	63
Tabel 4.4 Kelemahan Dalam Prosedur Pembelian Impor	66
Tabel 4.5 Kelemahan Dalam Prosedur Penerimaan <i>Raw Material</i>	70
Tabel 4.6 Kelemahan Dalam Prosedur Pengeluaran Finished Goods	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Quality Assurance</i>	9
Gambar 2.2 <i>PDCA Cycle</i>	11
Gambar 2.3 <i>Context of the Organization</i>	15
Gambar 4.1 Proses Pemesanan Penjualan	45
Gambar 4.2 Proses Pembelian Lokal	47
Gambar 4.3 Proses Pembelian Impor	49
Gambar 4.4 Proses Penerimaan <i>Raw Material</i>	50
Gambar 4.5 Proses <i>Warehouse Finished Goods</i>	51
Gambar 4.6 Rekomendasi.....	86

LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan dan Jawaban Wawancara.....	33
--	----