

**TANGGUNG JAWAB GANTI KERUGIAN AKIBAT KELALAIAN  
MASKAPAI PENERBANGAN BERDASARKAN UNDANG-  
UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG  
PERLINDUNGAN KONSUMEN (STUDI TERHADAP  
PUTUSAN NO. 433/PDT.G/2019/PN.JKT.PST)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara



**Diajukan oleh:**

**Nama : Felix Pranoto**

**NIM : 205170126**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA  
2021**

**TANGGUNG JAWAB GANTI KERUGIAN AKIBAT KELALAIAN  
MASKAPAI PENERBANGAN BERDASARKAN UNDANG-  
UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG  
PERLINDUNGAN KONSUMEN (STUDI TERHADAP  
PUTUSAN NO. 433/PDT.G/2019/PN.JKT.PST)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara

**Diajukan oleh:**

**Nama : Felix Pranoto**

**NIM : 205170126**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA  
2021**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA**

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Felix Pranoto  
Nim : 205170126  
Program Studi : Hukum

**TANGGUNG JAWAB GANTI KERUGIAN AKIBAT KELALAIAN MASKAPAI  
PENERBANGAN BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999  
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (STUDI TERHADAP PUTUSAN NO.  
433/PDT.G/2019/PN.JKT.PST)**

Telah diuji pada Sidang Majelis Penguji Skripsi Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara pada tanggal 26 Juli 2021 dan telah dinyatakan lulus dengan majelis penguji terdiri atas:

1. Ketua : Prof. Dr. Amad Sudiro S.H., M.H., M.M., M.Kn.
2. Anggota : Dr. Ariawan Gunadi S.H., M.H.  
Dr. Gunardi S.H., M.H.

Jakarta, 2 Agustus 2021

Pembimbing



Dr. Ariawan Gunadi S.H., M.H.

FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI SIAP DIUJI

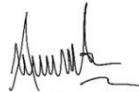
Nama : Felix Pranoto  
N.I.M : 205170126  
Program Peminatan Profesi : Konsultan Hukum

Judul Skripsi:

**TANGGUNG JAWAB GANTI KERUGIAN AKIBAT KELALAIAN MASKAPAI PENERBANGAN  
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG  
PERLINDUNGAN KONSUMEN (STUDI TERHADAP  
PUTUSAN NO. 433/PDT.G/2019/PN.JKT.PST)**

Disetujui

Pembimbing



Dr. Ariawan Gunadi, S.H., M.H.

## DAFTAR ISI

### KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI.....	i
-----------------	---

### DAFTAR SINGKATAN

### ABSTRAK

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang .....	1
B. Permasalahan .....	9
C. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian .....	10
D. Kerangka Konseptual .....	12
E. Kerangka Teoretis .....	15
F. Metode Penelitian.....	18
1. Jenis Penelitian .....	19
2. Sifat Penelitian .....	20
3. Jenis Data .....	20
4. Teknik Pengumpulan Data .....	21
5. Teknik Analisis Data .....	22
G. Sistematika Penulisan .....	22

### BAB II KERANGKA TEORITIS

### BAB III METODE PENELITIAN

### BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

DAFTAR PUSTAKA .....	25
----------------------	----

## ABSTRAK

- A. Nama : Felix Pranoto (NIM : 205170126)
- B. Judul Skripsi : Tanggung Jawab Ganti Kerugian Akibat Kelalaian Maskapai Penerbangan Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Terhadap Putusan No. 433/Pdt.G/2019/PN.Jkt.Pst.)
- C. Halaman : 69 halaman (2021)
- D. Kata Kunci : Tanggung Jawab, Perlindungan Konsumen, Penerbangan
- E. Isi :
- Standar pelayanan merupakan tolak ukur yang digunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan angkutan udara niaga berjadwal dalam negeri dan acuan penilaian kualitas pelayanan yang merupakan kewajiban badan usaha angkutan udara niaga berjadwal kepada para calon penumpang maupun penumpang kelas ekonomi dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, dan mudah. Pada kasus yang dialami oleh David M.L. Tobing, tidak adanya fasilitas multimedia yang seharusnya sudah menjadi standar dari standar pelayanan maksimum. Bagaimana tanggung jawab maskapai penerbangan terhadap penumpang akibat kelalaian dalam pengawasan yang menimbulkan tidak terpenuhinya hak-hak penumpang/konsumen berdasarkan Undang-Undang nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen? Penulis penulis menggunakan metode penelitian hukum normatif dengan menggunakan data wawancara sebagai data penunjang. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa terdapat bentuk tanggung jawab sesuai dengan yang telah diatur dalam Pasal 1365 KUHPerdara yaitu setiap perbuatan yang melanggar hukum, menyebabkan kerugian kepada orang lain, mewajibkan orang karena kesalahannya mengganti kerugian tersebut. Pelaku usaha bertanggung jawab untuk memberikan ganti kerugian atas pencemaran, kerusakan, dan/atau kerugian konsumen akibat menggunakan barang dan/jasa yang diperdagangkan.
- F. Acuan : 12 Buku (1995-2017), 2 Peraturan Perundang-Undangan, 1 Kamus dan 1 Jurnal.
- G. Pembimbing : Dr. Ariawan Gunadi, S.H., M.H.
- H. Penulis : Felix Pranoto

## **Daftar Singkatan**

UU	: adalah Undang- Undang
Permenhub	: adalah Peraturan Menteri Perhubungan
IFE	: adalah In Flight Entertainment System
PT	: adalah Perseroan Terbatas
RI	: adalah Republik Indonesia
BUMN	: adalah Badan Usaha Milik Negara
KBBI	: adalah Kamus Besar Bahasa Indonesia
UUD 1945	: adalah Undang-Undang Dasar 1945