

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat dan rahma-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Perlindungan hak konsumen terhadap layanan go-send atas barang yang tidak sampai berdasarkan Undang=Undang nomor 8 tahun 1999 tentang perlindungan konsumen (contoh kasus antar driver gojek dengan konsumen pada tahun 2019)”

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan yang ditentukan oleh Universitas Tarumanagara untuk mencapai gelar Sarjana Hukum. Dalam kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materiil, terutama kepada:

1. Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan berkah dan rahmat-Nya kepada penulis dari awal sampai dengan akhir mengerjakan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Agustinus Purna Irawan, S.T., M.T., selaku Rektor Universitas Tarumanagara
3. Bapak Prof. Dr. Ahmad Sudiro, S.H., M.H., M.M., M.Kn selaku Dekan Fakultas Hukum Univesitas Tarumanagara .
4. Ibu Mia Hadiati, S.H., M.H. selaku Wakil dekan Fakultas Hukum Univesitas Tarumanagara
5. Bapak. Dr. Ahmad Redi, S.H., M.H. selaku Kepala Program Studi Strata Satu (S1) Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara

6. Ibu Christine S.T Kansil, S.H., M.Hum selaku Kepala Laboratorium Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara
7. Bapak Dr.Gunawan Djajaputera, S.H., S.S., M.H. selaku Dosen pembimbing yang membimbing penulis dari awal hingga akhir penulis.
8. Orang tua penulis yang penulis sayangi, dari sejak lahir sudah membimbing, mengarahkan dan mencintai penulis dengan tulus dan ikhlas serta kakak dan adik penulis oemar ichsan, Mcadam, Hermawan.
9. Pacar penulis Adriani elisabeth Cahyaninglintang Sinaga yang telah dibebani secara batin dan memberikan kesabaran secara tulus dan ikhlas.
10. Sahabat-sahabat seperjuangan saya selama kuliah yang telah saya bebaskan yakni,Wak julian Debara , ci Felina Desiana, Abrar thariq, Dhea Dullah, Rio Baldi, Wak Felix Pranoto, bro Cyntia estevania, Gabriel lusia, Albayan Nurdiansyah, Hubertus Panji, Rahmadani the king, Wibi atau Wibu, Haikal sang pangeran, Christo Fransco, ci Merta, fadhil andika abang galak, adik ipah.
11. Dan kepada Tara ulina Ginting sahabat dari penulis yang telah memberikan kesabaran dan waktu demi membantu penulis.
12. Seluruh Sahabat-sahabat saya dari Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara Dari Keluarga Besar Happy Tree Friends.
13. Sahabat-sahabat dari Sekolah Menengah Atas saya yakni, Monday madness, pajero casanova , wacana-wacini. Dan seluruhnya yang belum saya sebutkan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lengkap dari segala kekurangan, karena itu penulis memohon maaf dan mengharapkan saran serta kritik guna menunjang penyusunan skripsi lebih baik. Akhir kata penulis mengharapkan semoga kripsi ini bermanfaat bagi akademik maupun praktik.

Jakarta, 30 Juni 2021

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping, stylized strokes that form a complex, abstract shape.

M Ridwan Arif