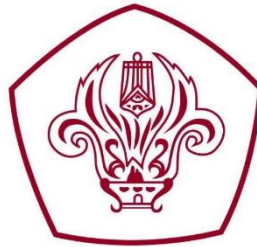


**SKRIPSI**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI  
PERPAJAKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PENERAPAN  
*E-FILING*, DAN PENERAPAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM*  
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI**



**UNTAR**  
Universitas Tarumanagara

**DIAJUKAN OLEH:**

**NAMA: HARRYANTO**

**NPM: 125150180**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT – SYARAT  
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2019**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**JAKARTA**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : HARRYANTO  
NO. POKOK MAHASISWA : 125150180  
PROGRAM/JURUSAN : S1 / AKUNTANSI  
KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PENERAPAN *E-FILING*, DAN PENERAPAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM* TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

Jakarta, 13 Desember 2018

Pembimbing,



(Drs. H. Nazmel Nazir, MBA., Ak.)

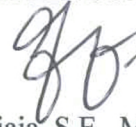
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI  
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : HARRYANTO  
NIM : 125150180  
PROGRAM/JURUSAN : SI/AKUNTANSI  
BIDANG KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,  
SANKSI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN, PENERAPAN *E-FILING*, DAN  
PENERAPAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM*  
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI

TANGGAL: 18 JANUARI 2019

KETUA PENGUJI:



(Agustin Ekadjaja, S.E., M.Si., Ak., CA.)

TANGGAL: 18 JANUARI 2019

ANGGOTA PENGUJI:



(Drs. H. Nazmiel Nazir, MBA, Ak.)

TANGGAL: 18 JANUARI 2019

ANGGOTA PENGUJI:



(Drs. Utoyo Widayat, M.M., S.H., Ak., BKP., CPA., CA.)

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI  
JAKARTA**

**ABSTRAK**

**PENGARUH KESADARAN, SANKSI, PENGETAHUAN, *E-FILING*, DAN  
*SELF ASSESSMENT SYSTEM* TERHADAP KEPATUHAN WPOP**

Abstrak: Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dan mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, pengetahuan perpajakan, penerapan *e-filing*, dan penerapan *self assessment system* terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Riset ini dilaksanakan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cengkareng. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan metode *purposive random sampling* dan diperoleh sampel sebanyak 100 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi dan penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan program *SmartPLS v3.00*. Berdasarkan data responden yang telah diolah sehingga menghasilkan sebuah analisis. Dan dari hasil analisis, maka dapat diketahui bahwa pengaruh kesadaran wajib pajak berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan sanksi perpajakan, pengetahuan perpajakan, penerapan *e-filing*, dan penerapan *self assessment system* berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Penerapan *E-filing*, Penerapan *self assessment system*.

*Abstract: The purpose of this study is to examine and determine the effect of awareness of taxpayers, tax sanctions, knowledge of taxation, implementation of e-filing, and the application of self assessment systems to the level of individual taxpayer compliance. This research was conducted at the Pratama Cengkareng Tax Office. Sampling is done using the purposive random sampling method and 100 respondents are being used for the sample. Data collection is done by observation and distribution of questionnaires. The data analysis technique used in this study used the SmartPLS program v3.00. Based on the respondent's data that has been processed so as to produce an analysis. And from the results of the analysis, it can be seen that the effect of taxpayer awareness has a negative and not significant effect on the level of compliance of individual taxpayers, while tax sanctions, knowledge of taxation, application of e-filing, and the application of self assessment systems have a positive and significant effect on taxpayer compliance levels private person.*

*Keywords: individual taxpayer compliance, taxpayer awareness, tax sanctions, knowledge of taxation, implementation of e-filing, the application of self assessment systems.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus untuk segala berkat, perlindungan, dan karunia – Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah guna untuk memenuhi sebagian dari syarat – syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program studi S1 Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih terutama kepada orang tua yang telah mendukung selama menuntut ilmu di bangku perkuliahan, serta selalu memberikan inovasi, doa dan dukungan kepada penulis baik secara materiil maupun non materiil. Lalu, kepada pihak – pihak yang telah sangat membantu, mendukung, dan telah bersedia untuk meluangkan waktunya untuk memberikan segala bantuan yang penulis perlukan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan sebaik – baiknya. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Drs. H. Nazmel Nazir, MBA., Ak. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak waktu dan pikiran, juga memberikan petunjuk, motivasi dan masukan, serta bimbingan yang sangat bermanfaat dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Sawidji Widoatmodjo, S.E., M.M., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
3. Bapak Hendro Lukman, S.E., M.M., Ak., CPMA., CA., CPA (Aust.) selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara
4. Ibu Elsa Imelda, S.E., Ak., M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama di bangku perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.

