

**SKRIPSI**

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, *SELF ASSESSMENT*  
*SYSTEM*, MODERNISASI ADMINISTRASI PAJAK,  
PEMERIKSAAN PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP  
PRATAMA CENGKARENG TAHUN 2018**



**DIAJUKAN OLEH:**

**NAMA : CHARISSA TANNIA**

**NPM : 125150324**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT  
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2019**

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : CHARISSA TANNIA  
NIM : 125150324  
PROGRAM JURUSAN : S1 AKUNTANSI  
BIDANG KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, MODERNISASI ADMINISTRASI PAJAK, PEMERIKSAAN PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA CENKARENG TAHUN 2018

Jakarta, 28 Desember 2018

Pembimbing,



(Prof. Dr. Sukrisno Agoes, S.E. Ak., M.M., CPA., CA)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI  
JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI  
SETELAH LULUS UJIAN KOMPREHENSIF / SKRIPSI

NAMA : CHARISSA TANNIA  
NIM : 125150324  
PROGRAM JURUSAN : S1 AKUNTANSI  
MATA KULIAH POKOK : AKUNTANSI PERPAJAKAN  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, MODERNISASI ADMINISTRASI PAJAK, PEMERIKSAAN PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA CENKARENG TAHUN 2018

TANGGAL: 28 Januari 2019 KETUA PENGUJI:



(Linda Santioso, S.E., M.Si., Ak.)

TANGGAL: 28 Januari 2019 ANGGOTA PENGUJI:



(Prof. Dr. Sukrisno Agoes, S.E., Ak., M.M., CPA., CA)

TANGGAL: 28 Januari 2019 ANGGOTA PENGUJI:



(Drs. Utoyo Widayat, Ak., M.M., CA., CPA., BKP., S.H.)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, MODERNISASI ADMINISTRASI PAJAK, PEMERIKSAAN PAJAK, SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA CENKARENG TAHUN 2018**

**Abstrak:** Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh sosialisasi pajak, *self assessment system*, modernisasi administrasi pajak, pemeriksaan pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Cengkareng. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Cengkareng. Jumlah sampel penelitian ini adalah 100 responden. Berdasarkan penelitian yang dilakukan diperoleh hasil bahwa *self assessment system* dan modernisasi administrasi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan sosialisasi pajak, pemeriksaan pajak, dan sanksi pajak tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

**Kata Kunci :** sosialisasi pajak, *self assessment system*, modernisasi administrasi pajak, pemeriksaan pajak, sanksi pajak, kepatuhan wajib pajak orang pribadi

**Abstract:** *The aim of this research is to determine the effect of tax socialization, self assessment system, modernization tax administration, tax auditing, and tax penalties on individual taxpayer compliance at the tax office (KPP) Pratama Cengkareng. This study uses primary data collected through questionnaires which distributed to the taxpayers listed in tax office (KPP) Pratama Cengkareng. Total sampel of this research are 100 respondents. Based on the research, the result shows that self assessment system and modernization tax administration have positive and significant effect on individual taxpayer compliance. While, tax socialization, tax auditing, and tax penalties do not have positive and significant effect on individual taxpayer compliance.*

**Keywords :** *tax socialization, self assessment system, modernization of tax administration, tax auditing, tax penalties, individual taxpayer compliance*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang telah memberikan kesehatan dan kemampuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, MODERNISASI ADMINISTRASI PAJAK, PEMERIKSAAN PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA CENGKARENG TAHUN 2018” dengan baik. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada program jurusan S1 Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.

Penulisan skripsi ini tidak mungkin dapat berjalan dengan baik tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak yang mendorong dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Sukrisno Agoes, S.E. Ak., M.M., CPA., CA, selaku Dosen Pembimbing Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang telah sabar dan telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan masukan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
2. Bapak Dr. Sawidji Widoatmodjo, S.E., M.M., MBA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
3. Bapak Hendro Lukman, S.E., M.M., Ak., CPMA, CA, CPA (Aust.), CSRS, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
4. Ibu Elsa Imelda, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Ketua Program Studi S1 Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
5. Para dosen Universitas Tarumanagara yang telah membimbing dan mendidik penulis selama perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
6. Tim penguji yang telah memberikan masukan dalam skripsi ini.

