

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya laporan skripsi dengan judul “Usulan Perbaikan dan Peningkatan Kualitas Produk *Graphite Gasket* Menggunakan Metode *Six Sigma* di PT. WP” ini dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah di tentukan. Tentunya laporan skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan, bimbingan dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Wilson Kosasih, S.T., M.T., IPM. selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Tarumanagara yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama masa kuliah.
2. Ibu Lithrone Laricha S., S.T., M.T. selaku Koordinator Skripsi Program Studi Teknik Industri Universitas Tarumanagara yang telah memberikan kesempatan untuk membuat laporan skripsi.
3. Bapak M. Agung Saryatmo, S.T., M.M., M.T., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing Utama Skripsi yang dengan sabar telah memberikan banyak bimbingan, saran/ masukan dan dukungan dalam proses penyusunan laporan skripsi ini hingga selesai.
4. Ibu Carla Olyvia Doaly, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Pendamping Skripsi yang dengan sabar telah memberikan banyak bimbingan, saran/ masukan dan dukungan dalam proses penyusunan laporan skripsi ini hingga selesai.
5. Bapak Rendy selaku direktur PT. WP yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan skripsi di PT.WP.
6. Seluruh karyawan PT. WP terutama tim *quality control* yang bersedia memberikan waktunya untuk membantu dan mendukung penulis dalam penyusunan laporan skripsi ini.
7. Orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan, memberikan semangat dan dukungan baik secara moral maupun material dari awal hingga akhir perkuliahan.

8. Pihak-pihak lain yang baik secara langsung maupun tidak langsung memberikan bantuannya dalam penyusunan laporan skripsi ini.

Penulis sudah semaksimal mungkin untuk mengerahkan waktu, tenaga dan pikiran dalam penyusunan laporan skripsi ini, namun penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini tidaklah sempurna. Oleh karena itu, penulis meminta maaf jika terdapat kekurangan atau kesalahan dan penulis terbuka atas saran-saran yang membangun. Akhir kata, semoga laporan skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 30 Desember 2021

Penulis