6. Seluruh karyawan perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara atas pelayanan yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat membaca dan mengumpulkan referensi – referensi dan materi – materi yang sesuai dengan skripsi ini.
7. Seluruh sahabat yang telah membantu, mendukung, dan menginspirasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman – teman satu bimbingan yang telah saling mendukung selama proses penyelesaian skripsi ini.
9. Pihak – pihak Kanwil DJP & Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cengkareng dan pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu – persatu yang telah senantiasa mendukung dan membantu penulis selama penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan di dalam skripsi ini, dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan kata – kata. Penulis sangat terbuka atas segala saran dan kritik yang bersifat membangun dan yang bertujuan baik. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya dan penulis berharap agar skripsi ini kelak dapat memberikan kontribusi bagi pembaca dan manfaat bagi pihak – pihak lainnya.

Jakarta, 13 Desember 2018

Harryanto

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah .....	1
2. Identifikasi Masalah.....	4
3. Batasan Masalah.....	4
4. Rumusan Masalah .....	5
B. Tujuan dan Manfaat .....	5
1. Tujuan .....	5
2. Manfaat .....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
A. Gambaran Umum Teori.....	7

B. Definisi Konseptual Variabel .....	13
1. Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
2. Kesadaran Wajib Pajak .....	13
3. Sanksi Perpajakan.....	14
4. Pengetahuan Perpajakan .....	16
5. Penerapan <i>E-filing</i> .....	16
6. Penerapan <i>Self Assessment System</i> .....	17
C. Kaitan antara Variabel - Variabel.....	18
A) Teori .....	18
a. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan WPOP .....	18
b. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan WPOP.....	19
c. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan WPOP .....	19
d. Pengaruh Penerapan <i>E-Filing</i> terhadap Tingkat Kepatuhan WPOP ...	20
e. Pengaruh Penerapan <i>Self Assessment System</i> terhadap Tingkat Kepatuhan WPOP .....	20
B) Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	21
D. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis .....	24
BAB III METODE PENELITIAN .....	29
A. Desain Penelitian.....	29
B. Populasi, Teknik Pengambilan Sampel, dan Ukuran Sampel .....	29
C. Operasionalisasi Variabel dan Instrumen.....	31
D. Hasil Analisis Validitas dan Reliabilitas .....	37
1. Uji Validitas .....	37



2. Uji Reliabilitas.....	41
E. Analisis Data .....	42
1. Model Persamaan Dasar <i>Inner Model</i> .....	42
2. Uji t ( <i>Test of Significance</i> ).....	43
3. Uji Koefisien Determinasi .....	43
4. Uji F <sup>2</sup> .....	44
5. Uji Koefisien Korelasi ( <i>Latent Variable Correlation</i> ) .....	44
6. Uji Q <sup>2</sup> .....	44
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	 45
A. Deskripsi Subjek Penelitian.....	45
B. Deskripsi Objek Penelitian.....	50
C. Hasil Uji Analisis Data.....	51
1. Hasil Uji Model Persamaan Dasar dari <i>Inner Model</i> .....	51
2. Uji t ( <i>Test of Significance</i> ) .....	52
3. Uji Koefisien Determinasi.....	56
4. Uji F <sup>2</sup> .....	57
5. Uji Koefisien Korelasi ( <i>Latent Variable Correlation</i> ).....	58
6. Uji Q <sup>2</sup> .....	61
D. Pembahasan .....	61
1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan WPOP ..	63
2. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan WPOP .....	63
3. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan WPOP .	64
4. Pengaruh Penerapan <i>E-filing</i> Terhadap Tingkat Kepatuhan WPOP.....	64

