

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
KATA PENGANTAR.....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR NOTASI.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Batasan Masalah.....	7
1.7 Sistematika Penelitian	8
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Kualitas.....	10
2.2 Pengendalian Kualitas	11
2.3 <i>Six Sigma</i>	12
2.4 DMAIC (<i>Define, Measure, Analyze, Improve, Control</i>).....	13
2.5 Diagram SIPOC.....	14
2.6 <i>Project Charter</i> /Piagam Proyek	15
2.7 <i>Critical to Quality</i> (CTQ).....	15
2.8 DPMO (<i>Defect per Million Opportunities</i>).....	16
2.9 Peta Kendali/ <i>Control Chart</i>	17

2.10	Kapabilitas Proses	18
2.11	Diagram Pareto.....	20
2.12	Diagram <i>Fishbone</i>	20
2.13	FMEA (<i>Failure Modes and Effect Analysis</i>)	21
2.14	<i>Literature Review</i>	22
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....		33
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
3.2	Jadwal Penelitian.....	33
3.3	Metodologi Penelitian	33
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	37
4.1.1	Sejarah Perusahaan	37
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	37
4.1.3	Proses Produksi.....	38
4.2	Tahap <i>Define</i>	39
4.2.1	Diagram SIPOC	39
4.2.2	<i>Critical to Quality (CTQ)</i>	41
4.2.3	<i>Project Charter</i>	42
4.3	Tahap <i>Measure</i>	45
4.3.1	Peta Kendali P.....	45
4.3.2	Perhitungan DPMO dan Level Sigma	47
4.3.3	Perhitungan Kapabilitas Proses	50
4.4	Tahap <i>Analyze</i>	52
4.4.1	Jenis <i>Defect</i>	52
4.4.2	Diagram Pareto	54
4.4.3	Diagram <i>Fishbone</i>	55
4.4.4	<i>Failure Modes and Effect Analysis (FMEA)</i>	61
4.5	Tahap <i>Improve</i>	63
4.5.1	Usulan Perbaikan	63
4.5.2	Usulan Pembuatan <i>One Point Lesson</i>	66
4.5.3	Usulan Pelaksanaan <i>Briefing</i>	68
4.5.4	Usulan Pembuatan Jadwal <i>Maintenance</i>	69

4.5.5 Usulan Pemberian <i>Training</i> Pekerja.....	69
4.5.6 Usulan Pengkajian Ulang Pemilihan <i>Supplier</i>	70
4.6 Tahap <i>Control</i>	71
4.6.1 Implementasi Usulan Perbaikan	71
4.6.2 Perhitungan Setelah Implementasi	73
4.7 Rangkuman Hasil Analisis	77
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran.....	81
DAFTAR ACUAN.....	xvii
DAFTAR BACAAN	xix
LAMPIRAN	