



ISBN: 978-602-50821-5-3

PROSIDING

Seminar Nasional Hasil Penelitian
dan Pengabdian kepada Masyarakat

Peran Perguruan Tinggi dalam Mempersiapkan Masyarakat Menghadapi Era Industri 4.0.

7-8 September 2018

**Akreditasi A
BAN - PT**



Direktorat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat
Universitas Tarumanagara

PROSIDING

SENAPENMAS 2018

**Seminar Nasional
Hasil Penelitian dan Pengabdian
kepada Masyarakat**

Jakarta, 7-8 September 2018



DIREKTORAT PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga Seminar Hasil Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (SENAPENMAS) 2018 dapat terlaksana dengan baik. Seminar kali ini mengusung tema “Peran Perguruan Tinggi dalam Mempersiapkan Masyarakat Menghadapi Era Industri 4.0” dengan harapan bahwa Perguruan Tinggi dapat terus berperan dalam mempersiapkan masyarakat menghadapi iklim bisnis dan industri yang semakin kompetitif dan mengikuti perkembangan teknologi dan informasi.

Berbagi gagasan melalui penelitian menjadi salah satu cara untuk mencapai kemajuan menuju tujuan kita. Oleh karena itu kami berharap prosiding ini dapat menjadi wadah bagi seluruh peserta seminar untuk menyumbangkan ide dan memperkuat jaringan antara peneliti, akademisi dan profesional dari berbagai tempat latar belakang dan minat.

Tidak lupa kami ucapkan terima kasih kepada Yayasan Tarumanagara, Rektor Universitas Tarumanagara, para penulis yang berkontribusi, para panitia yang sudah bekerja keras serta semua pihak terkait yang tidak dapat kami sebutkan satu per satu. Tanpa kehadiran kalian, seminar ini tidak mungkin terwujud. Akhir kata, kami mohon maaf sebesar-besarnya atas segala kekurangan dan kesalahan baik yang disengaja maupun tidak disengaja. Semoga seminar ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak

Jakarta, 7 September 2018

Dr. Keni
Ketua Panitia



Editor:

Dr. Eng. Titin Fatimah

Penerbit:

Direktorat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat
Universitas Tarumanagara

Alamat Redaksi:

Jln. Letjen S. Parman No.1, Kampus I Gedung M, Lantai 5
Jakarta Barat
Telp:021-5671747, ext.215
Email:lppi@untar.ac.id

ORGANISASI KEPANITIAAN SENAPENMAS 2018

Pelindung:

Prof. Dr. Agustinus Purna Irawan (Rektor)

Penanggung Jawab:

Jap Tji Beng, Ph.D (Direktur PPM)

Pengarah:

Sri Tiarti, Ph.D., Psi (F.Psi.)
Dr. Fransisca Iriani, R, M.Si (F. Psi.)
Bagus Mulyawan, S.Kom., M.M. (FTI)

Ketua:

Dr. Keni (FE)

Wakil Ketua:

dr. Shirly Gunawan, Sp.FK (FK)

Sekretaris:

Joyce A. Turagan, S.E., M.Pd. (FE)
Meylisa Permata Sari, S. Psi., M.Sc. (F.Psi)

Bendahara:

Augustpaosa Nariman, S.E., M.Ak., Ak. (FE)
Euis Kurniasih (DPPM)

Seksi Makalah:

Dr. Eng. Titin Fatimah, S.T., M. Eng (FT)
Dra. Rodhiah, M.M. (FE)
Dr. Hetty Karunia Tunjungsari, M.Si. (FE)
Tri Sutrisno, S.Si., M.Sc. (FTI)
Ade Adhari, S.H., M.H. (FH)

Seksi Acara:

Widya Risnawaty, M. Psi., Psi. (F. Psi.)
Ir. Endah Setyaningsih, M.T. (FT)
dr. Susy Olivia Lontoh, M. Biomed (FK)

Seksi Humas, Publikasi & Website:

Roswita Oktavianti, S.Sos., M.Si (FIKOM)
Wulan Purnamasari, S.Kom., M.Si.(FIKOM)
A.R. Johnsen. F. (FTI)

Seksi Desain:

Maitri Widya Mutiara, S.Ds., M.M. (FSRD)
Andreas, S.Ds., M.Ds (FSRD)

Seksi Dokumentasi:

Agustinus Yulianto (PSB)

Seksi Perlengkapan:

Zyad Rusdi, S.T., M.Kom (FTI)
Erik Wijaya, M.Si. (F. Psi.)
Tinurbaya Panjaitan (DPPM)
Yat Suryadi (DPPM)

Seksi Sponsor:

Herlina Budiono, S.E., M.M. (FE)