7. Para staf administrasi dan staf perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
8. Papi, Mami, dan Tata beserta keluarga besar penulis yang telah memberikan perhatian, dukungan, dan doa selama pembuatan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat penulis yaitu Venna Amelia Palit, Julianti Gabriel, Sharla Melinda dan teman-teman kuliah lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan, saran, dan doa selama pembuatan skripsi ini.
10. Teman-teman satu bimbingan yaitu Yocelyn, Alfian, Jenni, dan Stella yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama pembuatan skripsi ini.
11. Pimpinan dan seluruh staf KPP Pratama Cengkareng yang telah memberikan izin dalam penyebaran kuisisioner.
12. Responden yang telah berpartisipasi dalam pengisian kuesioner.
13. Semua pihak yang telah turut serta dalam membantu dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan khususnya mahasiswa/i Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.

Jakarta, Januari 2019

Penulis

Charissa Tannia

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah .....	1
2. Identifikasi Masalah .....	5
3. Batasan Masalah .....	5
4. Rumusan Masalah.....	6
B. Tujuan dan Manfaat .....	6
1. Tujuan.....	6
2. Manfaat.....	7
C. Sistematika Pembahasan.....	7

## BAB II LANDASAN TEORI

A. Gambaran Umum Teori.....	9
1. Definisi Pajak .....	9
2. Fungsi Pajak .....	10
3. Sistem Pemungutan Pajak .....	10
B. Definisi Konseptual Variabel .....	11
1. Sosialisasi Pajak .....	11
2. <i>Self Assessment System</i> .....	11
3. Modernisasi Administrasi Pajak.....	12
4. Pemeriksaan Pajak.....	12
5. Sanksi Pajak.....	13
6. Kepatuhan Wajib Pajak .....	14
C. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	15
D. Kerangka Pemikiran .....	24
1. Tahap Perencanaan .....	24
2. Tahap Pelaksanaan.....	24
3. Tahap Penyelesaian .....	24
E. Pengembangan Hipotesis .....	27
1. Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
2. Pengaruh <i>Self Assessment System</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .	28
3. Pengaruh Modernisasi Administrasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
4. Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	30



5. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
BAB III METODE PENELITIAN .....	32
A. Pemilihan Objek Penelitian .....	32
B. Metode Pemilihan Sampel .....	32
1. Populasi dan Teknik Pemilihan Sampel .....	32
2. Operasionalisasi Variabel .....	33
C. Teknik Pengumpulan Data .....	35
1. Penelitian Kepustakaan.....	35
2. Penelitian Lapangan.....	35
D. Teknik Pengolahan Data.....	36
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	36
2. Pengujian Instrumen Pengumpulan Data .....	37
3. Transformasi Data Ordinal ke Data Interval .....	38
4. Pengujian Asumsi Klasik.....	38
E. Teknik Pengujian Hipotesis .....	40
1. Uji t.....	41
2. Uji f.....	41
3. Uji Koefisien Determinasi .....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
B. Analisis dan Pembahasan .....	43
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	43

