

**SKRIPSI**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI PERILAKU WAJIB PAJAK  
DALAM PENGGUNAAN E-FILING**



**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA : SYLVIA**

**NIM : 125140478**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT  
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2019**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**FAKULTAS EKONOMI**

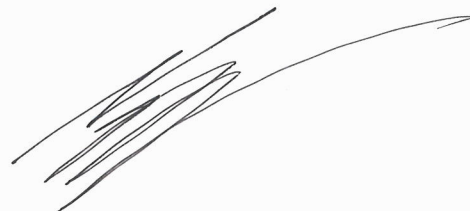
**JAKARTA**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : SYLVIA  
NPM : 125140478  
PROGRAM / JURUSAN : S1 / AKUNTANSI  
KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN  
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI PERILAKU WAJIB PAJAK  
DALAM PENGGUNAAN E-FILING

Jakarta, 09 Januari 2019

Pembimbing,



(Dr. Ngadiman, S.E., S.H., M.Si)

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**JAKARTA**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

NAMA : SYLVIA  
NPM : 125140478  
PROGRAM / JURUSAN : S1 / AKUNTANSI  
KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN  
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI PERILAKU WAJIB PAJAK  
DALAM PENGGUNAAN E-FILING

TANGGAL : 28 JANUARI 2019

KETUA PENGUJI:



(Susanto Salim, S.E., M.M., Ak., CPA., CPMA., CA.)

TANGGAL : 28 JANUARI 2019

ANGGOTA PENGUJI:



(Dr. Ngadiman, S.E., S.H., M.Si., Ak.)

TANGGAL : 28 JANUARI 2019

ANGGOTA PENGUJI:



(Elizabeth Sugiarto Dermawan, S.E., M.Si., Ak., CA.)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas semua kebaikan kasih dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi ini dengan judul “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU WAJIB PAJAK DALAM PENGGUNAAN E-FILING”. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan kelulusan bagi penulis guna mencapai gelar S1 Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari banyak kesulitan dalam penyelesaiannya. Dengan adanya bantuan, bimbingan, petunjuk dan nasehat serta dorongan dari berbagai pihak, maka skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Pada kesempatan ini pula, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berjasa memberikan bantuannya dalam penyelesaian skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr Ngadiman, S.E., S.H., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang telah sabar dan telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan masukan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
2. Bapak Dr. Sawidji Widoatmodjo, SE., MM., MBA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara atas kesempatan yang teka diberikan untuk menyelesaikan skripsi
3. Bapak Hendro Lukman, SE., MM., Ak., CPMA., CA., CPA (Aust), selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
4. Para dosen Universitas Tarumanagara yang telah membimbing dan mendidik penulis selama perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
5. Para staf administrasi dan staf perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
6. Papa, Mama, Cici, dan Dedek yang telah memberikan banyak dukungan, kasih sayang, serta doa kepada penulis.

7. Teman-teman saya Tricia Herida, Wenny Sarita, Yospin Darmaputra, Windu, Citra, Erlina, Febriani Veronia, Ervina Gyani yang telah memberikan dukungan, masukan, dan doa kepada penulis
8. Teman-teman di luar Universitas Tarumanagara yaitu Sammi, Cindy Leona, Selvi, Ernawati, Jessica, Susana, Jimmy, Ivan yang telah memberikan dukungan, masukan, dan doa kepada penulis
9. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang juga telah turut membantu sampai skripsi ini dapat terselesaikan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna baik isi, tata bahasa, maupun dari segi penyusunan, yang dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Desember 2018

Sylvia

## DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL . . . . .	i
ABSTRAK. . . . .	iv
KATA PENGANTAR . . . . .	v
DAFTAR ISI . . . . .	vii
DAFTAR TABEL . . . . .	ix
DAFTAR GAMBAR . . . . .	xi
DAFTAR LAMPIRAN . . . . .	xii
BAB I PENDAHULUAN . . . . .	1
A. Permasalahan . . . . .	1
1. Latar Belakang Masalah . . . . .	1
2. Identifikasi Masalah . . . . .	4
3. Batasan Masalah . . . . .	4
4. Rumusan Masalah . . . . .	4
B. Tujuan dan Manfaat . . . . .	5
1. Tujuan . . . . .	5
2. Manfaat . . . . .	5
BAB II LANDASAN TEORI . . . . .	7
A. Gambaran Umum Teori . . . . .	7
B. Definisi Konseptual Variabel . . . . .	18
C. Kaitan Antara Variabel-Variabel . . . . .	19
D. Penelitian Terdahulu . . . . .	20
E. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis . . . . .	24
BAB III METODE PENELITIAN . . . . .	27
A. Desain Penelitian . . . . .	27
B. Populasi, Teknik Pemilihan Sampel dan Ukuran Sampel . . . . .	27