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Panitia	iv
Daftar Isi	vi
1 Perancangan Strategi untuk Pengembangan Usaha Tahu Barokah	1
Rousilita Suhendah dan Iwan Prasodjo	
2 Pengambilan Keputusan Menggunakan Relevant Information pada Siswa/I Lembaga Beasiswa Dharma Pembangunan	11
Yanti, Merry Susanti dan Elsa Imelda	
3 Perhitungan Arus Kas pada Perusahaan Dagang	18
SofiaPrima Dewi, Sufiyati, Keni, dan Liana Susanto	
4 Pelatihan Akutansi Perusahaan Jasa SMA Triratna	25
Sufiyati dan Sofia Prima Dewi	
5 Seminar Pelatihan Dasar-Dasar Kewirausahaan	32
Louis Utama, Oey Hannes Widjaja dan Arifin Arifin Djakasaputra	
6 Teknik Layer Arsitektural untuk Aksesoris Pakaian bagi Pengrajin Kampung Ampera ...	37
Denny Husin, Mieke Choandi dan Andi Surya Kurnia	
7 Pembuatan Standar Operasional Prosedur PT Mitra Persada Optikal	45
Viriany dan Henny Wirianata	
8 Arsitektur Fashion dengan Konsep Titik & Garis untuk Kelompok Penjahit Kampung Baru	49
Denny Husin, Fermanto Lianto dan Rio Sanjaya	
9 Pengembangan Manajemen dan Kesadaran Diri Siswa pada SMA Ricci 1 di Jakarta	60
Richard Andrew, Tommy Setiawan Ruslim, Hannes Widjaja, dan Suhartono Chandra	
10 Pendampingan Penyusunan Sistem Akuntansi dan Penyusunan Laporan Keuangan KB-TK Birrul Amin	65
Rosmita Rasyid, Nur Hidayah dan Herni Kurniawati	
11 Pendampingan Penyusunan Rencana Strategis pada Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Merauke.....	70
Imelda Laode dan Irine Herdjiono	
12 Strategi Kampus STIKOM Jimbaran Menghadapi Tantangan Globalisasi di Era Digital..	75
Riana Dewi Kartika dan A.A.N Oka Suryadinatha Gorda	
13 Pemanfaatan Unmanned Aerial Vehicle pada Survey Topografi di Pulau Panggang Kepulauan Seribu	85
Sunarjo Leman	
14 Implementasi Strategi Pemasaran dan Pendampingan Kemitraan dalam Meningkatkan Keunggulan Bersaing UKM Batik Jambi	92
Zahrida Zainal Wiryawan dan M. Tony Nawawi	

15	How to Implement Effective Internal Control & Internal Audit in A Small & Medium Enterprise (SMES)	101
	Linda Santioso, Susanto Salim, Andreas Bambang Daryatno,dan Nurainun Bangun	
16	Keunggulan dan Ketangguhan Ideologi Pancasila	109
	Surajiyo	
17	Pelatihan Akutansi Dasar kepada Siswa/i Panti Asuhan Asih Lestari.....	121
	Yuniarwati, I Cenik Ardana, dan Elizabeth Sugiarto D	
18	Sosialisasi Bank Sampah kepada Dasa Wiswa di Beji Timur Depok	127
	Kartika Nuringsih dan Heni Mularsih	
19	Implementasi Accounting Software Accurate untuk KaryawanPT Nusa Eka Winapratama	135
	Michelle Kristian dan Elsa Imelda	
20	Penyuluhan Kewirausahaan Basic Business Plan for Students dan Business Feasibility Study Siswa SMA Bunga Hati Bangsa Jakarta	140
	Herlina Budiono, Hendra Wiyanto, Oey Hannes Widjaya,dan Ary Satria Pamungkas	
21	Perencanaan Keuangan dan Investasi bagi Para Siswa/I Panti Asuhan Keluarga Kasih Sedjati dengan Tema Pemetaan Keuangan dan Sekilas Akuntansinya	147
	Margarita Ekadjaja, Hendang Tanusdjaja, Augustpaosa Nariman,dan Elizabeth Sugiarto Dermawan	
22	Implementasi Motivasi Usaha dan Promosi pada Pemilik Kios di Pasar Bandeng Kota Tangerang, Provinsi Banten	153
	Muhammad Tony Nawawi dan Sanny Ekawati	
23	Penyuluhan Pajak untuk Pembangunan Bangsa	164
	Widyasari, Estralita, Syanti Dewi dan Nataherwin	
24	Batik Tulis “Murni” Madiun Membangun Citra Berbasis Kekayaan Lokal Motif Unik: Pecel, Madumongso, Seger Arum	169
	Nanis Susanti dan Joko Santoso	
25	Perancangan dan Pembuatan Cradenza Berbahan Kayu Lapis	177
	I Wayan Sukania, Lamto Widodo, Wilson Kosasih dan laricha Salomon	
26	Pelatihan Audit Atas Kas dan Setara Kas serta Penyusunan Laporan Keuangan	185
	Augustpaosa Nariman, Hendang Tanusdjaja, Djeni Indrajati Widjaja,dan Yenny Lego	
27	Seminar Perencanaan Karir bagi Siswa SMA “How To Be A Good Entrepreneur Between Worker and Professional”	190
	Arifin Djakasaputra, Louis Utama dan Oey Hannes Widjaja	
28	Penyuluhan Pengelolaan Keuangan Keluarga pada Warga Kelurahan Binong Kecamatan Curug Tangerang	195
	Khairina Natsir dan Mimi SA	