5. Pengaruh Penerapan <i>Self Assessment System</i> Terhadap Tingkat Kepatuhan WPOP .....	65
BAB V PENUTUP .....	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Keterbatasan dan Saran .....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	71
LAMPIRAN.....	73
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	107
HASIL PEMERIKSAAN TURNITIN .....	108
SURAT PERNYATAAN .....	109

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel .....	32
Tabel 3.2. Skala Likert.....	37
Tabel 3.3. Ringkasan Hasil Uji Validitas Instrumen Kesadaran Wajib Pajak.....	38
Tabel 3.4. Ringkasan Hasil Uji Validitas Instrumen Sanksi Perpajakan.....	38
Tabel 3.5. Ringkasan Hasil Uji Validitas Instrumen Pengetahuan Perpajakan .....	39
Tabel 3.6. Ringkasan Hasil Uji Validitas Instrumen Penerapan <i>E-filing</i> .....	39
Tabel 3.7. Ringkasan Hasil Uji Validitas Instrumen Penerapan <i>Self Assessment System</i> .....	40
Tabel 3.8. Ringkasan Hasil Uji Validitas Instrumen Kepatuhan WPOP .....	40
Tabel 3.9. Ringkasan Hasil Uji Validitas Konstruk Eksogen dan Endogen dengan AVE dan $\sqrt{AVE}$ .....	41
Tabel 3.10. Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas .....	42
Tabel 4.1. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4.2. Jumlah Responden Berdasarkan Umur Responden .....	46
Tabel 4.3. Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	46
Tabel 4.4. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	47
Tabel 4.5. Jumlah Responden berdasarkan Pendidikan Perpajakan.....	48
Tabel 4.6. Jumlah Responden berdasarkan Pengisian SPT .....	48
Tabel 4.7. Jumlah Responden berdasarkan Media Informasi Perpajakan .....	49
Tabel 4.8. Hasil Uji Signifikansi Instrumen Kesadaran Wajib Pajak.....	53
Tabel 4.9. Hasil Uji Signifikansi Instrumen Sanksi Perpajakan.....	53
Tabel 4.10. Hasil Uji Signifikansi Instrumen Pengetahuan Perpajakan .....	54

Tabel 4.11. Hasil Uji Signifikansi Instrumen Penerapan <i>E-filing</i> .....	54
Tabel 4.12. Hasil Uji Signifikansi Instrumen Penerapan <i>Self Assessment System</i> .....	55
Tabel 4.13. Hasil Uji Signifikansi Instrumen Kepatuhan WPOP .....	56
Tabel 4.14. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	56
Tabel 4.15. Hasil Uji $F^2$ .....	57
Tabel 4.16. Hasil Uji Koefisien Korelasi atau <i>Latent Variable Correlation (R)</i> .....	59
Tabel 4.17. Hasil $Q^2$ .....	61
Tabel 4.18. Kesimpulan Pengujian Hipotesis .....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Pendapatan Negara yang Bukan Berasal dari Pajak .....	2
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	2

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	73
Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner Variabel Independen .....	79
Lampiran 3. Data Hasil Kuesioner Variabel Dependen .....	85
Lampiran 4. Daftar Nama Responden .....	88
Lampiran 5. Hasil Jawaban Kuesioner Dalam Bentuk Persentase .....	91
Lampiran 6. Hasil Uji <i>Convergent validity</i> .....	97
Lampiran 7. Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	98
Lampiran 8. Hasil Uji <i>Croanbach's Alpha</i> .....	99
Lampiran 9. Hasil Uji <i>t (Test of Significance)</i> .....	100
Lampiran 10. Hasil Uji <i>Latent Variable Correlation</i> .....	103
Lampiran 11. Hasil Uji <i>Path Coefficient</i> .....	104
Lampiran 12. Hasil Uji $R^2$ , Uji $F^2$ , dan Uji $Q^2$ .....	105
Lampiran 13. Surat Pengantar Riset	
Lampiran 14. Surat Pemberian Izin Riset Kanwil DJP Jakarta Barat	
Lampiran 15. Surat Keterangan Telah Selesai Melaksanakan Peneliti	