

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK ATAS
PERATURAN PEMERINTAH NOMOR 46 TAHUN 2013,
IMPLEMENTASI *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK UMKM DI PUSAT GROSIR SENEN JAYA**



DIAJUKAN OLEH :

**NAMA : LIVIA YOLANDA
NIM : 125150075**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2019**

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : LIVIA YOLANDA
NIM : 125150075
PROGRAM/JURUSAN : S1/AKUNTANSI
KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PENGETAHUAN
WAJIB PAJAK ATAS PERATURAN
PEMERINTAH NOMOR 46 TAHUN
2013, IMPLEMENTASI *SELF*
ASSESSMENT SYSTEM, DAN SANKSI
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM DI PUSAT
GROSIR SENEN JAYA

Jakarta, Desember 2018

Pembimbing,



(Yuniarwati, SE., M.M., Ak., CA., BKP.)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : LIVIA YOLANDA
NIM : 125150075
PROGRAM/JURUSAN : S1/AKUNTANSI
KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK
ATAS PERATURAN PEMERINTAH NOMOR 46
TAHUN 2013, IMPLEMENTASI *SELF
ASSESSMENT SYSTEM*, DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
DI PUSAT GROSIR SENEN JAYA

17 Januari 2019

Ketua Penguji:



(Hendro Lukman, S.E., M.M., CPMA., CA., CPA (Aust.), CSRS.)

17 Januari 2019

Anggota Penguji:



(Yuniarwati, S.E., M.M., Ak., CA., BKP.)

17 Januari 2019

Anggota Penguji:



(Dra. Sri Daryanti, M.M., Ak., CA.)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

ABSTRAK

PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK ATAS PERATURAN PEMERINTAH NOMOR 46 TAHUN 2013, IMPLEMENTASI *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI PUSAT GROSIR SENEN JAYA

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menguji adanya pengaruh antara Pengetahuan Wajib Pajak atas Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013, Implementasi *Self Assessment System*, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Pusat Grosir Senen Jaya. Penelitian yang dilakukan ini merupakan penelitian deskriptif dan memperoleh data dengan melakukan penyebaran kuisioner secara *purposive sampling* kepada 110 responden. Data yang diperoleh kemudian diolah dengan menggunakan *software IBM SPSS Statistic version 23.00*. Hasil penelitian ini menunjukkan seluruh variabel independen secara simultan memiliki pengaruh positif, dan seluruh variabel independen kecuali Sanksi Pajak memiliki pengaruh positif secara parsial.

Kata kunci : Pengetahuan Wajib Pajak atas Peraturan Pemerintah No. 46 Tahun 2013, Implementasi *Self Assessment System*, Sanksi Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM

This research aimed to examine the effects of taxpayers knowledge to Tax Rules in Government Regulation No. 46 Year 2013, the implementation of Self Assessment System, and Tax Penalties of tax compliance among micro, small, and medium enterprises (SMEs) at Pusat Grosir Senen Jaya. This research is a descriptive research and gathered data by distributing questionnaires up to 110 respondents. All data gathered then processed using IBM software SPSS Statistic 23.00 version. The result of this research indicates that all independent variables has a positive effect simultaneously, and all independent variables except for tax penalties have a positive effect partially.

Key word : Taxpayers knowledge to tax rules in government regulation No. 46 year 2013, implementation of self assessment system, tax penalties, and tax compliance among SMEs

HALAMAN MOTTO

“Genuine happiness can only be achieved when we transform our way of life from the unthinking pursuit of pleasure to one committed to enriching our inner lives, when we focus on 'being more' rather than simply having more.”

Daisaku Ikeda

“When you realize there is something you don't understand, then you're generally on the right path to understanding all kinds of things.”

Jostein Gaarder

“Anything is possible when you've got enough nerve.”

J.K. Rowling

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya dedikasikan kepada kedua orang tua saya yaitu
papa Antonyus Junardi, dan mama Fifi Wijaya.

Juga untuk nenek saya tercinta pho-pho Chin Miau Nyuk
dan adik kandung saya Meilia Yolanda.

Keberhasilan saya menyelesaikan skripsi ini tentunya tidak lepas dari
segala motivasi secara verbal maupun melalui doa dari kalian semua.

KATA PENGANTAR

Nam-Myo-Ho-Ren-Ge-Kyo. Saya panjatkan terima kasih atas segala kekuatan dan kesabaran yang diberikan bagi saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi dengan konsentrasi akuntansi perpajakan ini diberi judul “Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak atas Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013, Implementasi *Self Assessment System*, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Pusat Grosir Senen Jaya.”

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih atas segala bantuan dari pihak yang telah memberikan bimbingan, doa, dan motivasi kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.

