



**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI KEGUNAAN,
PERSEPSI RISIKO, DAN NORMA SUBJEKTIF TERHADAP MINAT
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI UNTUK MENGGUNAKAN *E-FILING*
DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA PLUIT PADA
TAHUN 2016**

DIAJUKAN OLEH :

**NAMA : YESSICA OSCAR
NIM : 125130200**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR
SARJANA EKONOMI
2017**

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : YESSICA OSCAR
NIM : 125130200
JURUSAN : AKUNTANSI
BIDANG KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN,
PERSEPSI KEGUNAAN, PERSEPSI RISIKO,
DAN NORMA SUBJEKTIF TERHADAP
MINAT WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
UNTUK MENGGUNAKAN *E-FILING* DI
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
JAKARTA PLUIT PADA TAHUN 2016

JAKARTA, 16 DESEMBER 2017

DOSEN PEMBIMBING,



(Sofia Prima Dewi, S.F., M.Si., Ak., CA.)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

SETELAH LULUS UJIAN KOMPREHENSIF/ SKRIPSI

NAMA : YESSICA OSCAR
NIM : 125130200
PROGRAM/ JURUSAN : SI/ AKUNTANSI
BIDANG KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN,
PERSEPSI KEGUNAAN, PERSEPSI RISIKO,
DAN NORMA SUBJEKTIF TERHADAP
MINAT WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
UNTUK MENGGUNAKAN *E-FILING* DI
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
JAKARTA PLUIT PADA TAHUN 2016

TANGGAL : 18 JANUARI 2017

KETUA PENGUJI



(Linda Santioso, S.E., M.Si., Ak., CA.)

TANGGAL : 18 JANUARI 2017

ANGGOTA PENGUJI



(Sofia Prima Dewi, S.E., M.Si., Ak., CA.)

TANGGAL : 18 JANUARI 2017

ANGGOTA PENGUJI



(Vidyarto Nugroho, S.E., M.M., Ak., CA.)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI KEGUNAAN, PERSEPSI RISIKO, DAN NORMA SUBJEKTIF TERHADAP MINAT WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI UNTUK MENGGUNAKAN *E-FILING* DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA PLUIT PADA TAHUN 2016

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan bukti empiris mengenai pengaruh persepsi kemudahan, persepsi kegunaan, persepsi risiko, dan norma subjektif terhadap minat wajib pajak orang pribadi untuk menggunakan *e-Filing* di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pluit pada tahun 2016. Penelitian ini dilakukan dengan metode *convenience sampling* dengan sampel sebanyak 100 responden wajib pajak orang pribadi. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner kepada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pluit. Hipotesis diuji dengan menggunakan regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi kegunaan dan norma subjektif memiliki pengaruh terhadap minat wajib pajak orang pribadi untuk menggunakan *e-Filing*, sedangkan persepsi kemudahan dan persepsi risiko tidak memiliki pengaruh terhadap minat wajib pajak orang pribadi untuk menggunakan *e-Filing*.

This study aims of this research is to examine the empirical evidence of perceived ease of use, perceived usefulness, perceived risk, and subjective norms on taxpayers intention to use e-Filing in the tax office of Jakarta Pluit in 2016. This study use convenience sampling method and selected a sample of 100 taxpayers. The data used in this study is primary data obtained by distributing questionnaires to the taxpayers that are listed in the tax office of Jakarta Pluit. The hypothesis was tested using multiple linear regression. The results of this study indicate perceived usefulness and subjective norms have an effect on taxpayers intention to use e-Filing, while perceived ease of use and perceived risk don't have an effect on taxpayers intention to use e-Filing.

Key words: taxpayers intention to use e-Filing, perceived ease of use, perceived usefulness, perceived risk, subjective norms