29	Pelatihan Penyusunan Laporan Keuangan Perusahaan Jasa di Yayasan Kasih Mandiri Bersinar	204
	Henny dan Margarita Ekadjaja	
30	Formulasi Sediaan Shampoo Antiketombe dari Minyak Kulit Buah Jeruk Purut (Citrus Hystrix DC)	211
	Susy Olivia Lontoh dan Taty Rusliati R	
31	Peningkatan Nilai Jual Produk Home Industry melalui Kegiatan Pelatihan Packaging Bagi Ibu Rumah Tangga di Kel. Marga Mulya, Kec. Bekasi Utara Kota Bekasi	215
	Novita Wahyu Setyawati dan Endah Prawesti Ningrum	
32	Komunikasi Internal pada Peningkatan Kualitas Pelayanan Service Of Excellent	222
	Wulan Purnama Sari dan Sinta Paramita	
33	Pameran “AGENTS OF CHANGE” dalam Rangka Memperingati 20 Tahun Reformasi 98	232
	Kurnia Setiawan, Ninawati Lihardja, dan Ruby Chrissandi	
34	Pembangunan dan Perawatan Jaringan Intranet pada Madrasah Ibtidaiyah Al Khairiyah Mampang Prapatan Jakarta	236
	Zyad Rusdi, Chairisni Lubis dan Agus Budi Dharmawan	
35	Pelatihan Pembuatan Arang Sekam dari Limbah Padi menjadi Mediatanam yang Dapat Bernilai Jual.....	243
	Filda Rahmiati dan Grace Amin	
36	Program Pengembangan Usaha Kuliner di Kalangan Ibu Rumah Tangga Kelurahan Sukagalih, Bandung	248
	Mei ie dan Franky Slamet	
37	Meningkatkan Daya Saing Industri Penggilingan Padi di Kampung Pujobasuki dan Pujokerto Kecamatan Trimurjo Lampung Tengah	253
	Jawoto Nusantoro, Yateno dan Andiana Rosid	
38	Pemetaan Pola Penyakit dan Status Gizi Guna Meningkatkan Kualitas Hidup Lanjut Usia di Posbindu K Jakarta Barat	261
	Meilani Kumala, Ernawati, Rebekah Malik dan Yoanita Widjaja	
39	Pemberdayaan Ekonomi Kelompok Wanita Tani melalui Program KKN-PPM di Kecamatan Punggur	267
	Agil Lepiyanto, Ratmono dan Kuswono	
40	Pengujian Sistem Informasi Akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang	274
	Febriyanti Panjatan, Aldian Muziwansyah dan Fatoni	
41	Private Cloud Computing sebagai Media Pembelajaran pada SMK Negeri 1 Kayuagung	280
	Maria Ulfa, Febriyanti Panjaitan dan Suryayusra	
42	Upaya Peningkatan Kesehatan di Lingkungan Bunda Mulia School Jakarta Utara	288

