

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Fuady, Munir. 2008. *Pengantar Hukum Bisnis-Menata Bisnis Modern di Era Global*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Kansil, C.S.T. 1989. *Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Lupiyoadi, Rambat. 2014. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi ke-3. Jakarta: Salemba Empat.
- Ramli, Ahmad. 2013. *Cyber Law dan HAKI dalam Sistem Hukum Indonesia*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Raharjo, Satjipto. 2000. *Ilmu Hukum*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Riduwan. 2010. *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Serfiani, Cita Yustisia. et al. 2013. *Buku Pintar Bisnis Online dan Transaksi Elektronik*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Shidarta. 2000. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: Grasindo.
- Soekanto, Soerjono. 2010. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: UI Press, 2010.
- Ustadiyanto, Riyeke. 2002. *Framework E-Commerce*. Yogyakarta: Andi.
- Zulham. 2013. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sofiani, Trianah. 2020. *Perlindungan Hukum berbasis pekerja Rumah Tangga*. Jakarta
- Tri Siwi Kristiyanti, Celina. 2008. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafik.
- Sidabalok, Janus. 2006. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung.

Syarif Fadilah, Chaerudin. 2004. *Korban kejahatan dan perspektif viktimologi*. Jakarta

Schafer, Stephen. 1962. *Victim and Criminal*. New York

Syawali, Husni. 2000. *Kesiapan perangkat perundang-undangan tentang perlindungan dengan konsumen dalam menghadapi perdagangan bebas*. Bandung: Mandar Maju

B. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (UU ITE)

C. Jurnal

Nuryanti. 2013. Jurnal Ekonomi dan Bisnis Media Neliti. *Peran E-Commerce untuk Meningkatkan Daya Saing Usaha Kecil dan Menengah (UKM)*. Volume 21 (4).

Roy Eka Perkasa, Nyoman Serikat P, Bambang Eko Sutrisno. Jurnal Ilmu Hukum. *Perlindungan Hukum Pidana terhadap Konsumen dalam transaksi jual beli secara online di Indonesia*. Volume 5 (4).

Belly Irawan, I Made Mahartayasa. Jurnal Ilmu Hukum. *Perlindungan Konsumen dalam Transaksi jual beli secara online di Indonesia*. Volume 3 (1).

Tara Waty, A.M. Tri Anggraini. Jurnal Hukum Adigama. *Perlindungan atas ganti kerugian PT Grab Taxi Indonesia terhadap konsumen Dewi Mardianti terkait hak atas kenyamanan berdasarkan UUPK*. Volume 2 (2).

Zakaria Rasyid. Ermanto Fahamsyah. Jurnal Hukum Adigama. *Perlindungan hukum terhadap konsumen akibat dugaan manipulasi*

iklan pelaku usaha berdasarkan UUPK. Volume 2 (2).

Julieta Santi Simorangkit. *Law Jurnal. Tindak Pidana Penipuan terkait dengan Iklan penjualan barang yang merugikan konsumen. Volume 4 (1).*

D. Website

Lidyana, Vadia. 2021. *Ratusan Konsumen Grabtoko Rugi Hingga Rp17 Miliar.* <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-5332901/buset-ratusan-konsumengrabortokorugi-hingga-rp-17-miliar>. Detik Finance.

Tim Redaksi. 2021. *Grab Toko e-commerce baru yang ngadi-ngadi.* <https://voi.id/teknologi/25720/grab-toko-i-e-commerce-i-baru-yang-i-ngadi-ngadi-i>. Voice Of Indonesia.

Roy Franedy, *Terungkap! Data ini tunjukkan siapa pemilik Grab Toko,* <https://www.cnbcindonesia.com/tech/20210106155232-37-213941/terungkap-data-ini-tunjukkan-siapa-pemilik-grab-toko/2> CNBC Indonesia.

