

## **ABSTRAK**

- (A) Nama: Tamar Lidya Anggaristi P.P (NIM: 205170154)
- (B) Judul Skripsi: Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Yang Dirugikan Akibat Penipuan Oleh PT Grab Toko Indonesia Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen
- (C) Halaman: vii + 97 + 17 + 2021
- (D) Kata Kunci: Penipuan, E-commerce, Perlindungan Konsumen
- (E) Isi:

Dunia saat ini sedang sedang mengalami perubahan, dimana saat ini semua menggunakan teknologi informasi yang berbasis online. Mulai dari kegiatan belajar, bekerja, bermain hingga berbelanja. Di zaman modern seperti saat ini, hampir sebagian besar masyarakat telah beralih dari berbelanja di pasar konvensional menjadi berbelanja secara online melalui e-commerce atau marketplace. Ditengah kondisi teknologi yang canggih, semua dimungkinkan untuk memenuhi kebutuhan melalui e-commerce, karena hampir seluruh kebutuhan primer atau sekunder manusia tersedia didalamnya. Kelebihan bertransaksi secara online ialah lebih mudah, cepat dan praktis karena kita hanya memerlukan perangkat seperti gadget dan laptop untuk bertransaksi secara online dan tak perlu pergi keluar, juga sistem pembayaran yang lebih mudah yaitu melalui sistem transfer antar rekening atau bank. Namun disamping kelebihanannya, berbelanja secara online tentu memiliki kelemahan yakni, kita tidak bisa melihat barang secara langsung sebelum membeli, barang yang sudah dipesan sampai ke tangan konsumen dengan keadaan rusak akibat ekspedisi pengiriman online, dan sering terjadi penipuan yang dilakukan pelaku usaha terhadap konsumen atau pembeli. Maka apabila terjadi sengketa antara pelaku usaha dengan konsumen, diperlukan upaya perlindungan hukum terhadap konsumen yang dirugikan atau mengalami penipuan dengan tujuan haknya sebagai konsumen terpenuhi dan pelaku usaha wajib menjalankan kewajibannya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- (F) Acuan: 17 (1962-2020)
- (G) Pembimbing  
Mariske Myeke Tampi, S.H., M.H.
- (H) Penulis

Tamar Lidya Anggaristi P.P