Susy Olivia Lontoh dan Taty Rusliati R	
43	Kinerja Koperasi sebagai Determinan Ketepatan Waktu Penyampaian Laporan Tahunan Koperasi 293 Anak Agung Putu Gede Bagus Arie Susandya, Ida Ayu Nyoman Yuliasuti dan Gde Bagus Brahma Putra
44	Penekanan Angka Buta Aksara melalui Calistung Keliling 299 Ratna Wahyu Wulandari dan Novi Maryani
45	Peningkatan Produk Olahan Tanaman Lokal oleh Posdaya Agung Sejahtera Desa Pranggong, Kecamatan Andong, Kabupaten Boyolali 305 L.V. Ratna Devi S. dan Joko Sutrisno
46	Perumusan Strategi pada Pengusaha Makanan Ringan Emping di Kecamatan Limpung, Kabupaten Batang, Jawa Tengah 311 Rina Adi Kristianti
47	Penyusunan Anggaran Komprehensif Bagi Start – Up Bisnis untuk Anak Asuh Yayasan Anugrah Gemilang 318 Ida Puspitowati, Agustin Ekadjaja, Joyce A Turangan, dan Lydiawati Soelaiman
48	Usaha Kesadaran Mencuci Tangan pada Siswa-Siswi KB-TK Bunda Mulia International School 323 Novendy, Yoanita Widjaja, Enny Irawaty dan Ria Buana
49	PKM Pelatihan Pembelajaran Media Presentasi Power Point 329 Drina Intyaswati, Yuliani Widianingsih dan Witanti Prihatiningsih
50	Analisis dan Evaluasi Keamanan Jaringan Wireless pada Dinas Kesehatan dan Dinas Kominfo Kota Palembang 336 Maria Ulfa
51	Seminar menjadi Pengajar yang Profesional melalui Pelayanan yang Berdedikasi 342 Ninawati Lihardja dan Meike Kurniawati
52	Pemberdayaan Perempuan dalam Pengelolaan Usaha Mikro melalui Program Entrepreneurship sebagai Pengerak Ekonomi Desa 347 Srinathasya Br Sitepu dan Christina Whidya Utami
53	Peningkatan Wawasan tentang Narkoba dalam Makanan Di Kelurahan T 357 Alexander Halim Santoso, Twidy Tarcisia dan Chrismerry Song
54	IBM Desa Binangun: Penyuluhan Pemasaran Sistem Online dan Strategi Pemasaran Bisnis Durian Palembang 361 Hengky Widhiandono dan Purnadi
55	Contingency Model untuk Meningkatkan Kompetensi Lulusan PT di Indonesia 368 Sri Trisnainingsih, Suparwati dan Sutrisno
56	Upaya Peningkatan Kesehatan Mata melalui Penyuluhan Computer Vision Syndrome Di SMAN 12 Teluk Naga pada Kegiatan TMMD Non Fisik Ke-102Kodim 0510/Tigaraksa 378 Novendy, Meilani K dan Susy Olivia Lontoh

57	Upaya Meningkatkan Pengetahuan Kesehatan dan Kesadaran Hidup Sehat di Kalangan Masyarakat pada Kegiatan TMMD Ke-102 Non Fisik Wilayah Kodim 0510/ Tigaraksa..383 Susy Olivia Lontoh, Meilani K dan Novendy	
58	Pembuatan dan Pelatihan Sistem Informasi Kerja Praktik Berbasis Web388 Bagus Mulyawan, Viny Christanti M. dan Lely Hiryanto	
59	Pengembangan Usaha Produk Olahan Salak Desa Girikerto, Turi, Sleman DIY 397 Insiwijati P dan Umi Murtini	
60	Penyusunan Profil Kawasan Industri di Provinsi Jawa Barat404 Liong Ju Tjung, Regina Suryadjaja, Nur Mawaddah, dan Irene Syona Darmady	
61	Pengelolaan Ruang Kelas dalam Rangka Meningkatkan Keefktifan Pembelajaran Di PKBM Insan Cendikia415 Heni Mularsih dan Hartini	
62	Aplikasi Google Classroom untuk Guru di Tingkat Sekolah SMP 422 Yohanes Calvinus, Endah Setyaningsih dan Joni Fat	
63	Perbedaan Pengetahuan Masyarakat terhadap Peran dan Pendirian Koperasi Syariah Sebelum dan Sesudah Pelatihan 428 Sarwo Edy Handoyo dan Herlin Tundjung Setijaningsih	
64	Penerapan Strategi Bersaing pada Industri Kreatif di Perkampungan Industri Kecil (PIK) Penggilingan Jakarta Timur 438 Yusbardini dan Nyoman Suprasta	
65	Pembekalan Wirausaha bagi Masyarakat Yayasan Yatim Yayasan Al-Ma'mur 448 Thea Herawati Rahardjo dan Purwanto	
66	Pelatihan dan Pengawasan (Supervisi) Relawan Pajak..... 454 Hendro Lukman, Estralita Trisnawati, MF Djeni Indrajati, dan Helen Widjaja	
67	Pengelolaan Arus Kas Organisasi Nirlaba pada Yayasan Panti Asuhan Yatim Piatu Maktabul Aitam 460 Henryanto Wijaya, Nurainun Bangun, F.X. Kurniawan Tjakrawala,dan Kurniati W. Andani	
68	Seminar Mengajar Kreatif 468 Meike Kurniawati dan Ninawati	
69	Peningkatan Usaha Pesantren melalui Pendirian Lembaga Keuangan Mikro Syariah 473 Rully Trihantana, Anas Alhifni, Andri Brawijaya, T. Rifqy Thantawi, dan Metti Paramita	

