



**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH PERILAKU WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DALAM PENGGUNAAN *E-FILING* (STUDI PADA WILAYAH JAKARTA
BARAT)**

DIAJUKAN OLEH :

NAMA : MARIA THERESIA TRIANA

NIM : 125130010

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR
SARJANA EKONOMI
2016**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : MARIA THERESIA TRIANA
NIM : 125130010
JURUSAN : AKUNTANSI
BIDANG KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PENGARUH PERILAKU WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DALAM
PENGUNAAN *E-FILING* (STUDI PADA
WILAYAH JAKARTA BARAT)

Jakarta, Januari 2017

Pembimbing,



Linda Santioso, S.E., M.Si., Ak.

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

SETELAH LULUS UJIAN KOMPREHENSIF / SKRIPSI

NAMA : MARIA THERESIA TRIANA
NO. MAHASISWA : 125130010
JURUSAN : AKUNTANSI
BIDANG KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PENGARUH PERILAKU WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DALAM
PENGUNAAN *E-FILING* (STUDI PADA
WILAYAH JAKARTA BARAT)

Tanggal : 30 Januari 2017

KETUA PENGUJI:


(Sufiyati, S.E., M.Si., Ak., CA.)

Tanggal : 30 Januari 2017

ANGGOTA PENGUJI:


(Linda Santioso, S.E., M.Si., Ak., CA.)

Tanggal : 30 Januari 2017

ANGGOTA PENGUJI:


(Viriany, S.E., M.M., Ak., CA.)

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

**ANALISIS PENGARUH PERILAKU WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DALAM PENGGUNAAN *ELECTRONIC FILING***

Tujuan penelitian adalah untuk menguji apakah terdapat pengaruh antara persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, kompleksitas, keamanan dan kerahasiaan, sikap terhadap penggunaan, kesiapan teknologi informasi dan kesukarelaan terhadap penggunaan *e-filing*. Penelitian dilakukan terhadap wajib pajak orang pribadi yang berada di wilayah Jakarta Barat. Total responden yang digunakan sebagai sampel adalah sebanyak 111 orang. Penelitian ini menggunakan *software SPSS version 23 (Statistical Product and Service Solution 23)* dan *Microsoft Excel* dalam mengolah data hasil penelitian. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, kompleksitas, keamanan dan kerahasiaan, kesiapan teknologi dan kesukarelaan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap penggunaan *e-filing*, sedangkan sikap tidak memiliki pengaruh terhadap penggunaan *e-filing*.

Kata Kunci : Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kompleksitas, Keamanan dan Kerahasiaan, Sikap terhadap penggunaan, Kesiapan Teknologi Informasi, Kesukarelaan, Penggunaan *E-Filing*

The purpose of the research is to examine whether perceived usefulness, perceived ease of use, complexity, security and privacy, attitude toward using, readiness technology taxpayers information and voluntariness of using have significant effect on the e-filing use. This research conducted on individual taxpayers located in West Jakarta. Total respondents were used as samples are as many as 111 people . This research uses SPSS version 23 software (Statistical Product and Service Solution 23) and Microsoft Excel in the processing of research data. The results of this research show that perceived ease of use, complexity, security and privacy, readiness technology taxpayers information and voluntariness of using have a significant effect on the e-filing use, while attitude toward using don't have a significant effect on e-filing use.

Key words : *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Complexity, Security and Privacy, Attitude toward using, Readiness Technology Taxpayers Information, Voluntariness, E-Filing Use*