1. Ibu Yuniarwati SE., M.M., Ak., CA., BKP., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, pikiran, dan tenaga untuk membimbing dan mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini sampai selesai.
2. Bapak Dr. Sawidji Widodoatmodjo SE., M.M., MBA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
3. Bapak Hendro Lukman SE., M.M., Ak., CPMA., CA., CPA (Aust)., selaku Ketua Jurusan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
4. Seluruh dosen Universitas Tarumanagara yang telah membagi ilmunya selama saya menempuh masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara. Untuk para karyawan Universitas Tarumanagara yang dengan ramah telah membantu saya selama menjalankan perkuliahan.
5. Papa, mama, adik kandung, dan sus yang telah memberikan semangat dan doa selama saya mengerjakan skripsi ini.
6. Teman-teman *group* KESEBELASAN yang telah menjadi penyemangat dan teman seperjuangan sejak semester pertama.

7. Keluarga besar *group* SHIKATO yang telah menjadi sumber motivasi, yang telah meluangkan waktunya untuk membantu dan memberi semangat.
8. Teman-teman seperjuangan yang telah melakukan bimbingan bersama-sama, dan pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Demikian ucapan terima kasih yang diberikan. Penulis berharap skripsi yang telah diselesaikan ini akan memberikan manfaat bagi pembaca.

Jakarta, Desember 2018

Livia Yolanda

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Permasalahan	1
1. Latar Belakang	1
2. Identifikasi Masalah	4
3. Batasan Masalah	4
4. Rumusan Masalah	5
B. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Gambaran Umum Teori	7
1. Pajak	7
2. Teori Tindakan yang Direncanakan (<i>Theory of planned behavior</i>)	9
B. Definisi Konseptual Variabel	10

1. Kepatuhan Membayar Pajak	10
2. Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013 (PP No. 46 Tahun 2013)	11
3. Implementasi <i>Self Assessment System</i>	13
4. Sanksi Pajak	14
C. Kaitan antara Variabel	15
1. Teori	15
2. Penelitian yang Relevan	18
D. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	21
1. Kerangka Pemikiran	21
2. Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	25
B. Populasi, Teknik Pemilihan Sampel, dan Ukuran Sampel	25
1. Populasi Sampel	25
2. Teknik Pemilihan Sampel	26
3. Ukuran Sampel	26
C. Operasionalisasi Variabel dan Instrumen	27
D. Analisis Validitas dan Reliabilitas	29
1. Uji Validitas	29
2. Uji Reliabilitas	30
E. Analisis Data	32
1. Uji Signifikan T (Uji T)	32
2. Uji ANOVA (Signifikan F)	32
3. Koefisien Determinasi (<i>R-Squares</i>)	33
4. Koefisien Korelasi	33
F. Asumsi Analisis Data	33

1. Statistik Deskriptif	33
2. Uji Asumsi Klasik	34
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Subjek Penelitian	35
B. Deskripsi Objek Penelitian	38
C. Uji Asumsi Klasik	43
1. Uji Normalitas	43
2. Uji Multikolinearitas	46
3. Uji Heteroskedastisitas	47
D. Analisis Data	50
1. Persamaan Regresi Linear Ganda	51
2. Uji T	53
3. Uji ANOVA	56
4. Uji Koefisien Determinasi (<i>R-squares</i>)	57
5. Uji Koefisien Korelasi (R)	60
E. Pembahasan	62
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	65
B. Keterbatasan dan Saran	66
DAFTAR BACAAN	69
LAMPIRAN.....	72
RIWAYAT HIDUP.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hasil Penelitian yang Relevan	18
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	27
Tabel 3.2	Uji Validitas	29
Tabel 3.3	Uji Reliabilitas	31
Tabel 4.1	Persentase Jenis Kelamin Responden	36
Tabel 4.2	Persentase Tingkat Pendidikan Responden	37
Tabel 4.3	Statistik Deskriptif Variabel Pengaruh Pemahaman PP Nomor 46 Tahun 2013 terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	39
Tabel 4.4	Statistik Deskriptif Variabel Pengaruh Implementasi <i>Self Assessment System</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	40
Tabel 4.5	Statistik Deskriptif Variabel Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	41
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	42
Tabel 4.7	Uji Normalitas	44
Tabel 4.8	Uji Multikolinearitas	46
Tabel 4.9	Uji Heteroskedastisitas	49
Tabel 4.10	Uji Regresi Linear Berganda	51
Tabel 4.11	Uji T	54
Tabel 4.12	Uji ANOVA atau Uji F	57
Tabel 4.13	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	58
Tabel 4.14	Pedoman Pemberian Interpretasi Koefisien Korelasi	59
Tabel 4.15	Uji Koefisien Korelasi (R)	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian	22
Gambar 4.1	Persentase Jenis Kelamin Responden	36
Gambar 4.2	Persentase Tingkat Pendidikan Responden	38
Gambar 4.3	Grafik Uji Normalitas <i>P-Plot</i>	45
Gambar 4.4	Grafik Uji Multikolinearitas	48