PELATIHAN DAN PENGAWASAN (SUPERVISI) RELAWAN PAJAK

Hendro Lukman¹, Estralita Trisnawati², MF Djeni Indraajati³, Helen Widjaja⁴

¹Jurusan Akuntansi, Universitas Tarumanagara Jakarta
Email: hendrol@fe.untar.ac.id

²Jurusan Akuntansi, Universitas Tarumanagara Jakarta
Email: estris77@gmail.com

³Jurusan Akuntansi, Universitas Tarumanagara Jakarta
Email: djenii@fe.untar.ac.id

⁴Jurusan Manajemen, Universitas Tarumanagara Jakarta
Email: helenpww@gmail.com

ABSTRAK

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) ini adalah untuk memenuhi salah satu Tridharma Perguruan Tinggi. Kegiatan PkM ini bertujuan untuk membantu WP OP yang berdomisili di Jakarta barat khususnya, Jabodetabek pada umumnya. Kegiatan ini disebut Relawan Pajak (RP), sesuai dengan permintaan dari Direktorat Jenderal Pajak (DJP). PkM ini melibatkan mahasiswa S1 Akuntansi FE Universitas Tarumanagara sebanyak 70 mahasiswa/i yang ditugaskan membantu WP OP dalam mengisi SPT tahunan secara online untuk tahun pajak 2017. Para mahasiswa/i RP ditempatkan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama di Wilayah Jakarta Barat yang berjumlah 7 KPP Pratama, 2 mall, kantor pusat RCTI yang berada di wilayah Jakarta Barat serta Kampus II Universitas Tarumanagara. Distribusi tugas ditentukan oleh Kanwil Jakarta Barat DJP. Kegiatan ini telah diawali dengan pelatihan bagi mahasiswa/i S1 Akuntansi FE Untar yang dilakukan di Kampus 2 Untar selama 17 jam selama bulan Januari - Februari 2018. Sedangkan kegiatan RP dalam membantu pengisian SPT tahunan online dilakukan mulai dari Februari 2018 sampai bulan Maret 2018. Kegiatan PkM RP ini berhasil membantu para WP OP dalam mengisi SPT tahunan secara online karena sebanyak 96.43% WP yang menjawab puas atas hasil kerja mahasiswa RP Untar.

Kata Kunci: Relawan Pajak, Wajib Pajak Orang Pribadi, Direktorat Jenderal Pajak, Kantor Pelayanan Pajak.

1. PENDAHULUAN

Kegiatan Relawan Pajak (RP) ini bertujuan untuk membantu pengisian SPT tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi secara online sehingga tingkat kepatuhan WP dan tax ratio semakin meningkat. Kegiatan RP ini juga bertujuan membantu pemerintahan presiden Joko Widodo dalam meningkatkan sumber penerimaan APBN yang sebesar 80% nya berasal dari sektor perpajakan. Oleh karena itu penerimaan negara dari sektor perpajakan harus dioptimalkan agar penerimaan negara yang digunakan untuk pembangunan bangsa demi tercapainya kesejahteraan rakyat Indonesia dapat tercapai. Namun, saat ini bangsa Indonesia dihadapkan dengan fakta bahwa rasio pajak Indonesia dalam 5 tahun terakhir hanya dikisaran pada 11% padahal pertumbuhan ekonomi terus melaju. Hal ini mengindikasikan bahwa tingkat kepatuhan masyarakat membayar pajak masih rendah.

Untuk mengatasi masalah tersebut, maka Pemerintah khususnya Direktorat Jenderal Pajak (DJP) membutuhkan peran aktif dari Perguruan Tinggi yang peduli terhadap nasib bangsa dan negara Indonesia. Perguruan Tinggi diharapkan dapat membantu DJP dalam berkontribusi dengan memberikan pengetahuan dan menyampaikan kesadaran kepada masyarakat untuk membayar pajak. Hal ini salah satunya melalui kegiatan dosen-dosen FE Universitas Tarumanagara bekerja sama dengan Mahasiswa/i S1 Jurusan Akuntansi FE Universitas Tarumanagara membentuk Relawan Pajak ,yang tugasnya membantu para Wajib Pajak Orang Pribadi (WP OP) untuk memberi pengarahan dan membantu mereka melakukan pelaporan pajak penghasilan tahunan yang dituangkan dalam Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) yang dilakukan secara on line (yang dikenal dengan *e-Filing*) yang sudah menjadi keharusan untuk WP OP Jabodetabek.

