

SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PENGETAHUAN PAJAK DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UNTUK
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DISAMSAT JAKARTA BARAT**



UNTAR
Universitas Tarumanagara

DIAJUKAN OLEH:

NAMA : JENNI CONG

NIM : 125140331

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI
PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

2019

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : JENNI CONG
NOMOR POKOK MAHASISWA : 125140331
MATA KULIAH POKOK : S1 AKUNTANSI
JUDUL SKRIPSI :PENGARUH KESADARAN WAJIB
PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK DAN
SANKSI PAJAK UNTUK MEMBAYAR
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI
SAMSAT JAKARTA BARAT

JAKARTA, 29 DESEMBER 2018

DOSEN PEMBIMBING



Prof. Dr. SUKRISNO AGOES, S.E., Ak., M.M., CPA., CA.,

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

SETELAH LULUS UJIAN KOMPREHENSIF/SKRIPSI

NAMA : JENNI CONG
NOMOR POKOK MAHASISWA : 125140331
MATA KULIAH POKOK : S1 AKUNTANSI
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK DAN SANKSI PAJAK UNTUK MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT JAKARTA BARAT

TANGGAL : 29 JANUARI 2019

KETUA PENGUJI :


(Yanti S.E., Ak., M.Si., CA)

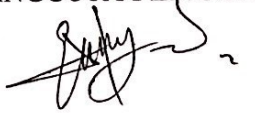
TANGGAL : 29 JANUARI 2019

ANGGOTA PENGUJI :


(Prof. Dr. Sukrisno Agoes, S.E., Ak., M.M., CPA., CA)

TANGGAL : 29 JANUARI 2019

ANGGOTA PENGUJI :


(Henryanto Wijaya S.E., M.M., Ak., CA)

ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

- (A) JENNI CONG
- (B) PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT JAKARTA BARAT
- (C) xii + 63 hlm ; 2019 ; tabel 24 ; 5 gambar ; lampiran
- (D) AKUNTANSI PERPAJAKAN
- (E) The purpose of this study is to determine the effect of tax payer awareness, tax knowledge and tax sanction to taxpayer compliance in paying motor vehicle tax in west jakarta SAMSAT. Questionnaires were distributed to 100 respondend. The population used is taxpayer who pays motor vehicle in west jakarta SAMSAT. Data analysis techniques used are multiple regression analysis. The result of this research shows that tax knowledge and tax sanction havr a significant and positive effect with taxpayer compliance. Then the last tax payer awareness has no affect significant and positive with taxpayer compliance.
- (F) Daftar Acuan (2013-2018)
- (G) Prof. Dr. SUKRISNO AGOES, S.E., Ak., M.M., CPA., CA.,

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan selesai tepat pada waktunya. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Jurusan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, semangat dan doa kepada penulis sehingga dapat terwujudnya skripsi ini, yaitu kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. SUKRISNO AGOES, S.E., Ak., M.M., CPA., CA., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, ilmu dan dengan sabar memberikan petunjuk, saran serta bimbingan yang sangat bermanfaat dari awal hingga akhirnya skripsi ini dapat selesai tepat waktu.
2. Bapak Dr. Sawidji Widodoatmodjo, S.E., M.M., MBA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumangara yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk membuat skripsi ini.
3. Bapak Hendro Lukman, S.E., M.M., CA., CPMA., CPA. Aust., selaku Ketua Jurusan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumangara yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menjalankan studi penyusunan skripsi ini.
4. IbuElsa Imelda, S.E., M.Si., Ak. selaku Ketua Jurusan Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
5. Segenap Dosen dan Staf Pengajar Fakultas Ekonomi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan di Universitas Tarumangara.

6. Papa dan Mama yang selalu senantiasa mendoakan dan memberikan perhatian, dukungan, dorongan dan semangat mereka baik moral maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Saudara-saudari saya yaitu Benny Wijaya, Novi, Leony Cong dan Brandon Maxwell Wijaya yang selalu memberikan dukungan dan semangat yang berlimpah.
8. Untuk orang yang spesial yaitu Ofi Ryando Frandika yang mendoakan, menemani, membimbing, menyemangatkan yang selalu mendengar keluh kesah selama penyelesaian skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk Sahabat-sahabat penulis yaitu Stefanie Putri, Amelia Adinda, Fidelia Pungki, Janet Angelia, James Manuel, Celine Liska, Kevin Billianto, Vhieno Ardhian, Indry , Ketut Anggar, Steven Leo yang selalu memberikan waktu untuk mendoakan dan menyemangati penulis.
10. Teman-teman seperjuangan satu bimbingan, yang selalu bersama-sama saling membantu, memberikan dukungan dan motivasi dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah ikut memberikan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan terdapat banyak kekurangan baik dari isi, tata Bahasa, maupun segi penyusunan, mengingat keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis bersedia menerima kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini agar skripsi ini menjadi lebih baik. Akhir kata, semoga skripsi ini memberikan informasi dan bermanfaat bagi pembaca maupun peneliti selanjutnya.

