

## DAFTAR SINGKATAN

UUPK	adalah Undang-Undang Perlindungan Konsumen
UU ITE	adalah Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik
C2C	adalah Consumer to Consumer
B2C	adalah Business to Consumer
B2B	adalah Business to Business
CEO	adalah Chief Executive Officer
IMF	adalah International Monetary Fund
KUHP <sub>Per</sub>	adalah Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
KUHP	adalah Kitab Undang-Undang Hukum Pidana
YLKI	adalah Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia
BPKN	adalah Badan Perlindungan Konsumen Nasional
BPSK	adalah Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen
LPKSM	adalah Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat
HAM	adalah Hak Asasi Manusia