Relawan Pajak selain berkontribusi kepada negara, juga pengembangan kapasitas diri dan *networking* adalah manfaat yang dapat diperoleh oleh mahasiswa/i sebagai Relawan Pajak. Tidak bisa dipungkiri bahwa pengalaman di lapangan akan menjadi bekal untuk memasuki dunia kerja yang makin kompetitif. Relawan Pajak nantinya tentu akan lebih unggul mendalami hal-hal berbau ekonomi terutama dalam bidang perpajakan. Di lain sisi, kegiatan ini juga sebagai wadah bagi dosen dan kampus untuk melaksanakan pengabdian kepada masyarakat sebagai salah satu pilar tridarma perguruan tinggi.

2. METODE PELAKSANAAN PKM

Ruang Lingkup

Kegiatan Relawan Pajak ini dikemas dalam bentuk pelatihan berupa ceramah, tanya jawab, dan latihan soal untuk kompetensi perpajakan. Selain itu, pelatihan softskill yang meliputi komunikasi dalam melayani WP. Evaluasi dilakukan di akhir kegiatan Relawan Pajak ini dengan menyebarkan angket untuk melihat keefektifitasan kegiatan ini dan menjadi masukan untuk kegiatan tahun berikutnya jika memang diperlukan.

Untuk tahap awal kegiatan Relawan Pajak dilakukan di wilayah Jakarta Raya dan Jabodetabek serta terbatas pada kegiatan membantu pengisian SPT Tahunan 1770S dan 1770SS dengan menggunakan fasilitas DJP Online mulai bulan Januari sampai dengan Maret 2018. Sesuai analisis situasi diatas, Kementerian Keuangan dalam hal ini DJP mempunyai keterbatasan petugas di KPP Pratama dalam membantu WP OP untuk melaksanakan kewajiban perpajakannya dalam pelaporan SPT tahunan secara online.

Waktu dan Lokasi

Pada kegiatan ini Perguruan Tinggi-salah satunya adalah FE Untar diundang ikut berperan serta membantu Pemerintah khususnya DJP dalam proses penerimaan / pengisian laporan SPT tahunan yang terdiri dari SPT 1770S dan 1770SS di 10 Kantor Pelayanan Pajak Pratama yang berada dibawah Kanwil Jakarta Barat Direktorat Jenderal Pajak dan 5 mall di wilayah Jakarta Barat serta kampus II Untar. Peran serta ini dengan memperlengkapi para mahasiswa/i S1 Akuntansi FE Untar sebagai Relawan Pajak. Kegiatan ini dilakukan pada bulan Januari sampai dengan April 2018 yang melibatkan 70 mahasiswa/I FE Untar –program studi Akuntansi.

Tabel 1. KPP Pratama di wilayah Jakarta Barat

No	Nama KPP Pratama	Alamat
1	KPP Pratama Jakarta Cengkareng	Jln Lingkar Luar Barat no 10a, Jakarta Barat 11730
2	KPP Pratama Jakarta Grogol Petamburan	Jln S Parman no 102 (gedung Sucofindo) Jakarta Barat
3	KPP Pratama Jakarta Kalideres	Jln Raya Duri Kosambi no 36-37, Jakarta Barat
4	KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu	Jln Arjuna Selatan (samping tol Kebon Jeruk) Jakarta Barat 11530
5	KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua	Jl n KS Tubun no 10, Jakarta Barat 11410
6	KPP Pratama Jakarta Kembangan	Jln Arjuna Utara no 87 (ex Gedung Guna Group) Jakarta Barat
7	KPP Pratama Jakarta Palmerah	Jln S Parman no 99, Jakarta Barat
8	KPP Pratama Jakarta Penjarangan	JlIn Lada no 3, Jakarta Barat 11110
9	KPP Pratama Jakarta Tambora	Jln Roa Malaka Selatan no 4-5, Jakarta Barat 11230
10	KPP Pratama Jakarta Tamansari Satu	Jln Mangga Besar Raya no 52, Jakarta Barat 11150
11	KPP Pratama Jakarta Tamansari Dua	Jln KS Tubun no 10, Jakarta Barat 11410

Tahap Kegiatan

Pemilihan Relawan Pajak ini dilakukan dengan tiga tahap proses, yaitu:

