

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	ix
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Permasalahan.....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kegunaan Penelitian .....	6
D. Kerangka Konseptual .....	7
E. Metode Penelitian.....	9
1. Jenis Penelitian .....	9
2. Sifat Penelitian.....	10
3. Jenis dan Sumber Data .....	11
a. Sumber Data .....	11
4. Pendekatan Penelitian.....	12
5. Teknik Pengumpulan Data .....	13
F. Sistematika Penulisan .....	13

<b>BAB II : KERANGKA TEORETIS</b>	<b>16</b>
A. Teori Kepastian Hukum.....	16
B. Teori Perlindungan Hukum .....	18
C. Teori Pertanggungjawaban .....	21
<b>BAB III : DATA HASIL PENELITIAN</b>	<b>29</b>
A. Kasus Penipuan Dalam Transaksi Jual Beli Online di Instagram	29
B. Aturan Hukum Tentang Pertanggungjawaban Platform .....	31
C. Data Hasil Wawancara .....	37
<b>BAB IV : ANALISIS PERMASALAHAN</b>	<b>43</b>
A. Pertanggungjawaban Penyedia Platform Media Sosial Instagram Jika Terjadi Penipuan Dalam Transaksi Elektronik .....	43
B. Upaya-Upaya Hukum Yang Dapat Dilakukan Oleh Pengguna Sistem Elektronik/Konsumen .....	51
<b>BAB V : PENUTUP</b>	<b>57</b>
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN</b>	