

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| COVER | I |
| HALAMAN PERSETUJUAN | II |
| HALAMAN PENGESAHAN | III |
| KATA PENGANTAR | IV |
| DAFTAR ISI | VII |
| ABSTRAK | IX |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| I. LATAR BELAKANG | 1 |
| II. RUMUSAN MASALAH..... | 5 |
| III. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN | 5 |
| IV. KERANGKA KONSEPTUAL..... | 7 |
| V. METODE PENELITIAN | 10 |
| VI. SISTEMATIKA PENULISAN..... | 13 |
| BAB 2 KERANGKA TEORI | 15 |
| 2.1. PERLINDUNGAN KONSUMEN | 15 |
| 2.2. HUKUM UDARA DAN SUMBER HUKUM UDARA PERDATA NASIONAL | 23 |
| 2.3. KONSEP TANGGUNG JAWAB (LEGAL LIABILITY CONCEPT) | 23 |
| 2.4. TANGGUNG JAWAB PENGANGKUT TERHADAP PENGGUNA JASA PENERBANGAN YANG MENGALAMI KERUGIAN..... | 28 |
| BAB 3 DATA HASIL PENELITIAN | 44 |
| 3.1. PROFIL PENGANGKUT | 44 |
| 3.2. PROFIL PERUSAHAAN ASURANSI..... | 45 |
| 3.3. URAIAN KASUS | 47 |
| 3.4. DATA HASIL WAWANCARA | 51 |
| 3.1.1. Prof. Dr. Amad Sudiro, S.H., M.H., M.M., M.Kn (dosen Hukum Transportasi Universitas Tarumanegara | 51 |
| 3.1.2. Pengacara dari Kantor Hukum Danto dan Tomi & Rekan (Bapak C. Priaardanto)..... | 53 |
| BAB 4 HASIL ANALISA | 56 |

| | | |
|-----------------------------|---|-----------|
| 4.1. | PERLINDUNGAN HAK DAN KEWAJIBAN KONSUMEN MENURUT UNDANG – UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN..... | 56 |
| 4.2. | TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN PENERBANGAN LION AIR TERHADAP PENUMPANG KORBAN KECELAKAAN PESAWAT LION AIR JT 610 TAHUN 2018 MENURUT UNDANG – UNDANG REPUBLIK INDONESIA NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN..... | 67 |
| BAB VI PENUTUP..... | | 79 |
| 5.1. | KESIMPULAN..... | 79 |
| 5.2. | SARAN..... | 81 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 82 |
| LAMPIRAN | | |