1. Tahap pertama, mahasiswa harus memenuhi persyaratan secara akademis, yaitu mendapat nilai baik untuk mata kuliah perpajakan yang dibuktikan dengan KHS waktu pendaftaran calon Relawan Pajak.
2. Tahap kedua, bagi mahasiswa yang memenuhi persyaratan, dilakukan test tertulis yang meliputi kemampuan teknis di bidang perpajakan dan dilanjutkan dengan wawancara yang meliputi hal-hal yang berhubungan dengan etika, kerahasiaan sesuai dengan peraturan perpajakan terkait dan softskill.
3. Tahap ketiga, bagi mahasiswa yang lolos tahap kedua, maka semua mahasiswa harus menandatangani Pakta Komitmen, yang berisi komitmen yang bersangkutan untuk melakukan kegiatan Relawan Pajak ini, yang intinya bersedia menjadi Relawan Pajak dalam waktu yang cukup lama (Januari – Maret 2018) dan mampu menjaga kerahasiaan WP OP yang dibantunya.
4. Mahasiswa Relawan Pajak dibekali pengetahuan perpajakan untuk wajib pajak orang pribadi serta ketrampilan *E-Filling* Direktorat Jendral Pajak.
5. Bertugas sesuai waktu dan jadwal tugas masing-masing.
6. Disupervisi oleh dosen yang membantu
7. Evaluasi dan pembuatan laporan kegiatan

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan RP ini memiliki tujuan untuk membantu WP OP dalam proses pengisian SPT tahunan secara online. Dalam melakukan kegiatan ini Mahasiswa Relawan Pajak dibagi menjadi empat kelompok petugas yaitu:

- a. Petugas Pengawas, yaitu Relawan Pajak yang bertugas melakukan pengawasan pengelolaan dan membantu relawan pajak lainnya;
- b. Petugas Asistensi, yaitu Relawan Pajak yang bertugas melakukan kegiatan asistensi;
- c. Petugas Registrasi, yaitu Relawan Pajak yang bertugas melakukan kegiatan registrasi; dan
- d. Petugas Pendukung, yaitu Relawan Pajak yang bertugas melaksanakan fungsi pendukung, misalnya dukungan peralatan, *publishing*, *social media*, pembuatan email, dsb

Berikut adalah foto kegiatan selama melakukan pelatihan dan pelaksanaan :



Gambar 1. Pelatihan para mahasiswa RP oleh salah satu dosen (ibu Dra. P Helen Widjaja, SH., MSi., Ak., MH., BKP., CA)



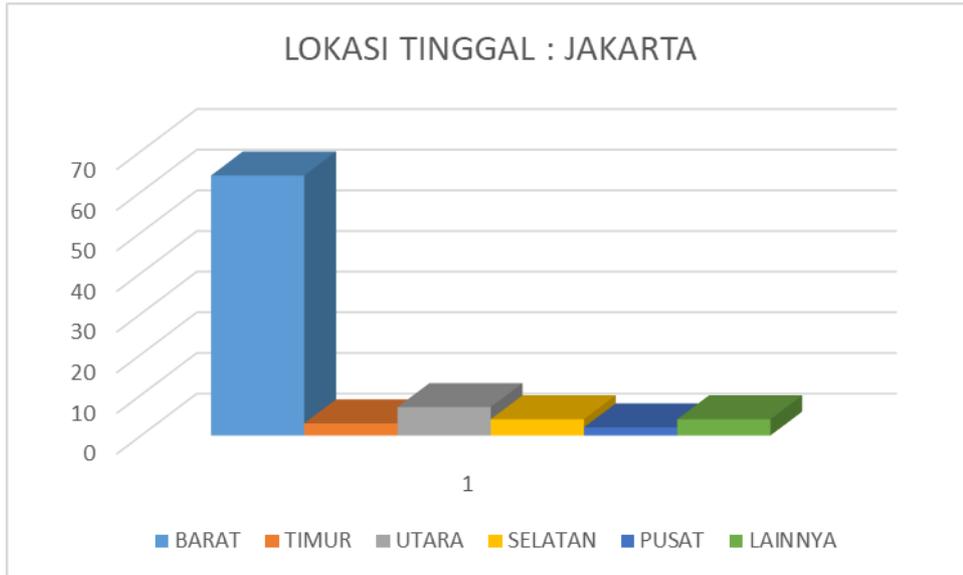
Gambar 2. Pelaksanaan kegiatan RP dalam membantu WP OP mengisi SPT online di Mall Ciputra, Jakarta Barat

Kegiatan RP ini berhasil membantu Pemerintah dalam menyelesaikan permasalahan yang terjadi. Hal ini diungkapkan dalam acara gathering para perwakilan mahasiswa/I RP se-Indonesia di gedung kantor pusat DJP yang dipimpin langsung oleh ibu Sri Mulyani selaku Menteri Keuangan RI dan bapak Robert Pakpahan selaku Dirjen Pajak pada saat merayakan Hari Pajak.