C. Operasionalisasi Variabel dan Instrumen . . . . .	28
D. Analisis Validitas dan Reliabilitas . . . . .	31
E. Analisis Data . . . . .	37
F. Asumsi Analisis Data . . . . .	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN . . . . .	40
A. Deskripsi Subyek Penelitian . . . . .	40
B. Deskripsi Obyek Penelitian . . . . .	47
C. Hasil Uji Asumsi Analisis Data . . . . .	52
D. Hasil Analisis Data. . . . .	59
E. Pembahasan . . . . .	63
BAB V PENUTUP . . . . .	66
A. Kesimpulan . . . . .	66
B. Ketebatasan dan Saran . . . . .	68
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu . . . . .	21
Tabel 3.1 Ringkasan Operasional Variabel Laten . . . . .	30
Tabel 3.2 Skala Likert . . . . .	31
Tabel 3.3 Hasil Pengujian Validitas $X_1$ (Kegunaan dalam Menggunakan E-Filing) . . . . .	34
Tabel 3.4. Hasil Pengujian Validitas $X_2$ (Kemudahan dalam Menggunakan E-Filing). . . . .	34
Tabel 3.5. Hasil Pengujian Validitas $X_3$ (Keamanan dan Kerahasiaan dalam Menggunakan E- Filing) . . . . .	35
Tabel 3.6. Hasil Pengujian Validitas Y (Penggunaan E-Filing)	35
Tabel 3.7. Hasil Uji Reliabilitas . . . . .	36
Tabel 4.1. Jumlah Kuesioner . . . . .	40
Tabel 4.2. Karakteristik Responden . . . . .	41
Tabel 4.3. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.4. Distribusi Responden Berdasarkan Berdasarkan Usia	43
Tabel 4.5. Distribusi Responden Berdasarkan Berdasarkan Tingkat Pendidikan . . . . .	45
Tabel 4.6. Distribusi Responden Berdasarkan Berdasarkan Pekerjaan . . . . .	46
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif untuk Kegunaan dalam Penggunaan E-filing . . . . .	48



Tabel 4.8. Statistik Deskriptif untuk Kemudahan dalam Penggunaan E-filing . . . .	49
Tabel 4.9. Statistik Deskriptif untuk Keamanan dan Kerahasiaan dalam Penggunaan E-filing . . . .	50
Tabel 4.10. Statistik Deskriptif untuk Penggunaan E-filing	51
Tabel 4.11. Hasil Uji Normalitas . . . .	52
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinearitas . . . .	54
Tabel 4.13. Hasil Uji Heteroskedastisitas . . . .	56
Tabel 4.14. Hasil Uji Analisis Linear Berganda . . . .	57
Tabel 4.15. Hasil Uji Koefisien Korelasi Ganda . . . .	59
Tabel 4.16. Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> )	60
Tabel 4.17 Hasil Uji F . . . .	61
Tabel 4.18 Hasil Uji t . . . .	62

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1. <i>Pie Chart</i> Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin . . . . .	42
Gambar 4.2. <i>Pie Chart</i> Distribusi Responden Berdasarkan Usia . . . . .	44
Gambar 4.3. <i>Pie Chart</i> Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan . . . . .	45
Gambar <i>Pie Chart</i> Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan . . . . .	47
Gambar 4.5. Grafik <i>P-Plot</i> . . . . .	53

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Data Hasil Kuesioner
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4 Hasil Deskripsi Subyek Penelitian
- Lampiran 5 Hasil Deskripsi Obyek Penelitian
- Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Analisis Data
- Lampiran 7 Hasil Analisis Data