2. Pengujian Instrumen Pengumpulan Data .....	54
3. Transformasi Data Ordinal ke Data Interval .....	65
4. Pengujian Asumsi Klasik.....	66
5. Pengujian Hipotesis .....	71
6. Pembahasan .....	82
7. Matriks dan Penjelasan dengan Penelitian Terdahulu .....	83
8. Hasil Analisis.....	85
<b>BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....</b>	<b>87</b>
A. Kesimpulan.....	87
B. Keterbatasan .....	89
C. Saran .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>95</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>152</b>
<b>HASIL TURNITIN</b>	
<b>SURAT IZIN RISET</b>	
<b>SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Pendapatan Negara dalam APBN 2018 .....	1
Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	15
Tabel 3.1.	Operasionalisasi Variabel .....	33
Tabel 3.2.	Skala <i>Likert</i> .....	36
Tabel 4.1.	Proses Seleksi Kuesioner .....	44
Tabel 4.2.	Demografi Responden .....	45
Tabel 4.3.	Frekuensi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.4.	Frekuensi Responden berdasarkan Usia .....	47
Tabel 4.5.	Frekuensi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	48
Tabel 4.6.	Frekuensi Responden berdasarkan Pekerjaan.....	50
Tabel 4.7.	Statistik Deskriptif Pertanyaan Sosialisasi Pajak .....	51
Tabel 4.8.	Statistik Deskriptif Pertanyaan <i>Self Assessment System</i> .....	51
Tabel 4.9.	Statistik Deskriptif Pertanyaan Modernisasi Administrasi Pajak ...	52
Tabel 4.10.	Statistik Deskriptif Pertanyaan Pemeriksaan Pajak .....	53
Tabel 4.11.	Statistik Deskriptif Pertanyaan Sanksi Pajak.....	53
Tabel 4.12.	Statistik Deskriptif Pertanyaan Kepatuhan Wajib Pajak Orang .....	54
Tabel 4.13.	Hasil Uji Validitas Pertanyaan Sosialisasi Pajak .....	55
Tabel 4.14.	Hasil Uji Validitas Pertanyaan <i>Self Assessment System</i> .....	56
Tabel 4.15.	Hasil Uji Validitas Pertanyaan Modernisasi Administrasi Pajak ...	57
Tabel 4.16.	Hasil Uji Validitas Pertanyaan Pemeriksaan Pajak .....	58

Tabel 4.17. Hasil Uji Validitas Pertanyaan Sanksi Pajak .....	59
Tabel 4.18. Hasil Uji Validitas Pertanyaan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	60
Tabel 4.19. Kesimpulan Uji Validitas .....	61
Tabel 4.20. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sosialisasi Pajak .....	62
Tabel 4.21. Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Self Assessment System</i> .....	63
Tabel 4.22. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Modernisasi Administrasi Pajak ...	63
Tabel 4.23. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pemeriksaan Pajak .....	63
Tabel 4.24. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sanksi Pajak .....	64
Tabel 4.25. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	64
Tabel 4.26. Kesimpulan Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4.27. Hasil Uji Normalitas .....	66
Tabel 4.28. Hasil Uji Multikolinearitas .....	68
Tabel 4.29. Hasil Uji Heterokedastisitas .....	69
Tabel 4.30. Hasil Uji t.....	72
Tabel 4.31. Kesimpulan Hasil Uji t .....	77
Tabel 4.32. Hasil Uji F.....	78
Tabel 4.33. Hasil Uji R <sup>2</sup> .....	79
Tabel 4.34. Konsistensi dengan Penelitian Sebelumnya .....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 2.2.	Bagan Perumusan Hipotesis.....	31
Gambar 4.1.	<i>Pie Chart</i> Jenis Kelamin .....	46
Gambar 4.2.	<i>Pie Chart</i> Usia.....	47
Gambar 4.3.	<i>Pie Chart</i> Pendidikan Terakhir .....	49
Gambar 4.4.	<i>Pie Chart</i> Pekerjaan .....	50
Gambar 4.5.	Hasil Uji Normalitas .....	67
Gambar 4.6.	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	70
Gambar 4.7.	Diagram Hasil Pengujian Hipotesis .....	81

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner Penelitian .....	95
Lampiran 2.	Rangkuman Data Responden .....	100
Lampiran 3.	Rangkuman Jawaban Responden .....	103
Lampiran 4.	Hasil Transformasi Data Ordinal ke Data Interval.....	121
Lampiran 5.	Hasil <i>Output</i> SPSS Statistik Deskriptif Responden .....	139
Lampiran 6.	Hasil <i>Output</i> SPSS Statistik Deskriptif Data.....	140
Lampiran 7.	Hasil <i>Output</i> SPSS Pengujian Kualitas Data.....	142
Lampiran 8.	Hasil <i>Output</i> SPSS Pengujian Asumsi Klasik.....	148
Lampiran 9.	Hasil <i>Output</i> SPSS Pengujian Hipotesis .....	151