

## **KATA PENGANTAR**

Dengan menaikkan puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, karena kasih karuniaNya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi yang berjudul “PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG DIRUGIKAN AKIBAT PENIPUAN OLEH PT GRAB TOKO INDONESIA BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (KASUS: DESTY NURCAHYANI DENGAN PT GRAB TOKO INDONESIA DI TAHUN 2020)” disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan studi di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Amad Sudiro, S.H., M.H., M.M., M.Kn., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
2. Ibu Mia Hadiati, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
3. Bapak Dr. Ahmad Redi, S.H., M.H., selaku Kepala Program Studi Strata Satu (S1) Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
4. Ibu Christine S. T. Kansil, S.H., M.H., selaku Kepala Laboratorium Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;

5. Ibu Mariske Myeke Tampi, S.H., M.H., selaku dosen pembimbing dalam Penulisan skripsi dan Penguji dalam Diskusi Proposal yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran, tenaga, dan kesabaran untuk membantu, mengarahkan, dan membimbing Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
6. Prof. Dr. Jeane Neltje Saly, S.H., M.H., APU., Ibu Christine S. T. Kansil, S.H., M.H, Bp. Dr. Ahmad Redi, SH.,MH. selaku dosen penguji seminar proposal dan dosen tetap Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara
7. Seluruh dosen Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara, yang telah memberikan ilmu serta pengalaman, selama masa studi Penulis di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
8. Bapak Widodo dan Bapak Parjiyo selaku staf Program Studi Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara yang telah banyak membantu Penulis selama di perkuliahan;
9. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara yang telah memberikan pelayanan yang baik selama Penulis menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
10. Orang tua terkasih, Alm. Arinto Eko Purwantoro dan Hellen Christina dan kakak-kakak Yehuda Bimo dan Kelita Yudith yang telah mengasihi dan mendoakan penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sampai selesai;
11. Kekasih tersayang Edo Abednego yang selalu memberikan dukungan, semangat, terlebih doa untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan

penulisan skripsi ini dengan baik;

12. Kepada sahabat-sahabat Penulis di Universitas Tarumanagara, Verren Andreas, Cornelia Dewi Anggarani, Kelvin Ariel, Tamara Arrum, Grace Angelia, Andy Wijaya, Adimas Gusti, Cyntia Estevania, dan Nathasya Jonathan yang telah memberikan dukungan dan doa kepada Penulis untuk menyelesaikan skripsi ini;
13. Kepada teman-teman satu bimbingan, Anju Syafana, Kevin Christiadi dan Egy Pratama yang sama-sama berjuang dalam penyelesaian penulisan skripsi;
14. Kepada Warga Gereja GMI Kurios Agung, Kelompok pembinaan muda Sharon dan Kelompok pembinaan anak Gloria yang selalu memberikan semangat, dukungan terlebih lagi doa kepada penulis;
15. Kepada para pihak yang tidak disebutkan namanya, yang telah membantu dan mendukung Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

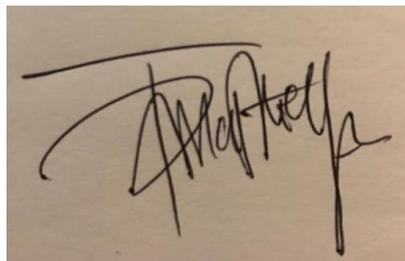
Selain untuk memenuhi syarat menempuh gelar Sarjana Hukum, Penulis

berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu hukum, khususnya Hukum Perlindungan Konsumen.

Pada akhirnya Penulis juga menyampaikan permintaan maaf apabila terdapat kekurangan maupun kesalahan di dalam Penulisan skripsi ini, baik dalam hal materi maupun teknis Penulisan. Tuhan Yesus Kristus memberkati kita sekalian.

Jakarta, 7 Juli 2021

Penulis

A handwritten signature in black ink on a light brown background. The signature is stylized and appears to read 'Tamar Lidya Anggaristi P. P.'.

Tamar Lidya Anggaristi P. P