

ABSTRAK

- A. Nama : Elisabeth Haryani
- B. Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Yang Tidak Menerima Pembelian Produk Jasa Berupa Tiket Konser Dari Pelaku Usaha Melalui Media Sosial Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen
- C. Halaman : vii + 62 + 58 + 2021
- D. Kata Kunci : Perlindungan Konsumen, Jasa Titip, Media Sosial.
- E. Isi Abstrak :
- Masyarakat selaku konsumen dalam menggunakan barang/jasa bukan hanya untuk memenuhi kebutuhan, melainkan juga memenuhi keinginannya. Jasa titip online merupakan salah satu jasa yang banyak digunakan saat ini. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Tujuannya adalah untuk melindungi konsumen. Namun dalam pelaksanaan belum optimal seperti jasa titip online tiket konser yang digunakan oleh konsumen tidak selalu berjalan dengan baik serta membuat konsumen merasa tidak aman dalam menggunakan jasa titip online. Permasalahannya adalah bagaimana bentuk perlindungan hukum terhadap konsumen yang melakukan jual beli online tetapi tidak sesuai dengan kesepakatan? Dan apakah bentuk tanggung jawab pelaku usaha terhadap konsumen yang tidak mendapatkan tiket. Metode penelitian yang dipergunakan adalah metode normatif. Hasil penelitian menunjukkan konsumen berhak mendapatkan ganti rugi atau kompensasi jika barang/jasa tidak sesuai dengan kesepakatan yang berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen Pasal 4. Sedangkan bentuk tanggung jawab pelaku usaha adalah dengan cara memberikan ganti rugi/kompensasi yang terdapat dalam pasal 7. Tetapi dalam pelaksanaannya, pelaku usaha tidak mampu memberikan ganti rugi/kompensasi baik mengembalikan uang atau yang setara nilainya, kesimpulannya, maka konsumen dengan ini dapat mengajukan gugatan terhadap pelaku usaha melalui peradilan/diluar peradilan seperti lembaga penyelesaian sengketa konsumen yang tertuang dalam pasal 23 atau pelaku usaha dapat diberikan sanksi pidana berdasarkan pasal 62.
- F. Daftar Acuan : 58 (1985-2021)
- G. Pembimbing : Prof. Dr. Jeane Neltje Saly, S.H., M.H., APU.
- H. Penulis : Elisabeth Haryani