Jakarta, Januari 2019

JENNI CONG

Daftar Isi

BAB IPENDAHULUAN	1
A. PERMASALAHAN	1
1. Latar Belakang Masalah	1
2. Identifikasi Masalah	4
3. Pembatasan Masalah	4
4. Rumusan Masalah	5
B. TUJUAN DAN MANFAAT	5
1. Tujuan.....	5
2. Manfaat	5
BAB IILANDASAN TEORI.....	7
A. GAMBARAN UMUM TEORI	7
B. DEFINISI KONSEPTUAL VARIABEL	11
C. PENGEMBANGAN HIPOTESIS	15
D. KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	23
1. Kerangka pemikiran.....	23
2. Hipotesis Penelitian.....	23
BAB IIIMETODE PENELITIAN	24
A. DESAIN PENELITIAN	24
B. POPULASI, TEKNIK PEMILIHAN SAMPEL DAN UKURAN SAMPEL	24
C. OPERASIONAL VARIABEL DAN INSTRUMEN	26
D. ANALISIS VALIDITAS DAN RELIABILITAS	29
1. Uji Validitas	29
2. Uji Reliabilitas	29
E. TEKNIK ANALISIS DATA	30
1. Uji Asumsi Klasik	30
a) Uji Normalitas	30
b) Uji Multikolinieritas	30
c) Uji Heterokedastisitas	31
2. Uji Regresi Linier Berganda	31
F. UJI HIPOTESIS	32

1. Uji Parsial (uji t)	32
2. Uji Simultan (Uji F)	32
3. Koefisien Determinasi (Uji R ²)	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
A. DESKRIPSI SUBJEK PENELITIAN	34
B. DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	37
C. HASIL UJI ASUMSI ANALISI DATA	42
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	42
a) Uji Validitas	42
b) Uji Reliabilitas	44
2. Uji Asumsi Klasik	45
a) Uji Normalitas	45
b) Uji Multikolinearitas	47
c) Uji Heteroskedastisitas	47
3. Analisis Regresi Linier Berganda	49
D. Uji Hipotesis	52
1. Uji t	52
a) Hipotesis 1	52
b) Hipotesis 2	53
c) Hipotesis 3	55
2. Uji F	56
E. Koefisien Determinasi (R ²)	57
F. Pembahasan	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
A. KESIMPULAN	61
B. KETERBATASAN PENULIS	62
C. SARAN	62

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Peneliti Terdahulu.....	18
Tabel 3.1	OPERASIONAL VARIABEL PENELITIAN	27
Tabel 3.2	SKALA LIKERT	29
Tabel 4.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	34
Tabel 4.2	Karakteristik berdasarkan umur responden	35
Tabel 4.3	Karakteristik responden berdasarkan jenis pekerjaan.....	36
Tabel 4.4	Deskripsi Obyek Penelitian Kesadaran Wajib Pajak	38
Tabel 4.5	Deskripsi Obyek Penelitian Pengetahuan Pajak	39
Tabel 4.6	Deskripsi Obyek Penelitian Sanksi Pajak.....	40
Tabel 4.7	Deskripsi Obyek Penelitian Kepatuhan Wajib Pajak.....	41
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak	42
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Pengetahuan Pajak	43
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	44
Tabel 4.12	Hasil Uji Relibilitas	44
Tabel 4.13	Hasil uji <i>Kolmogorov-smirnov</i> Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	45
Tabel 4.14	Uji Multikolinearitas Kesadaran wajib pajak, Pengetahuan pajak dan Sanksi pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	47
Tabel 4.15	Uji heteroskedastisitas Kesadaran wajib pajak, Pengetahuan pajak dan Sanksi pajak terhadap Kepatuhan wajib pajak.....	48
Tabel 4.16	Analisis regresi linier berganda Kesadaran wajib pajak, Pengetahuan pajak dan Sanksi pajak terhadap Kepatuhan wajib pajak	50
Tabel 4.18	Uji-t Kesadaran wajib pajak terhadap Kepatuhan wajib pajak.....	52

Tabel 4.19 Uji-t Pengetahuan pajak terhadap Kepatuhan wajib pajak	54
Tabel 4.20 Uji-t Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	55
Tabel 4.17 Hasil Uji-F Pengaruh Kesadaran wajib pajak, Pengetahuan pajak dan Sanksi pajak terhadap Kepatuhan wajib pajak.....	56
Tabel 4.21 Hasil R ² Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	23
Gambar 4.1 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	36
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	37
Gambar 4.4 Hasil Uji <i>P-Plot</i> Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	46
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	61
Lampiran 2 Hasil Data Kuisisioner	65
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	75
Lampiran 4 Hasil Deskripsi Subjek Penelitian	77
Lampiran 5 Hasil Deskripsi Obyek Penelitian	78
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Dan Analisis Regresi	82