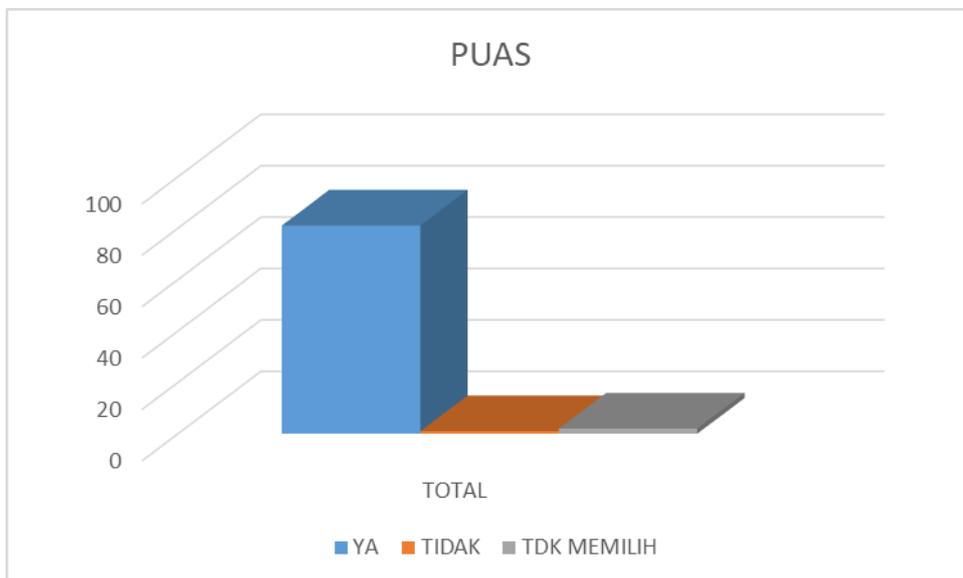


Gambar 3. Acara gathering RP dengan bu SMI

Kepuasan WP atas kegiatan RP dari mahasiswa Universitas Tarumanagara ini juga didukung oleh hasil kuesioner yang disebar dan diisi oleh sebagian WP yang dilayani (responden). Kuesioner disebar di 7 KPP Pratama dimana tim 16 sd 20 bertugas sebagai RP. Juga tim FE yang bertugas di kantor pusat RCTI, Ciputra Mall dan NeoSoho. Jumlah WP yang menjadi responden sebanyak 84 orang dengan domisili sebagai berikut.



Responden yang tinggal di wilayah Jakarta Barat sebanyak 64 orang (73.19%) sisanya 3 orang di wilayah Jakarta Timur, 7 orang di Jakarta Utara, 4 orang di Jakarta Selatan, 2 orang di Jakarta Pusat dan 4 orang serta 9 orang tidak menjawab. Responden yang diluar wilayah Jakarta Barat merupakan WP yang mengisi SPT OP di kantor pusat RCTI dan Ciputra Mall serta NeoSoho. Dari 84 reponden sebanyak 81 orang (96.43%) yang merasa puas dengan bantuan mahasiswa RP dalam mengisi SPT OP secara online. 1 orang tidak merasa puas dan 2 orang tidak memilih.



4. KESIMPULAN

Kesimpulan

Pelatihan dan Supervisi kegiatan ini dapat disimpulkan berjalan dengan baik. Para Relawan Pajak sangat antusias menjalankan tugasnya. Para Wajib Pajak juga merasa terbantu , demikian juga dengan pihak Kantor Pelayanan Pajak. Ada permintaan dari pihak Dirjen Pajak untuk melanjutkan kegiatan ini di tahun berikutnya.

Implikasi

Implikasi dari kegiatan ini adalah FE Universitas Tarumanagara menjadi lebih dikenal oleh berbagai lapisan masyarakat, juga mendapat apresiasi dari Ibu Menteri Keuangan pada Perayaan Hari Pajak 14 Juli 2018 yang lalu perihal keikutsertaan Perguruan Tinggi Swasta dalam inklusi kesadaran Pajak. Mahasiswa dan dosen yang terlibat pun mendapat pengalaman berharga dalam kegiatan ini.

Ucapan Terima Kasih

Terima kasih kami sampaikan kepada Bapak Dekan FE Universitas Tarumanaga beserta jajarannya dan Bapak Direktur DPPM-PKM berikut jajarannya yang telah mendukung kami untuk melaksanakan salah satu tugas dalam Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu melakukan Pengabdian kepada Masyarakat.

REFERENSI

- Direktorat Jenderal Pajak. 2017. Relawan Pajak.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2017. Langkah Pengisian SPT Tahunan melalui e-filing.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2017. E-billing.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2017. Frequently Ask Question for e-filing.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2017. Keahlian Berkomunikasi Efektif..
- Kementerian Keuangan RI Direktorat Jenderal Pajak. 2016. Pajak Itu Gampang, Loh
- Tim Edukasi Perpajakan Direktorat Jenderal Pajak. 2016. Materi Terbuka Kesadaran Pajak dalam Perguruan Tinggi